

Nuestro Compromiso

 GRUPO MUTUAL · SÁBADO, 21 DE MARZO DE 2020 · TIEMPO DE LECTURA: 2 MINUTOS 

Estimados Clientes:

Con motivo de la emergencia originada por el Covid-19, Grupo Mutual ofrece a todos sus clientes de créditos hipotecarios y personales que estén al día y que se hayan visto afectados por la emergencia, la posibilidad de trasladar el pago de dos cuotas de la operación, a la cuota final del crédito. Los clientes que opten por dicha alternativa pueden llamar a partir del lunes 23 de marzo del 2020 al 2437-1000 o bien escribirnos a los siguientes números de WhatsApp 2437-1000, 8812-5675, 7264-8998, 6178-4548, 6254-2722, 8812-5673, 8420-4450, 8812-5618 y 8812-5672. Los clientes que deseen continuar cancelando las cuotas normalmente lo pueden hacer sin ningún inconveniente.

Adicionalmente, comunicamos hasta nuevo aviso que las transferencias Sinpe que se realicen a partir del 23 de marzo no tendrán costo alguno.

Aprovechamos para indicarles que a partir del 23 de marzo en la mayoría de oficinas se tendrá un horario de 8:00 am y hasta las 4:00 pm con un cierre parcial de 1:00 pm a 1:45 pm. Para mayor detalle del horario de cada una de las 54 oficinas, pueden acceder el siguiente link: <https://bit.ly/2QAoJZN>

Nos mantenemos al tanto de las directrices de las autoridades de Gobierno y los invitamos a seguir las indicaciones sugeridas.

Recordá que toda comunicación se realizará por medio de nuestros canales oficiales únicamente. Agradecemos la preferencia y la confianza de todos nuestros clientes.