

# Resultados de la señora Cepeda y su equipo gerencial

## Resultados obtenidos gracias a la reestructuración organizacional

- Consolidación de una nueva estructura institucional más horizontal, ágil y eficiente.
- Eliminación de 44 puestos de jefaturas, pasando de 216 a 172.
- Designación de nuevas jefaturas por medio de concursos internos, en donde participaron más de 1200 funcionarios.
- Se aumentó la cantidad de mujeres en puestos de jefatura, pasando de 49 (un 23% de la estructura previa) a 58 (un 34% de la estructura actual).
- Ahorros estimados por ₡3 mil millones.

## Resultados obtenidos en materia de transparencia

- Se dio curso a 87 indagaciones sobre presuntas irregularidades y negocios ruinosos de la empresa. Estas investigaciones se encuentran en diferentes etapas y han sustentado 26 medidas cautelares que se han abierto a funcionarios del ICE.

## Resultados obtenidos en materia financiera

- Implementación al 100% de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- En el 2020, logramos un excedente de operación de ₡239 mil millones.
- En el 2021, logramos un excedente de operación de ₡183 mil millones.
- Para marzo de este año, el margen de operación del ICE es de ₡53 mil, una cifra que supera en ₡20 mil millones el resultado obtenido en el mismo trimestre del 2021.

## Resultados obtenidos y acciones en gestión de la deuda institucional

- Reducción del peso de la deuda en dólares en un 10%, pasando de un 68% a un 58%
- Disminución del monto total de la deuda del ICE en más de \$225 millones, ampliando su plazo de pago y disminuyendo la presión en el flujo de caja por ₡15 mil millones.
- Colonización del saldo de préstamos con el BID por \$221 millones, del 22 de octubre de 2021.
- Colocación exitosa de un bono internacional por \$300 millones ligado a sostenibilidad.
- Captación de \$72.989 millones con subastas de bonos en mercado local.
- Cancelación de bono internacional por \$483 millones.

## Resultados en el negocio de telecomunicaciones

- El negocio fue recibido con pérdidas, y hoy tiene un margen de operación positiva, con un crecimiento de un 137%.
- Posicionamiento exitoso de kölbi en telefonía móvil con una participación del 41,1%.
- Liderazgo de kölbi a nivel de ingresos en el mercado.
- Crecimiento en casas conectadas con fibra óptica, de un 24% en 2019, a un 33% en 2021.
- El negocio de telecomunicaciones tiene un EBITDA al 31 de marzo del 31%. Esto es reflejo de las acciones de ordenamiento de los proyectos y de los productos, así como de la implementación de la reestructuración organizacional aprobada por el Consejo Directivo.
- Proyecto “203 distritos” para ofrecer 107 mil nuevas conexiones de fibra óptica queda listo para su ejecución. Se trata de una inversión de \$40 millones.
- Proyecto “40 ADOS” que permitirá conectar más de 20 mil nuevas casas con fibra óptica está en ejecución. Se trata de una inversión de ₡6.500 millones.

- Se continúa con la ampliación de la segunda fase del proyecto Red de Acceso de Nueva Generación (RANGE). Esto permitió, entre noviembre de 2021 y febrero del 2022, completar cerca de 2.400 conexiones nuevas. Durante marzo y abril, las obras siguen extendiéndose en Heredia, La Unión, Naranjo, Nicoya, Pococí y Tibás. Entre mayo y hasta agosto, la red llegará a más localidades de cantones como Curridabat, Grecia y Mora. Al término de la ampliación de esta segunda etapa de RANGE, el ICE habrá sumado 13.387 conexiones nuevas en 21 localidades.
- kölbi mantiene su liderazgo como el operador con la mejor velocidad de descarga.

### **Contribución del ICE durante la pandemia**

Ante la emergencia nacional que enfrenta el país por la pandemia de COVID-19, el Instituto apoyó al país de la siguiente manera:

- kölbi habilitó la navegación sin consumo de datos en cinco sitios web de instituciones públicas tanto en prepago como pospago, beneficiando a más de 1.200.000 clientes.
- Con la campaña Educate, los clientes móviles de kölbi pudieron navegar gratuitamente en 14 páginas educativas.
- Los clientes de servicios fijos de internet kölbi hogar y kölbi pymes, con conexión de fibra óptica y velocidades iguales o menores a 30 megabits por segundo (Mbps), experimentaron un aumento automático y gratuito en su velocidad de hasta 50 Mbps para un total de 54 918 clientes beneficiados.
- El ICE y el Ministerio de Educación Pública (MEP) habilitaron soluciones diarias de educación a distancia a 726.204 estudiantes, familias, docentes y funcionarios de todo el país durante primer año de pandemia de COVID-19.
- El ICE operó una mesa de servicio en la línea 1116, para brindar asistencia sobre el uso de los instrumentos con los que se imparten las clases, llegando a atender cerca de 88.000 consultas.

### **Resultados en el área de transformación tecnológica**

- Unificamos las áreas de tecnología que estaban dispersas por todo el ICE, y les dimos gobernanza en la Gerencia de Transformación Tecnológica.
- Ahorros millonarios cercanos a los \$30 millones de dólares gracias a la renegociación de los contratos de las plataformas y licenciamientos de los negocios.
- Creación de una oficina de Análisis de Datos, que ha generado más 154 modelos predictivos para tomar decisiones de negocio a partir de la ciencia de datos.

### **En eficiencia operativa**

- Ingresos por venta de activos no operativos por más de ₡4 mil millones.
- Ahorros en materia de eficiencia operativa por casi ₡150 mil millones.