

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

II Encuesta Nacional Percepción del Gobierno de Rodrigo Chaves Robles y la Asamblea Legislativa, 2022

Elaborado: Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo, 2022

Proyecto: “Estudios de las dinámicas del desarrollo integral”, código 748-C2-223

Antecedentes

Desde 1997 el Observatorio del Desarrollo y a partir del 2021 como Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo (CIOdD) ha trabajado en la realización de proyectos de investigación, encuestas, interpretación y análisis de datos estadísticos, así como en la realización de estudios cualitativos para generar evidencia para la toma de decisiones. Esto se considera de gran relevancia y utilidad a lo interno de la Universidad de Costa Rica (UCR) y para las autoridades públicas, organizaciones públicas y privadas que han tenido incidencia nacional y regional. Durante 25 años, el CIOdD ha demostrado la calidad e impacto de sus estudios, uno de ellos el fenómeno del abstencionismo.

La tendencia del abstencionismo en los últimos procesos electorales, y específicamente, en las elecciones nacionales del pasado 6 de febrero, así como en la segunda ronda, evidenciaron la necesidad de estudiar el fenómeno, no solo con un estudio focalizado en las elecciones presidenciales, sino, desde una perspectiva integral de acuerdo con la coyuntura política, económica, social y jurídica del país y de su institucionalidad.

El estudio del abstencionismo tiene mayor relevancia en el marco de la crisis de los partidos políticos costarricenses —que se manifiesta desde finales del siglo XX— y las presiones sobre la democracia; a lo que se suma el creciente desencanto con la política y con la gestión gubernamental. Por eso, el CIOdD, con el respaldo de la



Fundación Konrad Adenauer de Costa Rica se unieron para producir los documentales: “*La fuerza del abstencionismo*” (disponible en <https://youtu.be/2KaT1JxaBBc>) y “*Del escepticismo a la expectativa: 5 meses de la Administración Chaves Robles*” (disponible en <https://youtu.be/glcqhejkM2k>). En este último, se incluye un sondeo de opinión realizado entre el 11 y el 20 de julio de 2022 acerca de la percepción de las personas costarricenses durante los primeros 100 días del gobierno del presidente de la República Rodrigo Chaves Robles. También se destacan los principales retos en materia de comunicación, popularidad y la vinculación con la realidad del cumplimiento de metas y proyectos propuestos por el presidente Chaves Robles durante la campaña electoral, el discurso de toma de posesión y el de los 100 días de gestión.

Como parte del proceso de análisis y seguimiento, el CIOdD dentro del marco del proyecto de investigación “Estudios de las dinámicas del desarrollo integral”, código 748-C2-223, desarrolló una segunda encuesta de opinión pública orientada a conocer la percepción de las personas residentes en el territorio nacional sobre la percepción de la administración Chaves Robles, el cumplimiento de metas, la situación económica actual y la valoración del trabajo realizado a la fecha por la Asamblea Legislativa. La decisión de incluir el trabajo legislativo se enmarca a los distintos espacios de debate, donde se plantea la necesidad de contar con una valoración de la labor de la misma, así como el cuestionamiento de algunos medios de comunicación sobre la tarea de las personas congresistas. Para esta segunda encuesta se contó con el firme apoyo de la Rectoría de la Universidad de Costa Rica, así como con la colaboración de la Vicerrectoría de Investigación.

Para cumplir con el propósito expuesto anteriormente, se desarrolló un estudio con las siguientes características:

<i>Segunda Encuesta de Percepción del Gobierno del Dr. Rodrigo Chaves Robles y la Asamblea Legislativa, 2022</i>	
Revisión del documento	Dr. Carlos Murillo Zamora, Director. M.Sc. Victoria E. Hernández Mora, Investigadora. MSc. Olga Marta Ramírez Hernández. Comunicadora. Bach. Clare Mata Valerio, Investigadora.
Coordinador de la encuesta	MSI. Agustín Gómez Meléndez
Coordinador del trabajo de campo	MSI. Agustín Gómez Meléndez / Bach. Clare Mata Valerio / Bach. Amram Aragón Ramírez
Fecha de la encuesta	Del 14 al 24 de Octubre 2022
Población de interés	Personas de 18 años y más, nacionales y extranjeros, que usan telefonía móvil (celular) dentro del territorio nacional (97 % de cobertura)
Informante	Persona de 18 años o más que usa telefonía móvil (celular).

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

La presente encuesta se realizó a personas residentes en el territorio nacional con teléfono celular, lo que comprende aproximadamente el 97,5 % de la población. A partir del marco muestral del Plan Nacional de Numeración de la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel), se definió un muestreo aleatorio.

Se completaron **973** entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años. Se utilizó un nivel de confianza del 95%, se estimó un error muestral máximo de $\pm 3.0\%$ y se asumió la máxima variabilidad en preguntas dicotómicas, la diferencia de 27 casos respecto al tamaño de muestra estimado teórico de 1.000 entrevistas tuvo un impacto de 0,2 % en el margen de error total. Por lo tanto, el margen final de la encuesta es de ± 3.2 puntos porcentuales.

CUADRO 1: RESUMEN DE LA METODOLOGÍA

RESPONSABLES

Coordinador del proyecto de investigación	MSI. Agustín Gómez Meléndez
Coordinación del trabajo de campo	MSI. Agustín Gómez Meléndez Bach. Clare Mata Valerio
Supervisión	MSI. Agustín Gómez, Bach. Clare Mata Valerio Bach. Amram Aragón
Elaboración del cuestionario	MSI. Agustín Gómez Meléndez Dr. Carlos Murillo Zamora M.Sc. Victoria E. Hernández Mora Bach. Amram Aragón Bach. Clare Mata Valerio Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo

CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA ALEATORIA

Horario de trabajo	De 8:00 a 20:00 de lunes a sábado
Modalidad de la entrevista	Telefónica
Población de estudio	Personas de 18 años y más, residentes en el territorio nacional, que usan telefonía móvil (celular) dentro del territorio nacional.
Tipo de muestreo	Aleatorio simple
Método de muestreo	Muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, mediante el procedimiento de Waksberg, para entrevistar a personas de 18 años o más.
Marco muestral	Primeros cuatro dígitos activos de los teléfonos celulares activos de las operadoras telefónicas existentes en el país según la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel).
Selección de muestra	Aleatoria
Tamaño del marco muestral	No está determinado
Características	Incluye únicamente teléfonos celulares
Entrevistas a realizar	Muestra esperada: 1000. Entrevistas realizadas: 973
Margen de error y nivel de confianza	$\pm 3.2 \%$, 95% de confianza

CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA ALEATORIA

Detalle de las llamadas

Resultado	Intentos de Llamadas	Porcentaje
1. Teléfono Ocupado	3.320	18%
2. Teléfono no responde	5.944	32%
3. Inactivo	5.236	28%
4. Realizada	995	5%
5. Pendiente	1.262	7%
6. No realizada por otra razón	155	1%
7. Incompleta	42	0%
8. Rechazo	1.672	9%
9. Comercio	16	0%
10. Número repetido	6	0%
Total general	18.648	100%

Categorías cubiertas	Se cubren todos los bancos telefónicos activos de los celulares del país.
Sistema de ponderación	La muestra se ajusta por las variables de edad, sexo, nivel educativo de acuerdo con los datos de la Encuesta Nacional de Hogares del año 2021, realizada por el Instituto de Estadísticas y Censos -INEC-.
Método de la encuesta	Entrevistas telefónicas asistidas por computador (CATI, en inglés) Herramienta diseñada en LimeSurvey Análisis realizado en la versión SPSS 29, Licencia Universidad de Costa Rica, Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo
Personas entrevistadoras	Angie Jiménez Barboza Cristine Rojas Brenes Diana Fernández Vargas Hillary Valverde Campos Jesús Barahona Villalobos Jimena Rojas Rojas Joselyn Calderón Méndez Juliana de los Ángeles Solera Aguilar Katherine Tatiana Álvarez Arias Kathryn Ariela Alpízar Aguilar Larissa Álvarez Lobo María de los Ángeles Sanabria Rojas María José Bonilla Chavarría María Paula Alvarado Chanto María Solórzano Duarte Marianela González Pérez Mario Cortes Vázquez Michelle Quesada Brenes



CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA ALEATORIA

Mónica Brenes Sánchez
Paula Nathalia Salas Abarca
Priscilla Brenes Agüero
Reychell Daniela Mena Fonseca
Sarai Fernández Alfaro
Silvia Elena Prado Garro
Stefany Alfaro Ramírez
Valeria Portuguez Araya
Yendry Navarro Araya
Yuriana Cascante Porras

Nota comparativa:

La Universidad de Costa Rica ha realizado tres estudios de opinión sobre la percepción del Gobierno de Rodrigo Chaves, el primero desarrollado por el Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo durante los días de 11 al 20 de julio con un tamaño de muestra de 518 entrevistas y un margen de error de 4,3 puntos porcentuales. La segunda encuesta salió los días del 16,17,18,19,22 y 23 de agosto del 2022 realiza por el Centro de Investigación y Estudios Políticos -CIEP- con un total de 1001 encuestas, y con un margen de error de 3,1 puntos porcentuales. La tercer encuesta la realiza el Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo durante los días del 14 al 24 de octubre con un total de 973 entrevistas y un margen de error del 3,2 puntos porcentuales. Se toma como comparativo los resultados de la encuesta realizada por la Universidad Nacional -IDESPO- durante los días del 22 de agosto al 01 de septiembre del 2022, con un tamaño de muestra de 666 entrevistas y un margen de error de 3,8 puntos porcentuales



Como parte de los resultados se presenta a continuación la evaluación de la percepción sobre la valoración del Presidente de la república

Estudio	Percepción
CIOdD-Julio	70.1 %
CIEP-Agosto	79 %
IDESPO-Agosto_septiembre	7,65 Puntos
CIOdD-Octubre	63,2 %

Nota: La forma de preguntar no es la misma para las encuestas del CIEP e IDESPO por lo que se sugiere tomar como referencia los valores indicados.



Tabla de contenido

1	<i>COMPARATIVO ENCUESTA JULIO Y OCTUBRE</i>	9
2	<i>SÍNTESIS DE RESULTADOS OCTUBRE 2022</i>	11
2.1	Características generales encuesta.....	11
2.2	Situación económica actual	15
2.3	Estadísticas descriptivas de la encuesta	17
2.4	Módulo 1. Valoración de situación del económica del país.....	19
2.5	Módulo 2. Opiniones sobre el presidente de la República Rodrigo Chaves Robles 20	
2.6	Módulo 3. Evaluación de la labor de la Asamblea Legislativa	32
3	<i>Anexo 1. Cuadros comparativos</i>	39
4	<i>Anexo 2. Principales resultados</i>	48
5	<i>Anexo 2. Cuestionario</i>	81
6	<i>Anexo 3. Ajuste muestra</i>	87

1 COMPARATIVO ENCUESTA JULIO Y OCTUBRE

Los principales resultados generados a partir de la información brindada por las personas entrevistadas, así como sus percepciones, se detallan a continuación, entre la encuesta de Julio y Octubre 2022.

- En una escala de 0 a 10 la **situación económica del país**, en donde 0 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho, en términos generales los costarricenses pasaron de **4,69** a **5.01** de puntuación promedio.
- Sobre si el Gobierno de Rodrigo Chaves en general está haciendo un muy buen o buen trabajo hay una disminución de esta valoración pasando de un **70.1%** en la primera encuesta a un **63,2 %** en esta segunda encuesta.
- Respecto a si los costarricenses consideran que la política económica actual del gobierno, en cuanto a las acciones para combatir la inflación, el desempleo y la pobreza, se tuvo que el 51,3% en julio indicaban que está haciendo un trabajo bueno en octubre el porcentaje es del 32,8%, mientras que en julio indicaban un 11,3% que estaba haciendo un trabajo pobre en octubre la cifra subió a un 24,1%
- El **63 %** de las personas costarricenses indican en octubre presidente Chaves ha cumplido con sus promesas de campaña, comparado con un **69,1%** durante la primer medición de julio.
- Respecto a la política de generación de empleo del gobierno actual la calificación paso de un **6,35** puntos en julio a **5,57** a octubre en una escala de 0 a 10 puntos.
- Respecto al manejo de la seguridad ciudadana por parte del gobierno actual la calificación paso de un **6,84** puntos en julio a **6,10** a octubre en una escala de 0 a 10 puntos.
- Respecto al manejo a la lucha contra le Coronavirus por parte del gobierno actual la calificación paso de un **6,84** puntos en julio a **6,95** a octubre en una escala de 0 a 10 puntos.



- Respecto al manejo de la lucha contra la corrupción por parte del gobierno actual la calificación paso de un **7,51** puntos en julio a **6,58** a octubre en una escala de 0 a 10 puntos.
- Respecto al lucha contra la pobreza por parte del gobierno actual la calificación paso de un **6,26** puntos en julio a **5,52** a octubre en una escala de 0 a 10 puntos.
- Se consultó a los costarricenses cuál fue la mejor decisión que el señor presidente ha tomado a la fecha en los resultados de julio se indicó que **18%** no sabía cuál era, seguido por un **14%** que indica destapar y manejar todos los temas relacionados con la corrupción y con un **7%** el manejo de las emergencias y colocar puentes y haber eliminado las vacunas y mascarillas obligatorias. Para octubre se consideran que las mejores decisiones han sido bajar los precios de la gasolina con un **17,5%**, seguido por un **8%** que hace referencias a temas nacionales y locales, y lucha contra la corrupción.
- Se consultó a los costarricenses cuál fue la peor decisión que el señor presidente ha tomado a la fecha en los resultados de julio se indicó no saber cuál era la peor decisión con un **33%**, seguido de ninguna decisión ha sido mala con un **31%** y un **17%** todo lo relacionado con la atención por la pandemia del Covid-19, para octubre las peores decisiones han sido con un **34,6%** Manejo de la pandemia (quitar la mascarilla y aspectos de vacunación) seguido por otras decisiones de índole, administrativo, salarial o del sector central con un **9,3%** y la venta del Banco de Costa Rica con un **8%**.

2 SÍNTESIS DE RESULTADOS OCTUBRE 2022

Los principales resultados generados a partir de la información brindada por las personas entrevistadas, así como sus percepciones, se detallan a continuación:

2.1 Características generales encuesta

- En una escala de 0 a 10 la situación económica del país, en donde 0 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho, en términos generales los costarricenses dan una nota promedio de **5.01** puntos.
- Un **63,2 %** de los costarricense indica que el Gobierno de Rodrigo Chaves en general está haciendo un muy buen o buen trabajo.
- Un **45,4 %** de los costarricense indica que en los últimos dos meses no ha sentido una reducción en los precios de los medicamentos.
- Un **41,0 %** de la ciudadanía indica que la administración Chaves Robles está haciendo el trabajo necesario para combatir los precios altos de los productos, el desempleo y la pobreza y un **32,8 %** indica que está haciendo un trabajo bueno.
- El **17,0 %** de la población costarricense indica que la mejor decisión que ha tomado el señor presidente es bajar los precios de la gasolina, seguidos por temas de carácter nacional y local, (ayudar al gente, temas del tren, ayuda a comunidades, investigar, estabilizar el dólar, entre otras) y la lucha contra la corrupción con un **8 %** cada uno (porcentaje sobre **65,2 %** de respuestas válidas)
- El **34,6 %** de los y las costarricenses indican que la peor decisión tomada por el señor presidente está asociada a todos los temas del manejo de la pandemia, en específico la mascarilla y la vacunación (porcentaje sobre **50,7 %** de respuestas válidas).



- Con respecto a la percepción de la ciudadanía sobre la administración Chaves Robles al finalizar su gestión, un **66,9 %** indica que terminará haciendo un muy buen o buen gobierno, mientras que un **6,4 %** anota que estaría haciendo un muy mal o mal gobierno.
- El **63,0%** de las personas costarricenses indican que hasta la fecha el presidente Chaves ha cumplido con sus promesas de campaña.
- De 20 aspectos evaluados referentes a la gestión integral del gobierno, solo tres aspectos pasan con nota de 7; atención a la pandemia por Covid-19 (7,0); protección de los derechos humanos (7,1) y atención de emergencias nacionales (7,5).
- Las calificaciones que obtienen aspectos tales como como bajar el costo de la vida (5,9); reducir impuestos (5,7); generación de empleo (5,7); lucha contra la pobreza (5,5); y mantenimiento de carreteras (4,8), arrojan notas menores a 6 puntos en una escala de 0 a 10.
- En relación con las características del presidente de la república, en una escala de 0 a 10, las personas ciudadanas le dan una nota de 8 a su liderazgo, 8,1 en su capacidad para ser presidente, y un 8,3 en la firmeza para la toma de decisiones.
- De 12 ítems evaluados sobre las características de su estilo de gobierno, la nota mínima fue 7.2 puntos en una escala de 0 a 10, en donde se evaluó el cumplimiento de promesas, humildad, interés por la gente en condición de pobreza, diálogo, honestidad, transparencia, sacar el país adelante, lograr que las cosas se hagan, criterio propio, liderazgo, capacidad para ser presidente, firmeza para tomar decisiones.
- La labor de la Asamblea Legislativa es calificada por un **57,5 %** de las personas encuestadas como regular, y un **20,3 %** de estas indica que es mala o muy mala.
- Dentro de los aspectos por los cuales indican que hacen una labor mala o muy mala, destacan con un **26,8 %**, “porque discuten mucho y no logran que las



cosas se hagan, pierden tiempo, no les importa la población”. Con un **19,20 %**, “porque no están preparados, no hay acuerdos, no toman decisiones, no avanza, no concretizan, no hay transparencia, no hay propuestas”. Finalmente, un **14,40 %**, señala: “porque no apoyan las decisiones del presidente, porque no hay acuerdo con el presidente, porque van en contra del presidente”.

- Dentro de los aspectos por los cuales consideran que la Asamblea Legislativa realiza una labor regular destacan con un **34,9 %**, “porque no están preparados, no hay acuerdos, no toman decisiones, no avanzan, no concretizan, no hay transparencia, no hay propuestas”. Con un **14,7 %** “porque discuten mucho y no logran que las cosas se hagan, pierden tiempo, no les importa la población”. Y con un **7,9 %** “porque solo velan por sus intereses”.
- Dentro de los aspectos por los cuales las personas consideran que la Asamblea Legislativa realiza una labor buena o muy buena, destaca con un **30,6 %** “aspectos positivos, apoyo a la ciudadanía, buenas acciones, buen trabajo, bien organizados, gestionan cosas y proyectos”. Con un **26,0 %** “porque toman buenas decisiones y aprueban buenos proyectos” y un **13,4 %** menciona que “a pesar de las diferencias sacan las cosas, erradican errores del pasado, hay acuerdos entre partidos”.
- Se consultó a las personas el grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:
 - La Asamblea Legislativa es transparente en sus procedimientos: un **23,7 %** está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, mientras que un **45,1 %** indica estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
 - En los últimos meses, la Asamblea Legislativa realizó una labor satisfactoria: un **23,3 %** está totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación, y un **36,3 %** indica estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
 - Los representantes de los diferentes partidos en la Asamblea Legislativa tienen una actitud responsable con el país: un **24,5 %** indica estar



totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación, mientras que un **36,4 %** indica estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

- La Asamblea Legislativa ha sido responsable en legislar (hacer leyes) en materia de impuestos: un **29,5 %** de la población encuestada está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, y un **32,4 %** indica estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
- Ante la pregunta de si la Asamblea Legislativa del país brinda suficiente información a los medios de comunicación (tanto nacional como internacional) y a la ciudadanía en general: un **25,6 %** está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, un **35,7 %** indica estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
- En una escala de 0 a 10, las personas entrevistadas le dieron una nota de **5.38** a la siguiente pregunta ¿Qué tan preocupadas/os cree usted que están las y los diputados de conocer y resolver las necesidades de la ciudadanía?
- En una escala de 0 a 10, la población encuestada le dio una nota de **4,57** a la siguiente pregunta ¿Qué tan representada/o se siente usted por la Asamblea?
- En una escala de 0 a 10, las personas entrevistadas le dieron una nota de **5.40** a la siguiente pregunta ¿En qué grado piensa usted que la composición de la Asamblea Legislativa representa la diversidad de la población del país?
- En una escala de 0 a 10, la ciudadanía le dio una nota de **5.94** a la siguiente pregunta ¿En qué grado considera usted que los actuales diputados y diputadas tienen conocimiento sobre los problemas nacionales?
- En una escala de 0 a 10, las personas encuestadas le dieron una nota de **6,36** a la siguiente pregunta ¿Qué tanta capacidad cree usted que tiene la Asamblea Legislativa para impulsar políticas públicas y tomar decisiones?
- En una escala de 0 a 10, las personas entrevistadas le dieron una nota de **5,52** a la siguiente pregunta ¿Qué tan transparente considera usted que es la actual Asamblea Legislativa?



2.2 Situación económica actual

Se realizó la consulta sobre ¿qué opina usted sobre la política económica del gobierno actual? —respecto a las acciones para combatir la inflación, el desempleo y la pobreza—. ¿Diría que está haciendo un trabajo bueno, lo necesario o un trabajo pobre?

En esa consulta, para la primera encuesta el 51,3 % de la población afirmó que está haciendo un buen trabajo; el 32,6 %, lo necesario; un 11,3 %, un trabajo pobre; mientras que un 4,9 %, no sabe. Al comparar las respuestas según el sexo de la persona entrevistada, un 56,5 % de los hombres indicó que está realizando un trabajo bueno comparado con un 46,6 % en el caso de las mujeres (diferencia significativa el 5 %); en contraste, el 14,4% de las mujeres afirmó que está haciendo un trabajo pobre comparado con un 5,4% de los hombres. Al comparar estos resultados con la segunda encuesta aplicada, sobre estos aspectos se indica con un **32,8 %** que el gobierno está haciendo un trabajo bueno, un **41 %** lo necesario y un **24,1 %** un trabajo pobre, un **2.1 %** no sabe que es lo que está haciendo el gobierno respecto a esos temas. Se puede observar cómo hay una disminución significativa de 18,5 puntos porcentuales del porcentaje de personas que indican que el trabajo del gobierno es bueno mientras hubo un aumento en el porcentaje de personas que indican que el trabajo del gobierno en esos aspectos es pobre o solo hace lo necesario. Al comparar las respuestas **según el sexo** del entrevistado, en la primera encuesta el 56,5 % de los hombres indicó que está realizando un trabajo bueno comparado con un 46,6 % en el caso de las mujeres, mientras que en los resultados de la segunda encuesta el **40,6 %** de los hombres indicó que está haciendo un trabajo bueno contra un **25.8 %** de las mujeres. Los resultados anteriores reflejan que la población de mujeres es la que mayormente ha cambiado su opinión con respecto al trabajo que está realizando el gobierno en temas de inflación, desempleo y pobreza.

4. Opiniones sobre el presidente Chaves

Se consultó a las personas si en general ¿usted diría que está haciendo un trabajo malo, muy malo, bueno o muy bueno? A esto, en la primera encuesta el **70,1 %** de la población entrevistada indicó que está haciendo un buen o muy buen trabajo, un **21,6**



% afirmó que está haciendo un trabajo regular y un **6,7 %** apuntó que está haciendo un mal o muy mal trabajo. Comparando estos resultados con los obtenidos en la segunda encuesta se tiene hay una disminución de 7 puntos porcentuales en el porcentaje de personas que piensan que el presidente Chaves está haciendo un buen o muy buen trabajo con un **63,2%**. Por otra parte, aumento la cantidad de personas que indican que el trabajo de Chaves es regular, malo o muy malo ya que un **27,3 %** indican que es un trabajo regular y un **8,6 %** un trabajo muy malo y malo, un **1 %** indicó no respondió a esta pregunta.

Analizando este resultado según el sexo de la persona entrevistada, un **4,1 %** de los hombres indican que está haciendo un mal o muy mal trabajo, mientras que en las mujeres es un **8,9 %**. Comparando este resultado con los obtenidos en la segunda encuesta se tiene que hay un incremento en la cantidad de personas que indican que Chaves está haciendo un mal gobierno, además que es en la población de hombres donde el cambio de opinión es mayor, ya que pasa de un **4,1%** a un **7,70%** en los hombres y de un **8,9%** a un **9,4%** en las mujeres.

En cuanto al comportamiento por provincia, en la primera encuesta se encontró que las provincias con una mayor valoración positiva del trabajo del Gobierno se centran en Alajuela, seguido por Cartago y Puntarenas; mientras que las provincias con un mayor porcentaje de desaprobación son Cartago y San José. En comparación a los resultados de la segunda encuesta donde las provincias que mejor califican el trabajo del gobierno son Alajuela, Limón y Puntarenas mientras que las provincias que peor calificación dan son San José y Heredia.

Continuando con el análisis se consultó a las personas si la administración Chaves Robles está haciendo un trabajo malo o bueno en varios ámbitos de acción. Los resultados de la primera encuesta muestran que cerca de un 80 % de la población indica que la atención de emergencias nacionales es la acción que mejor ha manejado la administración; seguida por la lucha contra la corrupción con un 61,7 %; el manejo de los medios de comunicación y prensa con un 59 %; la protección de los derechos humanos con un 57,4 %; mientras que las acciones con una menor valoración son el manejo con las cámaras y sindicatos con un 40,7 %; el mantenimiento de las carreteras con un 39,1 %; y el costo de la vida con un 36,7 %. Al comparar los



resultados de la segunda encuesta se obtiene que las personas siguen muy satisfechas con la **atención a la pandemia**; protección de los **derechos humanos** y atención a las **emergencias nacionales**, es decir que la opinión no ha variado con respecto a estos aspectos. Por otra parte, mientras los rubros peor evaluados son **mantenimiento de carreteras**, el **costo de la vida**, **lucha contra la pobreza**, generación de **empleo y reducción de impuestos**, es decir, se agregan nuevos aspectos en los cuales la población indica estar insatisfechos con la labor y se mantiene el aspecto del mantenimiento de carreteras como una de las peores evaluadas por la población.

Se consultó a la población si considera que la administración Chaves Robles terminará haciendo un buen o mal gobierno, en la primera encuesta se obtuvo que cerca del 74,1 % de la población afirmó que terminará haciendo un buen gobierno; un 16,5 %, un gobierno regular; y un 4,3 %, un mal gobierno. Al hacerse la misma pregunta en la segunda encuesta, se obtuvo una reducción en el porcentaje de personas que indican una respuesta positiva, pues el 67% afirmó que terminará haciendo un buen gobierno, es decir, una reducción de 7 puntos porcentuales.

2.3 Estadísticas descriptivas de la encuesta

La **población entrevistada** estuvo compuesta por un **47,3 %** de hombres y un **52,7 %** de mujeres. Estuvo conformada por un **33,3 %** de personas entre los grupos de edad de 18 a 34 años, un **34,8 %** de 35 a 54 años y un total de **31,9 %** de personas mayores de 54 años. Con respecto al nivel educativo, el **38,3 %** cuenta con primaria completa o incompleta, un **37,9 %** con secundaria completa o incompleta y un **23,8 %** con universidad completa o incompleta.

Cerca de un **44,8 %** de las personas entrevistadas que indicaron ser el **principal sostén económico de los hogares** y un **33,6 %** no lo es; mientras que el **21,1 %** afirmó ejercer el sostén económico de manera compartida. Se sondeó el **estado conyugal** de las personas entrevistadas, el **36,2 %** están casadas, el **19,2 %** viven en unión libre y el **29,2 %** están solteras. En relación con la **condición laboral** de las



personas entrevistadas, el **49,0 %** afirmó que trabaja, el **17,5 %** señala que se dedica a labores en el hogar y el **8,4 %** indicó estar desempleada.

Se sondeó si los **ingresos mensuales totales** del hogar les alcanzan o no para vivir, el **13,0 %** de estas personas, indicó que no les alcanza y tienen grandes dificultades; el **33,5 %** indicó que no les alcanza y tienen dificultades, el **39,6 %** afirmó que les alcanza lo justo sin grandes dificultades; mientras que el **12,1 %** afirmó que les alcanza y pueden ahorrar.

En relación con la **residencia de las personas entrevistadas**, el **35,0 %** vive en San José, el **16,9 %** en Alajuela, el **9,8 %** en Cartago, el **9,5 %** en Heredia, el **7,9 %** en Guanacaste, el **9,1 %** en Puntarenas y el **11,9 %** en Limón.

En términos generales, respecto al **ejercicio del voto**, el **54,5 %** de las personas entrevistadas indicó haber votado por Rodrigo Chaves Robles en la segunda ronda de elecciones presidenciales, el **40,9 %** indicó no haber votado por él y el **4,6 %** no respondió a la pregunta.



2.4 Módulo 1. Valoración de situación del económica del país

Se les solicitó a todas las personas entrevistadas que valoraran en una escala de 0 a 10 la **situación económica del país**, en donde 0 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho, en términos generales los costarricenses dan una nota promedio de **5.01** puntos en dicha escala. Al analizar las **respuestas por sexo**, los hombres le dan una nota promedio de **5,35** puntos mientras que las mujeres **4,71**. Por grupos de edad, las edades de 35 a 54 años dan una nota de **4,86** puntos; las personas de más de 55 años **4,94** puntos; y las de 18 a 34 años le otorgan una nota de **5,24** puntos. Según la ubicación geográfica, las **personas residentes** en San José dan una nota de **5.00** puntos, en Alajuela de **4,97** puntos, Cartago asigna **4,81** puntos, Heredia lo califica con **5,17** puntos, Guanacaste le otorga **4,98** puntos, Puntarenas asigna un **5,03** puntos y Limón **5.03** puntos.

De manera complementaria se les consultó a las personas sobre **la política económica del gobierno actual**, en específico las acciones para combatir los **altos precios de productos**, el **desempleo** y la **pobreza**. Se destaca con un **32,8 %** que el gobierno está haciendo un trabajo bueno, un **41 %** lo necesario y un **24,1 %** un trabajo pobre, un **2.1 %** no sabe que es lo que está haciendo el gobierno respecto a esos temas. Al comparar las respuestas **según el sexo** de las personas encuestadas, el **40,6 %** de los hombres señala que está haciendo un trabajo bueno contra un **25.8 %** de las mujeres, que comparten dicha opinión, un **38,2 %** de los hombres indican que está haciendo lo necesario comparado a un **43,6 %** para las mujeres que opinan lo mismo. Por último, un **18,8 %** de los hombres destaca que está haciendo un trabajo pobre comparado a un **28,9 %** de las mujeres que lo consideran de esta forma. (Las diferencias son significativas al **5 %**).



Tabla 1. Provincia de residencia, según valoración de la labor del gobierno

DIRÍA QUE ESTÁ HACIENDO UN TRABAJO BUENO, LO NECESARIO O UN TRABAJO POBRE?	¿ME PODRÍA INDICAR EN QUÉ PROVINCIA RESIDE USTED?							
	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guanacaste	Puntarenas	Limón	Total
TRABAJO BUENO	31,40%	41,60%	18,70%	36,60%	34,80%	36,10%	30,90%	33,00%
LO NECESARIO	40,80%	35,20%	40,00%	41,60%	46,80%	45,80%	40,60%	40,70%
TRABAJO POBRE	25,80%	21,60%	33,40%	21,80%	16,70%	18,10%	26,60%	24,10%
NO SABE	2,10%	1,60%	7,90%	0,00%	1,70%	0,00%	1,90%	2,10%

* DIFERENCIA SIGNIFICATIVAS AL 5%

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

En la Tabla 1 se aprecia la percepción de las personas según la provincia de residencia, en términos generales, más del **40 %** de la población afirma que está haciendo un trabajo necesario, mientras que las personas residentes de Cartago y Limón son los que manifiestan en un mayor porcentaje que está haciendo un trabajo pobre.

En un tema específico se les consultó a las personas si habían percibido una disminución en los precios de los medicamentos, el **45,4 %** indicó que no y un **40,9 %** no sabe si los precios han bajado o no.

2.5 Módulo 2. Opiniones sobre el presidente de la República Rodrigo Chaves Robles

Para conocer la percepción sobre la administración del presidente Rodrigo Chaves Robles se le consultó a la ciudadanía en términos generales si el señor presidente estaba haciendo un trabajo malo, muy malo, bueno o muy bueno, un **63,2 %** afirma que está haciendo un buen o muy buen trabajo, un **27,3 %** un trabajo regular y un **8,6 %** un trabajo malo o muy malo, mientras que un **1 %** indicó no respondió a esta pregunta.

Al comparar **por sexo, grupo de edad y provincia** de residencia (Tabla 2) se puede observar el siguiente comportamiento, un **68,6 %** de los hombres entrevistados destaca que la administración Chaves Robles está haciendo un buen o muy buen



trabajo, por su parte esta opinión es 10 puntos menor en el gremio femenino con un **58,3 %**.

Con respecto a los grupos de edad, la percepción de la realización de un buen o muy buen trabajo es un criterio que prevalece en **60 %** de esta población independiente del grupo de edad, mostrando mayor presencia en las personas entre 35 y 54 años con un **67,7 %**.

En relación con la valoración de este aspecto por **nivel educativo**, un **65,5 %** de las personas con primaria indican con que está haciendo un buen o muy buen trabajo, así como un **67,2 %** de las personas con secundaria, sin embargo, se presenta una notoria la diferencia de casi 10 puntos en el segmento de personas con estudios superiores donde el **53,0 %** califica que el presidente realiza un buen o muy buen trabajo.

Tabla 2. Comparativo trabajo del gobierno, según sexo, edad, nivel educativo y provincia

<i>Ahora hablemos del gobierno de Rodrigo Chaves. En general ¿Usted diría que está haciendo un trabajo muy malo, malo, bueno o muy bueno?</i>	<i>Muy malo - malo</i>	<i>Regular</i>	<i>Bueno - Muy Bueno</i>	<i>NS/NR</i>
<i>Hombre</i>	7,70%	22,90%	68,60%	0,90%
<i>Mujer</i>	9,40%	31,30%	58,30%	1,10%
<i>Total</i>	8,60%	27,30%	63,20%	1,00%
<i>De 18 a 34 años</i>	7,50%	30,10%	61,20%	1,20%
<i>De 35 a 54 años</i>	8,10%	23,90%	67,70%	0,40%
<i>55 años y más</i>	10,30%	28,00%	60,30%	1,50%
<i>Total</i>	8,60%	27,30%	63,20%	1,00%
<i>Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)</i>	5,80%	27,20%	65,50%	1,50%
<i>Secundaria (incompleta o completa)</i>	4,20%	27,90%	67,20%	0,70%
<i>Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores</i>	19,90%	26,50%	53,00%	0,70%
<i>Total</i>	8,60%	27,30%	63,20%	1,00%
<i>San José</i>	11,30%	25,40%	62,90%	0,40%
<i>Alajuela</i>	7,40%	24,70%	67,20%	0,80%
<i>Cartago</i>	7,30%	37,90%	51,40%	3,40%



Ahora hablemos del gobierno de Rodrigo Chaves. En general ¿Usted diría que está haciendo un trabajo muy malo, malo, bueno o muy bueno?

	Muy malo - malo	Regular	Bueno - Muy Bueno	NS/NR
Heredia	9,70%	26,00%	63,60%	0,70%
Guanacaste	6,70%	31,70%	61,60%	0,00%
Puntarenas	4,10%	27,40%	64,90%	3,60%
Limón	7,40%	24,40%	68,20%	0,00%
Total	8,60%	27,10%	63,30%	1,00%

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

También se les consultó a las personas **cuál ha sido la mejor y la peor decisión que ha tomado hasta el momento el presidente Rodrigo Chaves Robles**. A continuación, se presenta la agrupación de las respuestas brindadas.

A la pregunta cuál ha sido la mejor decisión hasta el momento (Tabla 3); el **17,5 %** afirmó bajar los precios de la gasolina, un **8,1 %** hizo referencias a temas de carácter nacional o local, como visitar comunidades, apoyar pobres, entre otros; un **8.0 %** indica que la lucha contra la corrupción; un **6.0 %** que toma decisiones y que es firme; y en porcentajes menores al **5.0 %** aspectos como bajar precios de productos, quitar uso de mascarillas, quitar RITEVE, arreglar puentes entre otros. Es importante indicar que esta pregunta fue contestada por el **65,2 %** de la población.

Tabla 3. Opiniones sobre la mejor decisión tomada por el presidente hasta el momento.

¿Cuál cree que ha sido la mejor decisión tomada por Rodrigo Chaves hasta el momento?	
Categorías respuesta	Porcentaje de respuesta válida
Bajar los precios de la gasolina	17,5
Otros temas de carácter nacional y local	8,1
Lucha contra la corrupción	8,0
Que toma decisiones, que es firme, que hace que las cosas pasen	6,1
Bajar los precios de productos	5,5
Quitar el uso de la mascarilla	4,6
Quitar Riteve	4,5
Arreglar los puentes rápido	4,2
Quitar las pensiones de lujo	4,2
Aspectos relacionados con la mejora de la economía	3,4
Ninguna decisión ha sido buena	3,0



¿Cuál cree que ha sido la mejor decisión tomada por Rodrigo Chaves hasta el momento?	
Categorías respuesta	Porcentaje de respuesta válida
Quitar monopolios	2,8
Atención a las emergencias nacionales y ayuda a los afectados por desastres naturales	2,5
Hacer las conferencias públicas	2,3
Todas las decisiones han sido buenas	2,2
Acciones en cuanto el Covid-19.	2,0
Aspectos relacionados a la mejora de las carreteras	2,0
Bajar el costo de la vida y ayudar a los pobres, bajar impuestos	2,0
Aspectos relacionados al nombramiento de ministros	1,7
Legalizar la marihuana	1,7
Simplificación de trámites, eficiencia de las instituciones, reducción de tiempos	1,7
Liberar precio arroz	1,6
No sabe cuál es la mejor decisión	1,5
Manejo del Alquileres	1,3
El manejo de los eurobonos	1,1
Acciones para reducir la pobreza	1,0
Aumento salarios públicos	0,9
Aspectos de seguridad ciudadana	0,7
Venta del BCR	0,7
Realizar buenos decretos	0,6
Tema de infraestructura nacional	0,6
Cierre del parque viva	0,3
Respuestas válidas	65,2
No respondieron	34,8

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

En relación con la peor decisión tomada por el señor presidente (Tabla 4), encabeza la lista todo lo relacionado con el manejo de la pandemia con un **34,6 %**; seguido por temas de índole administrativo como al menos con un **9,3 %**; un **8 %** indica que la venta del Banco de Costa Rica y un **7,5 %** menciona lo relacionado a la tema administrativo de la legalización de la marihuana. Un dato importante por destacar es que un **6,9 %** afirma que ninguna decisión ha sido mala. Esta pregunta fue contestada por el **50,7%** de la población.



Tabla 4. Opiniones sobre la peor decisión tomada por el presidente hasta el momento.

¿Cuál cree que ha sido la peor decisión tomada por Rodrigo Chaves hasta el momento?	
Categorías respuesta	Porcentaje de respuesta válida
Manejo de la pandemia (quitar la mascarilla y aspectos de vacunación)	34,6
Otras decisiones de índole, administrativo, salarial o del sector central	9,3
Venta del BCR	8,0
Legalización de la marihuana medicinal	7,5
Ninguna decisión ha sido mala	6,9
Aumentos de salarios (ministros, diputados)	5,0
Elección de los ministros	3,2
No sabe cuál ha sido la peor decisión	2,9
Aspectos relacionados con endeudar más al país	2,5
La forma en que se expresa y su manejo con la medios de comunicación	2,4
Que no cumple lo que dice o promete	2,1
No contener aumentos (gasolina, canasta básica, buses)	2,0
Que no toma decisiones, no se preocupa por sectores, no da empleo	2,0
No ha podido bajar precio de gasolina	1,8
Ataque al FEES	1,5
Cerrar Ríteve	1,4
La designación de la ministra de salud	1,4
Atención a las carreteras	1,3
Destituir al jerarca de la CCSS	1,1
Firmar decretos de ley que no se materializan	1,1
Cierre del Parque Viva	0,8
Todas las decisiones han sido malas	0,7
Ruta de arroz	0,6
Respuestas válidas	50,7
No respondieron	49,3

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

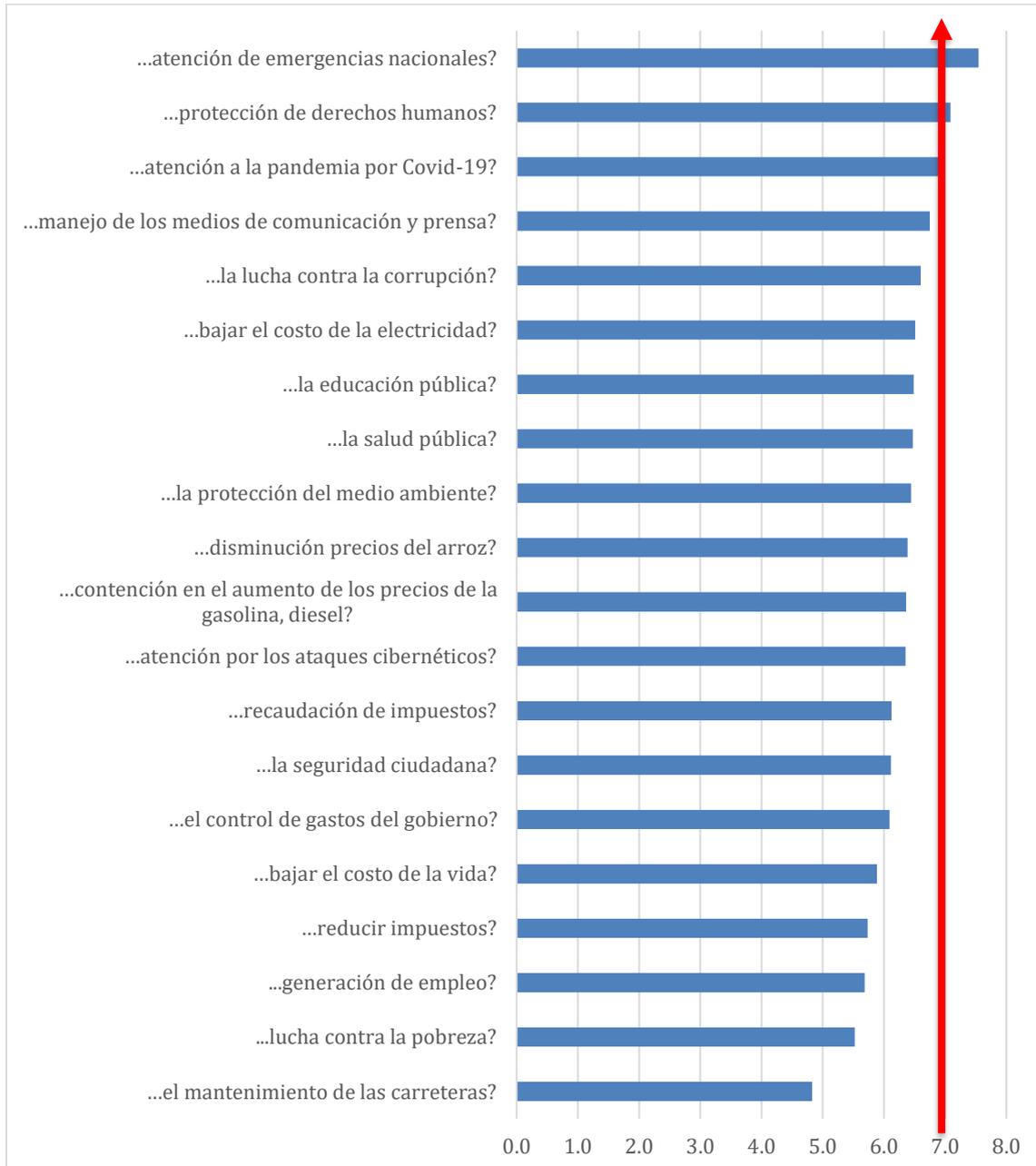
Por otra parte, se consultó a la ciudadanía el grado de satisfacción en una escala de 0 a 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho respecto a labor del



gobierno en una serie de aspectos de interés nacional. A continuación, se presentan los valores promedios de las respuestas en dichos temas.

De los 20 temas evaluados solamente tres aprueban con la nota mínima de 7, **atención a la pandemia** con **7,0** puntos; protección de los **derechos humanos** con **7,1** puntos y atención a las **emergencia nacionales** con un **7,5** puntos; mientras que los rubros peor evaluados son **mantenimiento de carreteras** con **4,8** puntos; el **costo de la vida** **5,2** puntos; **lucha contra la pobreza** con **5,5** puntos; generación de **empleo y reducción de impuestos** con **5,7** puntos cada rubro; mientras que cerca de **13 aspectos** se encuentran entre una nota de **6** puntos a **6,8** puntos.

Figura 1. Satisfacción de la ciudadanía respecto a labor del gobierno en distintas temáticas



Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

Al comparar estos aspectos a nivel de la **provincia de residencia** de las personas entrevistadas, se observa cómo los residentes de **Guanacaste** dan una valoración más alta en aspectos tales como atención a emergencias, protección de derechos humanos, atención a la pandemia, atención ataques cibernéticos, contención de



aumentos de precios de gasolina y diésel, manejo de los medios de prensa y disminución del precio de arroz, en comparación con los residentes de las otras provincias. Por otro lado, la valoración respecto al **mantenimiento de carreteras** es la peor valorada en todas las provincias, al igual que el costo de la vida. En la zona color naranja de la Tabla 5, se observa la evaluación ciudadana de algunos aspectos tales como; bajar el costo de la vida, reducir impuestos, generación de empleo y lucha contra la pobreza.

Tabla 5. Calificación de la labor del gobierno en distintas temáticas, según provincia de residencia

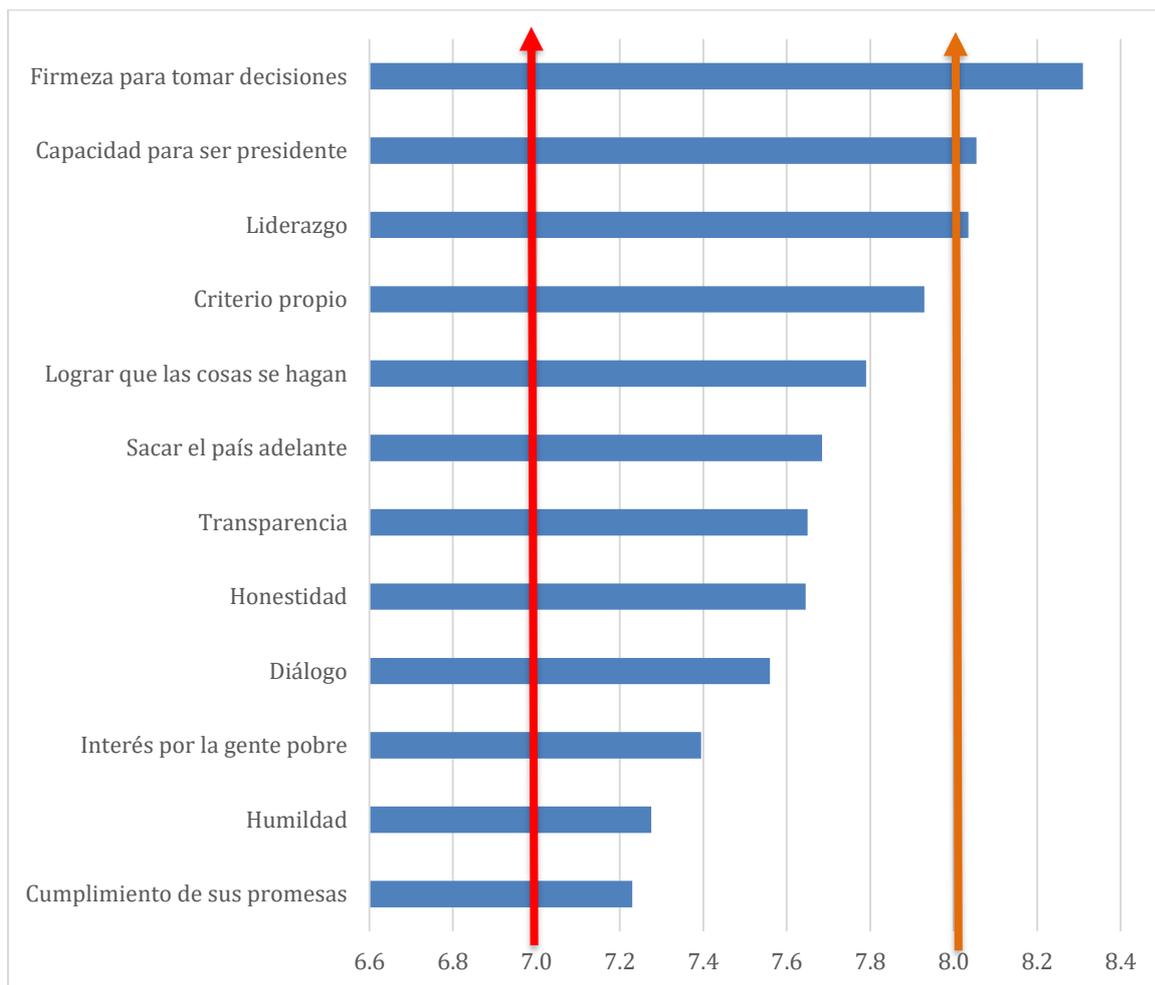
Ítem evaluados	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guanacaste	Puntarenas	Limón
...la seguridad ciudadana?	6,0	6,2	5,3	6,1	6,4	6,4	6,4
...el mantenimiento de las carreteras?	4,7	4,7	4,2	4,8	5,0	5,3	5,2
...la educación pública?	6,3	6,4	6,0	6,3	7,0	7,1	6,8
...la protección del medio ambiente?	6,4	6,4	5,9	6,2	6,7	6,7	6,7
...la salud pública?	6,5	6,4	5,6	6,5	6,8	6,5	6,7
...el control de gastos del gobierno?	5,8	6,0	5,5	6,3	6,8	6,3	6,5
...la lucha contra la corrupción?	6,4	6,8	6,1	6,4	7,2	6,5	6,9
...recaudación de impuestos?	6,1	6,2	5,7	6,2	6,4	5,9	6,3
...atención de emergencias nacionales?	7,5	7,5	7,0	7,5	7,8	7,8	7,8
...protección de derechos humanos?	7,0	6,9	6,6	7,1	7,9	7,4	7,2
...atención a la pandemia por Covid-19?	6,7	7,0	6,4	7,0	7,4	7,7	7,0
...atención por los ataques cibernéticos?	6,0	6,7	5,6	6,0	7,3	6,6	7,1
...contención en el aumento de los precios de la gasolina, Diesel?	6,2	6,5	5,6	6,2	7,2	6,6	6,4
...manejo de los medios de comunicación y prensa?	6,6	7,0	6,0	6,6	7,6	6,9	7,0
...disminución precios del arroz?	6,3	6,7	5,5	6,8	7,0	6,1	6,3
...bajar el costo de la electricidad?	6,4	6,7	5,7	6,6	7,0	6,7	6,5
...bajar el costo de la vida?	5,7	6,1	5,3	5,8	6,3	6,0	5,9
...reducir impuestos?	5,6	5,8	5,0	6,0	6,0	6,0	5,8
...generación de empleo?	5,5	5,9	4,8	5,8	6,0	6,3	5,8
...lucha contra la pobreza?	5,2	5,7	4,9	5,4	5,8	6,0	6,0

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

NOTA: La interpretación de colores de la siguiente tabla indica que los aspectos mejor calificados corresponden a los colores verdes, los amarillos y naranjas cuentan con una calificación intermedia, mientras que los colores rojos son los aspectos peor evaluados.

Otro de los aspectos consultados refiere a la opinión de las personas entrevistadas sobre si consideraban o no que el presidente Rodrigo Chaves Robles presentaba algunas **características tanto en su manejo personal como en su manejo de gestión**. En el siguiente gráfico (Figura 2) se muestran los principales resultados.

Figura 2. Calificación ciudadana de las características del presidente Chaves Robles.



Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

Los aspectos como **firmeza** para tomar decisiones, **capacidad** para ser presidente y **liderazgo** siguen siendo atributos en los cuales el presidente Rodrigo Chaves obtiene una evaluación superior a 8; siendo la firmeza para tomar decisiones

la mejor evaluada por parte de las personas encuestadas con un 8,3 puntos con base de 10.

En relación con los otros rubros evaluados es interesante resaltar que todos sobrepasan la nota de 7, siendo el valor **más bajo** el **cumplimiento de promesas** con una calificación de 7,2 puntos en una base de 10.

Al analizar la percepción de la población entrevistada según su **nivel educativo**, (Tabla 6) las valoraciones más altas las otorgan personas con primaria y secundaria y en menor medida las personas con educación superior. Se asocian a estas valoraciones aspectos tales como; firmeza para tomar decisiones, liderazgo, capacidad para ser presidente y criterio propio. Las características como **humildad**, **honestidad** y **diálogo** reciben las **valoraciones más bajas 5,7; 6,6; y 6,1** respectivamente sobre todo de personas con educación superior. Por otro lado, las valoraciones más bajas que otorgan las personas con primaria y secundaria están asociada al cumplimiento de las promesas.

Tabla 6. Calificación ciudadana de las características del presidente Chaves Robles, según nivel educativo.

	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	Secundaria (incompleta o completa)	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores
Humildad	7,9	7,6	5,7
Honestidad	8,2	7,8	6,6
Diálogo	8,1	7,9	6,1
Criterio propio	8,2	8,0	7,3
Firmeza para tomar decisiones	8,6	8,4	7,7
Liderazgo	8,4	8,3	7,1
Capacidad para ser presidente	8,6	8,2	6,9
Interés por la gente pobre	7,8	7,6	6,3
Lograr que las cosas se hagan	8,2	8,0	6,8
Sacar el país adelante	8,2	7,9	6,6
Transparencia	8,2	7,8	6,5
Cumplimiento de sus promesas	7,7	7,4	6,2

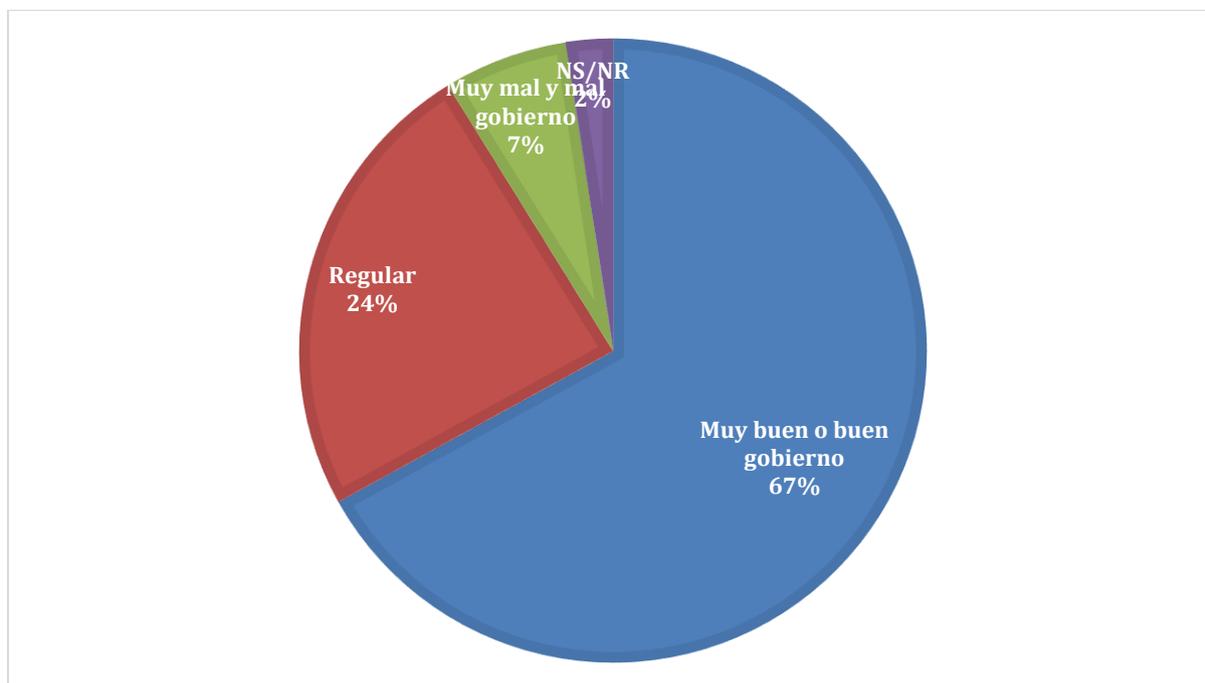
Fuente: Il encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

NOTA: La interpretación de colores de la siguiente tabla indica que los aspectos mejor calificados corresponden a los colores verdes, los amarillos y naranjas cuentan con una calificación intermedia, mientras que los colores rojos son los aspectos peor evaluados.

Asimismo, al analizar la valoración de las características mencionadas según la provincia de residencia de las personas entrevistadas, las notas promedio de todos los ítems se ubican entre 7 y 8 puntos; los únicos dos atributos que tienen una nota promedio de 6 son el interés por la gente en condición de pobreza y el cumplimiento de promesas por parte de las personas residentes en la provincia de Cartago.

Además, se le consultó a la población sobre si **al final de la gestión** el señor presidente terminará haciendo un mal o muy mal, regular, buen o muy buen gobierno, un **67 %** de las personas encuestadas indicó que terminará haciendo **un buen o muy buen gobierno**.

Figura 3. Percepción ciudadana del trabajo de la administración Chaves Robles al finalizar su gestión.



Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

Analizando este comportamiento por **sexo, grupo de edad, nivel educativo y provincia** de residencia (Tabla 7), se puede apreciar que, en términos generales, las mujeres, las personas de 55 años y más, las que poseen educación superior y los residentes de Heredia, son quienes tienen una percepción más pesimista de la gestión al final de los cuatro años de la administración.

Tabla 7. Percepción ciudadana del trabajo de la administración Chaves Robles al finalizar su gestión, según sexo, grupo de edad, nivel educativo y provincia de residencia

	MUY BUEN O BUEN GOBIERNO	REGULAR	MUY MAL Y MAL GOBIERNO	NS/NR
HOMBRE	71,40%	20,90%	5,20%	2,50%
MUJER	63,00%	27,20%	7,50%	2,30%
DE 18 A 34 AÑOS	65,60%	27,80%	6,10%	0,60%
DE 35 A 54 AÑOS	69,40%	20,60%	5,80%	4,10%
55 AÑOS Y MÁS	65,80%	24,40%	7,40%	2,50%
PRIMARIA (INCOMPLETA O COMPLETA) O MENOS (SIN ESTUDIOS)	71,90%	20,70%	3,90%	3,40%
SECUNDARIA (INCOMPLETA O COMPLETA)	69,60%	26,00%	3,00%	1,40%
SUPERIOR (UNIVERSITARIA COMPLETA O INCOMPLETA) O ESTUDIOS TÉCNICOS SUPERIORES	54,80%	27,00%	15,80%	2,40%
SAN JOSÉ	68,00%	22,60%	7,90%	1,50%
ALAJUELA	70,50%	16,60%	8,10%	4,80%
CARTAGO	63,30%	32,00%	4,60%	0,00%
HEREDIA	64,00%	22,80%	11,20%	2,00%
GUANACASTE	71,10%	22,90%	3,70%	2,20%
PUNTARENAS	69,90%	26,30%	2,60%	1,20%
LIMÓN	60,70%	31,50%	2,50%	5,10%

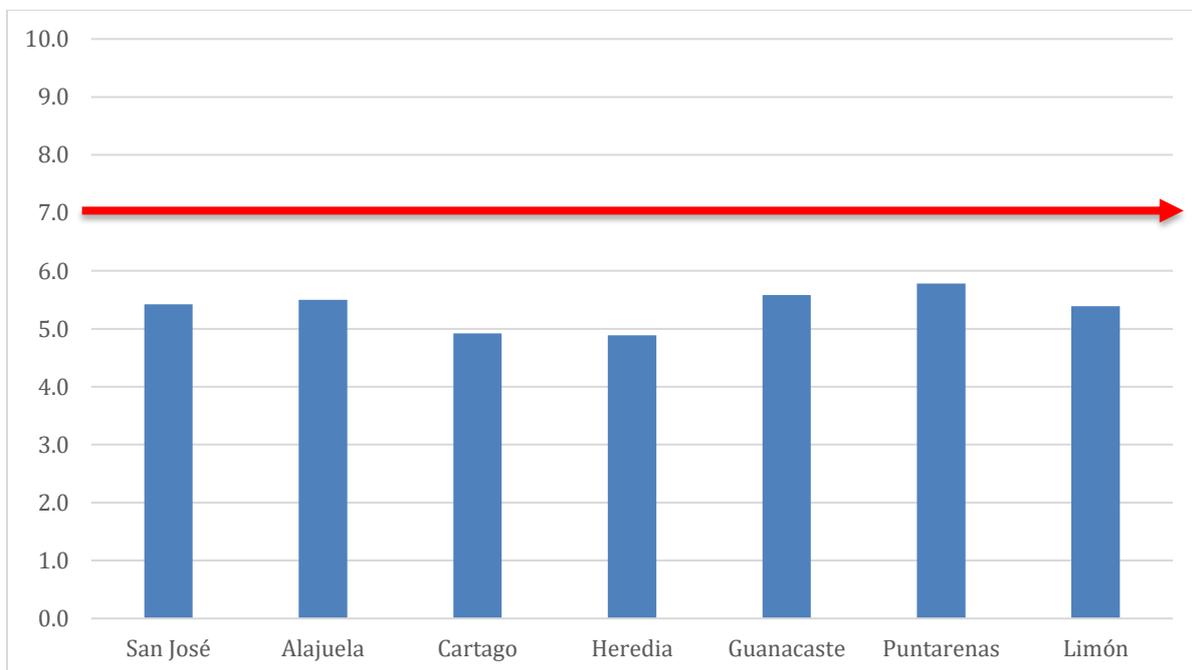
Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

Finalmente, en las preguntas alusivas a la administración Chaves Robles, se consultó a la población su percepción referente al cumplimiento de las promesas emitidas por el presidente Chaves durante la campaña; el **63 %** de la población entrevistada señala que sí las ha cumplido mientras un **24,4 %** afirma que no y un **12,6 %** no sabe o no respondió esta pregunta.

2.6 Módulo 3. Evaluación de la labor de la Asamblea Legislativa

En este apartado, se les consultó a las personas **¿Qué tan preocupadas/os cree Usted que están las y los diputados de conocer y resolver las necesidades de la ciudadanía?**, en donde se les solicitó que indicaran un valor entre 0 y 10. El promedio de respuesta fue **de 5,4 en una escala de 10 puntos**, dicha respuesta no presenta variaciones importantes según sexo, ni grupo de edad. Mientras que por nivel educativo y provincia de residencia se observan diferencias significativas, en donde las personas residentes en Cartago y Heredia dan una valoración más baja, inferior a los 5 puntos. (Véase Figura 4)

Figura 4. Calificación ciudadana de la preocupación de las y los diputados para conocer y resolver necesidades, según provincia de residencia.



Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

También, se le consultó a la población su percepción respecto a la **labor actual de la Asamblea Legislativa**, un **20,3 %** afirmó que la labor es mala o muy mala, un **57,5 % regular**, un **15,7 %** indica que es muy buena o buena y un **6,5 %** no respondió esta pregunta. En la Tabla 8 se puede apreciar la desagregación de las preguntas de



acuerdo con las principales variables de interés de la encuesta. En términos generales, los hombres, las personas con edades mayores a 55 años, las personas con educación superior y las personas residentes en Cartago son las reflejan porcentajes más altos al calificar la labor de la Asamblea Legislativa como mala o muy mala.

Tabla 8. Percepción de la labor actual de la Asamblea Legislativa, según sexo, edad, nivel educativo y provincia de residencia

	<i>Muy mala - Mala</i>	<i>Regular</i>	<i>Buena - Muy buena</i>	<i>NS/NR</i>
<i>Hombre</i>	24,60%	56,40%	15,60%	3,40%
<i>Mujer</i>	16,40%	58,50%	15,70%	9,30%
<i>De 18 a 34 años</i>	18,20%	59,10%	15,50%	7,20%
<i>De 35 a 54 años</i>	19,10%	58,10%	16,40%	6,50%
<i>55 años y más</i>	23,80%	55,30%	14,90%	5,90%
<i>Primaria)</i>	18,30%	57,70%	16,50%	7,50%
<i>Secundaria)</i>	16,70%	58,30%	16,70%	8,30%
<i>Superior</i>	29,10%	55,90%	12,70%	2,20%
<i>San José</i>	20,00%	63,20%	13,30%	3,50%
<i>Alajuela</i>	17,60%	57,00%	18,50%	6,90%
<i>Cartago</i>	35,90%	51,50%	8,40%	4,20%
<i>Heredia</i>	24,20%	46,20%	19,80%	9,70%
<i>Guanacaste</i>	19,00%	56,00%	12,50%	12,60%
<i>Puntarenas</i>	18,40%	57,90%	20,10%	3,60%
<i>Limón</i>	12,50%	58,10%	17,90%	11,50%

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

De manera complementaria a la consulta anterior, se les preguntó a las personas la razón por la cual consideran que la labor de la Asamblea Legislativa ha sido mala, muy mala, regular, buena o muy buena. En la Tabla 9 se presentan los resultados generales.

Tabla 9. Razones para considerar la labor de la Asamblea Legislativa como mala, muy mala, regular, buena o muy buena



¿POR CUÁL RAZÓN CONSIDERA USTED QUE LA LABOR DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA HA SIDO...

	RUBRO	PORCENTAJE
MUY MALA - MALA	Porque discuten mucho y no logran que las cosas se hagan, pierden tiempo, no les importa la población	26,80%
	Porque no están preparados, no hay acuerdos, no toman decisiones, no avanza, no concretizan, no hay transparencia, no hay propuestas	19,20%
	Porque no apoyan las decisiones del presidente, porque no hay acuerdo con el presidente, porque van en contra del presidente	14,40%
	Otros aspectos negativos en temas de su propia agenda, no quieren hacer cambios, no hay firmeza, no trabajan, entre otras)	13,20%
	Porque están desconectados con el pueblo	10,30%
	Porque solo ven por sus intereses	5,50%
	Porque no formulan proyectos, no lideran proyectos, no hacen proyectos importantes	3,30%
	Porque están divididos	2,40%
	Porque son corruptos	2,20%
	Falta de transparencia, orden, conocimiento, compromiso, criterio	1,20%
	Porque hay mucha burocracia	0,80%
	Porque generan muchas trabas para tomar decisiones	0,30%
	No sabe	0,20%
	NR	0,30%
	REGULAR	Porque no están preparados, no hay acuerdos, no toman decisiones, no avanza, no concretizan, no hay transparencia, no hay propuestas
Porque discuten mucho y no logran que las cosas se hagan, pierden tiempo, no les importa la población		14,70%
Porque solo ven por sus intereses		7,90%
Porque pierden tiempo, no se informan, no hay liderazgo, critican mucho, no son productivos, se enredan ellos mismos		6,80%
Porque no formulan proyectos, no lideran proyectos, no hacen proyectos importantes		5,80%
No sabe		5,40%
Porque no apoyan las decisiones del presidente, porque no hay acuerdo con el presidente, porque van en contra del presidente		5,20%
Porque están desconectados con el pueblo		4,30%
Porque están divididos		3,60%
Porque generan muchas trabas para tomar decisiones		3,10%
Falta de transparencia, orden, conocimiento, compromiso, criterio		2,90%
No está muy enterada		1,40%
Porque hay mucha burocracia		0,70%
NR		3,10%
MUY BUENA - BUENA		Otros aspectos positivos, apoyo ciudadanía, buenas acciones, buen trabajo, bien organizados, gestionan cosas y proyectos
	Porque toman buenas decisiones y aprueban buenos proyectos	26,00%
	A pesar de las diferencias sacan las cosas, erradican errores del pasado, hay acuerdos entre partidos	13,40%
	Porque apoyan las decisiones del presidente	12,40%
	No sabe	5,30%

¿POR CUÁL RAZÓN CONSIDERA USTED QUE LA LABOR DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA HA SIDO...

RUBRO	PORCENTAJE
No está muy enterada	2,80%
Porque hacen un buen trabajo y saben dialogar	2,50%
NR	6,90%

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022

En otros aspectos, se les consultó a las personas su percepción respecto a si la **Asamblea Legislativa es transparente** en sus procedimientos, el **23,6 %** indicó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con esta afirmación, un **23,3 %** indicó estar parcialmente de acuerdo, mientras que un **45,1 %** indicó estar en total desacuerdo o en desacuerdo con dicha afirmación, un 8 % no respondió a esta pregunta. Se consultó si en los últimos meses, la **Asamblea Legislativa realizó una labor satisfactoria**, un **23,3 %** indicó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con esta afirmación, un 28 % afirma estar parcialmente de acuerdo y un **36,3 %** indica estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esa afirmación. Se consultó si la ciudadanía estaba de acuerdo o en desacuerdo con que los **representantes de los diferentes partidos en la Asamblea Legislativa tienen una actitud responsable con el país**, a esto, un **24,7 %** indica que está totalmente de acuerdo y de acuerdo con esta afirmación, un **31,1 %** indica estar parcialmente de acuerdo y un **36,4 %** indica estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.

Asimismo, se les consultó a las personas si consideraban que la **Asamblea legislativa ha sido responsable en legislar (hacer leyes) en materia de impuestos**, a dicha afirmación el **29,5 %** indicó estar totalmente de acuerdo o de acuerdo, un **23,9 %** parcialmente de acuerdo y un **32,4 %** en total desacuerdo o en desacuerdo con dicha información.

Siguiendo con el análisis de la Asamblea Legislativa, se les pidió a las personas entrevistadas valorar en una escala de 0 a 10 una serie de afirmaciones sobre el quehacer de esta y su cercanía con la ciudadanía o su capacidad de gestión. En específico, se consultó si consideraba que los diputados(as) están preocupados o no



en resolver las necesidades de la ciudadanía, en una escala de 0 a 10 la ciudadanía dio una nota **de 5,38 puntos**. Al consultar sobre qué tan representados se siente la población por los diputados en la Asamblea Legislativa, le otorgó una nota de **4,57 puntos**. Sobre el grado en que consideran que la composición de la Asamblea representa la diversidad de la población del país, se obtuvo una nota de **5,40 puntos**. En relación con el nivel de conocimiento sobre los problemas del país por parte de las y los diputados, las personas entrevistadas una le dieron una nota de **5.94 puntos**.

Referente a si los y las diputados tienen capacidad para impulsar políticas y tomar decisiones, la valoración en una escala de 0 a 10 fue de **6,36 puntos** y por último, se consultó sobre la transparencia de la Asamblea Legislativa y la nota obtenida fue de **5,52 puntos**. En la Tabla 10 se pueden observar los puntajes obtenidos para cada pregunta según las principales características de la encuesta.



Tabla 10. Calificación de las principales características de la Asamblea Legislativa, según sexo, edad, nivel educativo y provincia de residencia

	EN UNA ESCALA DE 1 A 10 EN DONDE 1 ES “NADA” Y 10 ES “MUCHO”.				EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES “NINGUNA CAPACIDAD” Y 10 ES “TOTAL CAPACIDAD”	EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES “NINGUNA TRANSPARENCIA” Y 10 ES “TOTAL TRANSPARENCIA”.
	¿Qué tan preocupadas/os cree Usted que están las y los diputados de conocer y resolver las necesidades de la ciudadanía?	¿Qué tan representada/o se siente Usted por la Asamblea?	¿En qué grado piensa usted que la composición de la Asamblea Legislativa representa la diversidad de la población del país?	¿En qué grado considera Usted que los actuales diputados tienen conocimiento sobre los problemas nacionales?	¿Qué tanta capacidad cree Usted que tiene la Asamblea Legislativa para impulsar políticas públicas y tomar decisiones?	¿Qué tan transparente considera usted que es la actual Asamblea Legislativa?
HOMBRE	5.39	4.61	5.40	6.02	6.43	5.48
MUJER	5.37	4.52	5.39	5.86	6.28	5.55
PRIMARIA (INCOMPLETA O COMPLETA) O MENOS (SIN ESTUDIOS)	5.73	4.82	5.63	6.29	6.61	5.74
SECUNDARIA (INCOMPLETA O COMPLETA)	5.27	4.61	5.48	5.92	6.44	5.47
SUPERIOR (UNIVERSITARIA COMPLETA O INCOMPLETA) O ESTUDIOS TÉCNICOS SUPERIORES	5.02	4.12	4.91	5.42	5.82	5.24
DE 18 A 34 AÑOS	5.29	4.71	5.33	5.99	6.55	5.51
DE 35 A 54 AÑOS	5.31	4.53	5.38	6.06	6.38	5.36
55 AÑOS Y MÁS	5.56	4.44	5.48	5.75	6.09	5.68
SAN JOSÉ	5.42	4.62	5.53	6.10	6.46	5.51
ALAJUELA	5.50	4.81	5.42	5.80	6.44	5.65
CARTAGO	4.92	4.18	5.11	5.26	5.78	4.78
HEREDIA	4.89	3.91	4.66	5.62	6.27	5.26
GUANACASTE	5.58	4.53	5.37	5.42	5.86	5.70
PUNTARENAS	5.78	4.89	5.74	6.02	6.56	5.82
LIMÓN	5.39	4.60	5.45	6.70	6.62	5.80

Fuente: II encuesta nacional de percepción del Gobierno RCR y Asamblea Legislativa, CIOdD-UCR, 2022



Como último aspecto a evaluar se le consultó a la población, el grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación, **“la Asamblea Legislativa de mi país brinda suficiente información a los medios de comunicación (tanto nacional como internacional) y a la ciudadanía en general”**, resultando que un **25,6 %** indica estar totalmente de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación, un **31,1 %** indicar estar parcialmente de acuerdo, mientras que un **35,7 %** afirma está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, un **7,5 %** no respondió a esta pregunta.



3 Anexo 1. Cuadros comparativos

Ahora, para pasar a otro tema, imagínese una escala de 0 a 10, en la que 0 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho, ¿cómo calificaría la situación económica del país?

		ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022
		518	973
		Muestra	
Sexo	Hombre	5,10	5,35
	Mujer	4,32	4,71
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	4,44	5,24
	De 35 a 54 años	4,71	4,86
	55 años y más	5,03	4,94
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	4,88	4,87
	Secundaria (incompleta o completa)	4,28	5,16
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	4,92	5,03
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	4,49	5,00
	Alajuela	4,76	4,97
	Cartago	4,85	4,81
	Heredia	5,12	5,17
	Guanacaste	4,69	4,98
	Puntarenas	5,10	5,03
	Limón	4,28	5,03
Costa Rica		4,69	5,01



¿Cómo califica la labor que de este gobierno actualmente en torno a la generación de empleo?

		ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022
	Muestra	518	973
Sexo	Hombre	6,63	5,97
	Mujer	6,09	5,40
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	6,45	5,73
	De 35 a 54 años	6,21	5,63
	55 años y más	6,41	5,66
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	6,38	5,82
	Secundaria (incompleta o completa)	6,23	5,78
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	6,45	5,27
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	6,16	5,45
	Alajuela	6,83	5,91
	Cartago	6,42	4,78
	Heredia	6,20	5,75
	Guanacaste	6,60	6,04
	Puntarenas	6,96	6,26
	Limón	5,35	5,83
Costa Rica		6,35	5,57



¿Cómo califica la labor que de este gobierno actualmente en torno a la lucha contra la corrupción?

		ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022
	Muestra	518	973
Sexo	Hombre	7,68	7,04
	Mujer	7,35	6,16
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	7,41	6,48
	De 35 a 54 años	7,39	6,61
	55 años y más	7,84	6,65
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	7,32	6,73
	Secundaria (incompleta o completa)	7,54	6,52
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	7,68	6,43
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	7,28	6,41
	Alajuela	7,78	6,84
	Cartago	7,96	6,06
	Heredia	7,63	6,36
	Guanacaste	7,48	7,22
	Puntarenas	7,65	6,45
	Limón	7,12	6,88
Costa Rica		7,51	6,58



**¿Cómo califica la labor que de este gobierno actualmente
en torno a la seguridad ciudadana?**

ERCR-Julio 2022 ERCR-October 2022

Muestra		518	973
Sexo	Hombre	6,82	6,36
	Mujer	6,86	5,87
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	7,04	6,26
	De 35 a 54 años	6,71	6,17
	55 años y más	6,70	5,86
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	6,59	6,22
	Secundaria (incompleta o completa)	7,01	6,20
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	6,90	5,76
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	6,41	5,97
	Alajuela	7,53	6,21
	Cartago	6,37	5,27
	Heredia	6,44	6,12
	Guanacaste	7,24	6,42
	Puntarenas	7,72	6,44
	Limón	6,75	6,44
Costa Rica		6,84	6,10



¿Cómo califica la labor que de este gobierno actualmente
en torno a la lucha contra el coronavirus?

ERCR-Julio 2022 ERCR-October 2022

	Muestra	518	973
Sexo	Hombre	6,93	7,13
	Mujer	6,76	6,79
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	7,25	6,99
	De 35 a 54 años	6,76	7,08
	55 años y más	6,31	6,76
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	6,93	7,41
	Secundaria (incompleta o completa)	6,81	7,09
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	6,79	5,97
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	6,22	6,69
	Alajuela	7,26	7,04
	Cartago	6,64	6,40
	Heredia	6,82	7,03
	Guanacaste	6,76	7,37
	Puntarenas	7,47	7,71
	Limón	7,95	7,04
	Costa Rica	6,84	6,95



¿Cómo califica la labor que de este gobierno actualmente
en torno a la lucha contra la pobreza?

ERCR-Julio 2022 ERCR-October 2022

	Muestra	518	973
Sexo	Hombre	6,39	5,72
	Mujer	6,14	5,33
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	6,32	5,50
	De 35 a 54 años	6,15	5,54
	55 años y más	6,35	5,51
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	6,25	5,77
	Secundaria (incompleta o completa)	6,16	5,52
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	6,39	5,12
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	5,76	5,24
	Alajuela	6,56	5,73
	Cartago	6,78	4,91
	Heredia	6,37	5,42
	Guanacaste	6,47	5,80
	Puntarenas	7,11	6,02
	Limón	5,88	6,00
	Costa Rica	6,26	5,52



¿Qué opina Usted sobre la política económica del gobierno actual? –me refiero a las acciones para combatir la inflación, el desempleo y la pobreza- ¿Diría que está haciendo un trabajo bueno, lo necesario o un trabajo pobre?

		Trabajo bueno		Lo necesario		Trabajo pobre		No sabe		TOTAL	
		ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022								
	Muestra	518	973								
Sexo	Hombre	26,7%	19,2%	14,3%	18,1%	3,7%	8,9%	2,6%	1,2%	47,3%	47,3%
	Mujer	24,5%	13,6%	18,3%	23,0%	7,6%	15,2%	2,3%	0,9%	52,7%	52,7%
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	13,5%	8,8%	12,8%	16,4%	4,5%	7,1%	2,5%	1,0%	33,3%	33,3%
	De 35 a 54 años	19,6%	13,6%	10,6%	12,0%	3,6%	8,8%	1,1%	0,3%	34,8%	34,7%
	55 años y más	18,2%	10,4%	9,2%	12,6%	3,2%	8,2%	1,3%	0,7%	31,9%	31,9%
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	20,8%	13,6%	10,9%	15,6%	3,4%	8,4%	3,1%	0,7%	38,3%	38,3%
	Secundaria (incompleta o completa)	19,3%	12,3%	13,6%	16,8%	4,2%	7,8%	0,9%	1,0%	37,9%	37,9%
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	11,1%	6,9%	8,1%	8,6%	3,7%	7,9%	0,8%	0,4%	23,8%	23,8%
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	15,5%	11,0%	10,6%	14,3%	5,8%	9,0%	2,0%	0,7%	33,9%	35,0%
	Alajuela	10,9%	7,0%	5,4%	5,9%	1,1%	3,6%	1,6%	0,3%	18,9%	16,9%
	Cartago	6,1%	1,8%	3,0%	3,9%	0,8%	3,3%		0,8%	10,0%	9,8%
	Heredia	5,2%	3,5%	3,2%	3,9%	1,3%	2,1%	0,1%		9,7%	9,5%
	Guanacaste	4,4%	2,8%	4,0%	3,7%	0,5%	1,3%	0,2%	0,1%	9,1%	7,9%
	Puntarenas	4,6%	3,3%	2,7%	4,2%	0,7%	1,6%	0,4%		8,3%	9,1%
	Limón	4,6%	3,7%	3,7%	4,8%	1,1%	3,2%	0,6%	0,2%	10,0%	11,9%
TOTAL		51,3%	32,8%	32,6%	41,0%	11,3%	24,1%	4,9%	2,1%	100,0%	100,0%



Ahora hablemos del gobierno de Rodrigo Chaves. En general ¿Usted diría que está haciendo un trabajo malo, muy malo, regular, bueno o muy bueno?

		Muy malo - Malo		Regular		Bueno - Muy Bueno	
		ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022	ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022	ERCR-Julio 2022	ERCR-October 2022
Muestra		518	973				
Sexo	Hombre	2,0%	3,6%	9,4%	10,8%	35,0%	32,5%
	Mujer	4,6%	4,9%	12,1%	16,5%	35,1%	30,7%
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	1,3%	2,5%	9,1%	10,0%	22,2%	20,4%
	De 35 a 54 años	2,4%	2,8%	7,0%	8,3%	24,7%	23,5%
	55 años y más	2,9%	3,3%	5,5%	8,9%	23,2%	19,2%
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	2,6%	2,2%	8,1%	10,4%	26,4%	25,1%
	Secundaria (incompleta o completa)	2,0%	1,6%	8,2%	10,6%	27,2%	25,5%
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	2,1%	4,7%	5,3%	6,3%	16,5%	12,6%
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	2,8%	4,0%	7,9%	8,9%	22,4%	22,0%
	Alajuela	0,9%	1,2%	2,2%	4,2%	15,8%	11,3%
	Cartago	1,0%	0,7%	1,7%	3,7%	7,4%	5,0%
	Heredia	0,6%	0,9%	2,6%	2,5%	6,6%	6,0%
	Guanacaste	0,6%	0,5%	2,5%	2,5%	5,5%	4,9%
	Puntarenas	0,3%	0,4%	1,7%	2,5%	6,0%	5,9%
	Limón	0,5%	0,9%	2,9%	2,9%	6,4%	8,1%
TOTAL		6,6%	8,5%	21,6%	27,3%	70,1%	63,2%



En general ¿Usted diría que hasta este momento el gobierno de Rodrigo Chaves ha cumplido sus promesas de campaña?		ERCR-Julio 2022			ERCR-October 2022		
		SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS / NR
	Muestra	518			973		
Sexo	Hombre	34,6%	6,6%	6,1%	30,7%	10,8%	5,8%
	Mujer	34,4%	10,7%	7,6%	32,3%	13,6%	6,8%
¿Cuál es su edad actual?	De 18 a 34 años	21,3%	6,5%	5,5%	21,0%	7,6%	4,8%
	De 35 a 54 años	25,3%	5,0%	4,5%	24,0%	6,6%	4,1%
	55 años y más	22,5%	5,7%	3,7%	17,9%	10,2%	3,8%
¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	27,2%	7,3%	3,8%	25,3%	7,2%	5,8%
	Secundaria (incompleta o completa)	25,5%	5,2%	7,2%	26,2%	8,6%	3,1%
	Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	16,4%	4,7%	2,7%	11,5%	8,6%	3,7%
¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	San José	22,7%	5,7%	5,5%	21,5%	9,0%	4,5%
	Alajuela	15,0%	2,8%	1,1%	10,9%	3,8%	2,1%
	Cartago	6,4%	2,2%	1,4%	5,2%	3,1%	1,6%
	Heredia	6,0%	2,3%	1,4%	5,6%	3,0%	0,9%
	Guanacaste	6,8%	1,1%	1,1%	5,4%	1,4%	1,1%
	Puntarenas	6,1%	0,9%	1,4%	6,4%	1,6%	1,1%
	Limón	6,1%	2,3%	1,6%	7,9%	2,5%	1,4%
TOTAL		69,1%	17,3%	13,6%	63,0%	24,4%	12,6%



4 Anexo 2. Principales resultados

Ahora, para pasar a otro tema, imagine una escala de 0 a 10, en la que 0 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho, ¿cómo calificaría la situación económica del país?

	N	%	
0	275951	7,0%	
1	92587	2,3%	
2	156761	4,0%	
3	301815	7,6%	
4	442427	11,2%	
5	1070320	27,0%	
6	587292	14,8%	
7	527832	13,3%	
8	367291	9,3%	
9	63107	1,6%	
10	65219	1,6%	
Perdidos	99	10001	0,3%

**¿Qué opina Usted sobre la política económica del gobierno actual? –me refiero a las acciones para combatir los altos precios de los productos, el desempleo y la pobreza-
¿Diría que está haciendo un trabajo bueno, lo necesario o un trabajo pobre?**

	N	%
Trabajo bueno	1297633	32,8%
Lo necesario	1625264	41,0%
Trabajo pobre	954406	24,1%
No sabe	83299	2,1%



¿Usted considera o percibe que en los últimos dos meses hay una disminución en los precios de los medicamentos?

	N	%
Sí	541085	13,7%
No	1799802	45,4%
NS/NR	1619715	40,9%

Ahora hablemos del gobierno de Rodrigo Chaves. En general ¿Usted diría que está haciendo un trabajo muy malo, malo, bueno o muy bueno?

	N	%
Muy malo	93948	2,4%
Malo	244559	6,2%
Regular	1081015	27,3%
Bueno	1666164	42,1%
Muy bueno	835826	21,1%
NS/NR	39091	1,0%

¿Cuál cree que ha sido la mejor decisión tomada por Rodrigo Chaves hasta el momento?

	N	%
Acciones en cuanto el Covid-19.	52338	1,3%
Acciones para reducir la pobreza	25342	0,6%
Arreglar los puentes rápido	107475	2,7%
Aspectos de seguridad ciudadana	19043	0,5%
Aspectos relacionados a la mejora de las carreteras	50553	1,3%
Aspectos relacionados al nombramiento de ministros	43576	1,1%
Aspectos relacionados con la mejora de la economía	87249	2,2%



Atención a las emergencias nacionales y ayuda a los afectados por desastres naturales	63955	1,6%
Aumento salarios públicos	22119	0,6%
Bajar el costo de la vida y ayudar a los pobres, bajar impuestos	50986	1,3%
Bajar los precios de la gasolina	452563	11,4%
Bajar los precios de productos	141386	3,6%
Cierre del parque viva	8321	0,2%
El manejo de los eurobonos	27490	0,7%
Hacer las conferencias públicas	60058	1,5%
Legalizar la marihuana	43973	1,1%
Liberar precio arroz	40595	1,0%
Lucha contra la corrupción	207214	5,2%
Manejo del Alquileres	33210	0,8%
Ninguna decisión ha sido buena	76156	1,9%
No sabe cuál es la mejor decisión	37610	0,9%
Otros temas de carácter nacional y local	208285	5,3%
Que toma decisiones, que es firme, que hace que las cosas pasen	158127	4,0%
Quitar el uso de la mascarilla	119607	3,0%
Quitar las pensiones de lujo	108419	2,7%
Quitar monopolios	71309	1,8%
Quitar Riteve	115036	2,9%
Realizar buenos decretos	14348	0,4%
Simplificación de trámites, eficiencia de las instituciones, reducción de tiempos	43065	1,1%
Tema de infraestructura nacional	15758	0,4%
Todas las decisiones han sido buenas	56841	1,4%
Venta del BCR	18887	0,5%
Perdidos NS/NR	1379708	34,8%

¿Cuál cree que ha sido la peor decisión tomada por Rodrigo Chaves hasta el momento?

	N	%
Aspectos relacionados con endeudar más al país	49343	1,2%
Ataque al FEES	29393	0,7%



Atención a las carreteras	25196	0,6%
Aumentos de salarios (ministros, diputados)	100076	2,5%
Cerrar Riteve	27771	0,7%
Cierre del Parque Viva	15389	0,4%
Destituir al jerarca de la CCSS	22325	0,6%
Elección de los ministros	64348	1,6%
Firmar decretos de ley que no se materializan	22366	0,6%
La designación de la ministra de salud	29022	0,7%
La forma en que se expresa y su manejo con la medios de comunicación	48309	1,2%
Legalización de la marihuana medicinal	150130	3,8%
Manejo de la pandemia (quitar la mascarilla y aspectos de vacunación)	693654	17,5%
Ninguna decisión ha sido mala	138048	3,5%
No contener aumentos (gasolina, canasta básica, buses)	39441	1,0%
No ha podido bajar precio de gasolina	35919	0,9%
No sabe cuál ha sido la peor decisión	58700	1,5%
Otras decisiones de índole, administrativo, salarial o del sector central	185999	4,7%
Que no cumple lo que dice o promete	42944	1,1%
Que no toma decisiones, no se preocupa por sectores, no da empleo	39740	1,0%
Ruta de arroz	12878	0,3%
Todas las decisiones han sido malas	14294	0,4%
Venta del BCR	161327	4,1%
Perdidos NS/NR	1953990	49,3%

[...la seguridad ciudadana?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1



es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%
1	248843	6,3%
2	95895	2,4%
3	122492	3,1%
4	292599	7,4%
5	757855	19,1%
6	500916	12,6%
7	642727	16,2%
8	782847	19,8%
9	252487	6,4%
10	195521	4,9%
Perdidos 99	66184	1,7%

[...el mantenimiento de las carreteras?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	23600	0,6%
1	647589	16,4%
2	213909	5,4%
3	333377	8,4%
4	487565	12,3%
5	579556	14,6%
6	413178	10,4%
7	451375	11,4%
8	389835	9,8%
9	119254	3,0%
10	172450	4,4%
Perdidos 99	128914	3,3%



[...la educación pública?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%
1	214909	5,4%
2	132020	3,3%
3	158106	4,0%
4	194770	4,9%
5	528712	13,3%
6	458931	11,6%
7	615458	15,5%
8	815921	20,6%
9	383875	9,7%
10	328271	8,3%
Perdidos 99	127394	3,2%

[...el costo de la vida?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	6485	0,2%
1	465050	11,7%
2	223666	5,6%
3	245729	6,2%
4	428328	10,8%
5	782634	19,8%
6	466156	11,8%
7	542448	13,7%
8	439531	11,1%
9	126299	3,2%
10	130208	3,3%
Perdidos 99	104068	2,6%



[...la protección del medio ambiente?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%
1	230492	5,8%
2	105823	2,7%
3	126859	3,2%
4	146865	3,7%
5	456406	11,5%
6	526736	13,3%
7	674621	17,0%
8	728493	18,4%
9	248364	6,3%
10	354885	9,0%
Perdidos 99	358823	9,1%

[...la salud pública?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	7349	0,2%
1	229767	5,8%
2	117990	3,0%
3	149478	3,8%
4	278683	7,0%
5	452393	11,4%
6	455091	11,5%
7	646256	16,3%
8	793069	20,0%
9	377287	9,5%
10	381966	9,6%
Perdidos 99	71273	1,8%



[...el control de gastos del gobierno?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	9534	0,2%
1	283286	7,2%
2	153522	3,9%
3	169742	4,3%
4	252584	6,4%
5	488223	12,3%
6	359416	9,1%
7	569400	14,4%
8	524662	13,2%
9	279341	7,1%
10	351407	8,9%
Perdidos 99	519486	13,1%

[...la lucha contra la corrupción?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%
1	281011	7,1%
2	132249	3,3%
3	144332	3,6%
4	214062	5,4%
5	446270	11,3%
6	444861	11,2%
7	438895	11,1%
8	770970	19,5%
9	429178	10,8%
10	552648	14,0%
Perdidos 99	103891	2,6%



**[...recaudación de impuestos?]
¿En una escala del 1 al 10,
donde 1 es "poco" y 10 es
mucho", como califica la labor
de este gobierno actualmente en
torno a...?**

	N	%
0	2235	0,1%
1	192746	4,9%
2	130658	3,3%
3	102320	2,6%
4	328068	8,3%
5	554097	14,0%
6	563493	14,2%
7	621662	15,7%
8	598128	15,1%
9	219641	5,5%
10	234968	5,9%
Perdidos 99	412587	10,4%

**[...atención de emergencias
nacionales?] ¿En una escala del
1 al 10, donde 1 es "poco" y 10
es mucho", como califica la
labor de este gobierno
actualmente en torno a...?**

	N	%
0	10177	0,3%
1	122791	3,1%
2	44019	1,1%
3	84312	2,1%
4	76090	1,9%
5	292026	7,4%
6	341259	8,6%
7	534028	13,5%
8	1004322	25,4%
9	548032	13,8%



10	822187	20,8%
Perdidos 99	81358	2,1%

[...protección de derechos humanos?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2662	0,1%
1	136795	3,5%
2	59839	1,5%
3	55041	1,4%
4	121317	3,1%
5	389420	9,8%
6	362414	9,2%
7	751810	19,0%
8	909738	23,0%
9	401792	10,1%
10	481455	12,2%
Perdidos 99	288321	7,3%

[...atención a la pandemia por Covid-19?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%
1	206743	5,2%
2	97211	2,5%
3	119164	3,0%
4	167970	4,2%
5	438961	11,1%
6	383414	9,7%
7	451256	11,4%



8	867505	21,9%
9	534172	13,5%
10	613764	15,5%
Perdidos 99	78207	2,0%

[...atención por los ataques cibernéticos?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	6396	0,2%
1	164612	4,2%
2	143079	3,6%
3	126358	3,2%
4	233894	5,9%
5	574138	14,5%
6	369981	9,3%
7	576315	14,6%
8	602715	15,2%
9	340303	8,6%
10	318542	8,0%
Perdidos 99	504270	12,7%

[...contención en el aumento de los precios de la gasolina, diésel?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%
1	276579	7,0%
2	160861	4,1%
3	194976	4,9%
4	222733	5,6%



5	530527	13,4%
6	415066	10,5%
7	490847	12,4%
8	714082	18,0%
9	387131	9,8%
10	455378	11,5%
Perdidos 99	110187	2,8%

[...manejo de los medios de comunicación y prensa?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	3828	0,1%
1	233892	5,9%
2	94209	2,4%
3	129953	3,3%
4	217114	5,5%
5	437858	11,1%
6	333048	8,4%
7	569244	14,4%
8	738545	18,6%
9	390639	9,9%
10	593893	15,0%
Perdidos 99	218379	5,5%

[...disminución precios del arroz?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	8885	0,2%
1	209782	5,3%
2	151661	3,8%



3	172064	4,3%
4	267721	6,8%
5	565282	14,3%
6	364549	9,2%
7	552565	14,0%
8	641610	16,2%
9	364504	9,2%
10	441691	11,2%
Perdidos 99	220288	5,6%

[...bajar el costo de la electricidad?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	6485	0,2%
1	158005	4,0%
2	162785	4,1%
3	205790	5,2%
4	227931	5,8%
5	584423	14,8%
6	364629	9,2%
7	572057	14,4%
8	546794	13,8%
9	366667	9,3%
10	559454	14,1%
Perdidos 99	205582	5,2%

[...bajar el costo de la vida?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	2235	0,1%



1	272294	6,9%
2	186632	4,7%
3	214091	5,4%
4	331328	8,4%
5	655867	16,6%
6	578347	14,6%
7	495802	12,5%
8	504958	12,7%
9	281172	7,1%
10	304165	7,7%
Perdidos 99	133712	3,4%

[...reducir impuestos?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	22950	0,6%
1	315339	8,0%
2	158794	4,0%
3	183055	4,6%
4	321795	8,1%
5	674307	17,0%
6	482576	12,2%
7	592075	14,9%
8	446995	11,3%
9	194848	4,9%
10	286787	7,2%
Perdidos 99	281081	7,1%

[...generación de empleo?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	6306	0,2%



1	283871	7,2%
2	206806	5,2%
3	236432	6,0%
4	368390	9,3%
5	650963	16,4%
6	541489	13,7%
7	561509	14,2%
8	462839	11,7%
9	156797	4,0%
10	297216	7,5%
Perdidos 99	187984	4,7%

[...lucha contra la pobreza?] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?

	N	%
0	15670	0,4%
1	358409	9,0%
2	188540	4,8%
3	283624	7,2%
4	380744	9,6%
5	592653	15,0%
6	606491	15,3%
7	465278	11,7%
8	387648	9,8%
9	152366	3,8%
10	331881	8,4%
Perdidos 99	197298	5,0%

[Humildad] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	12661	0,3%



1	330707	8,3%
2	90848	2,3%
3	127988	3,2%
4	106109	2,7%
5	248300	6,3%
6	312467	7,9%
7	357087	9,0%
8	666478	16,8%
9	489239	12,4%
10	1185628	29,9%
Perdidos 99	33091	0,8%

[Honestidad] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
1	142387	3,6%
2	53230	1,3%
3	123754	3,1%
4	111094	2,8%
5	255447	6,4%
6	222182	5,6%
7	480857	12,1%
8	738105	18,6%
9	639162	16,1%
10	1016534	25,7%
Perdidos 99	177850	4,5%

[Diálogo] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	5420	0,1%
1	232781	5,9%



2	77272	2,0%
3	110106	2,8%
4	99188	2,5%
5	219309	5,5%
6	258477	6,5%
7	352164	8,9%
8	860261	21,7%
9	535178	13,5%
10	1158688	29,3%
Perdidos 99	51759	1,3%

[Criterio propio] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
1	120153	3,0%
2	45675	1,2%
3	69570	1,8%
4	72131	1,8%
5	255195	6,4%
6	190209	4,8%
7	405334	10,2%
8	853330	21,5%
9	681114	17,2%
10	1162658	29,4%
Perdidos 99	105233	2,7%

[Firmeza para tomar decisiones] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	2235	0,1%
1	89882	2,3%



2	55314	1,4%
3	70572	1,8%
4	43603	1,1%
5	197920	5,0%
6	167677	4,2%
7	309221	7,8%
8	650902	16,4%
9	739467	18,7%
10	1590205	40,2%
Perdidos 99	43604	1,1%

[Liderazgo] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	2235	0,1%
1	150045	3,8%
2	49271	1,2%
3	72386	1,8%
4	100778	2,5%
5	204382	5,2%
6	149565	3,8%
7	331590	8,4%
8	753349	19,0%
9	666628	16,8%
10	1406787	35,5%
Perdidos 99	73587	1,9%

[Capacidad para ser presidente] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	1592	0,0%



1	178234	4,5%
2	50525	1,3%
3	75824	1,9%
4	99700	2,5%
5	170955	4,3%
6	180550	4,6%
7	316076	8,0%
8	643023	16,2%
9	656511	16,6%
10	1522117	38,4%
Perdidos 99	65494	1,7%

[Interés por la gente pobre] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	4250	0,1%
1	201453	5,1%
2	105803	2,7%
3	97311	2,5%
4	140255	3,5%
5	266650	6,7%
6	293683	7,4%
7	475771	12,0%
8	713193	18,0%
9	509183	12,9%
10	1056116	26,7%
Perdidos 99	96935	2,4%

[Lograr que las cosas se hagan] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...



	N	%
0	2235	0,1%
1	111567	2,8%
2	79925	2,0%
3	85982	2,2%
4	98593	2,5%
5	206480	5,2%
6	279323	7,1%
7	493028	12,4%
8	715576	18,1%
9	652163	16,5%
10	1138890	28,8%
Perdidos 99	96841	2,4%

[Sacar el país adelante] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
1	126286	3,2%
2	77847	2,0%
3	102008	2,6%
4	146845	3,7%
5	208646	5,3%
6	278715	7,0%
7	455157	11,5%
8	780473	19,7%
9	639346	16,1%
10	1086018	27,4%
Perdidos 99	59262	1,5%

[Transparencia] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...



	N	%
0	1592	0,0%
1	149555	3,8%
2	76584	1,9%
3	82143	2,1%
4	130987	3,3%
5	277424	7,0%
6	260836	6,6%
7	447467	11,3%
8	687413	17,4%
9	677842	17,1%
10	1081352	27,3%
Perdidos 99	87408	2,2%

[Cumplimiento de sus promesas] ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al Presidente Chaves en los siguientes aspectos...

	N	%
0	3828	0,1%
1	156548	4,0%
2	132468	3,3%
3	65319	1,6%
4	126317	3,2%
5	290075	7,3%
6	352000	8,9%
7	565276	14,3%
8	821714	20,7%
9	569624	14,4%
10	699340	17,7%
Perdidos 99	178094	4,5%

¿Considera usted el presidente Chaves terminará su gestión haciendo un muy mal, mal,



**regular, buen o
muy buen gobierno?**

	N	%
Muy mal gobierno	61066	1,5%
Regular	958771	24,2%
Buen gobierno	1728659	43,6%
NS/NR	95464	2,4%
Mal gobierno	193149	4,9%
Muy buen gobierno	923493	23,3%

**En general ¿Usted diría
que hasta este momento
el gobierno de Rodrigo
Chaves ha cumplido sus
promesas de campaña?**

	N	%
Sí	2494870	63,0%
No	966942	24,4%
NS/NR	498790	12,6%

**Cambiando de tema, me gustaría
conversar ahora sobre su
percepción en cuanto a las
labores y gestión de la
Asamblea Legislativa. En una
escala de 0 a 10, donde 0 es
ninguna confianza y 10 es
mucha confianza, ¿Qué nivel de
confianza le tiene Usted a la**

	N	%
0	344521	8,7%
1	136951	3,5%
2	181440	4,6%
3	231063	5,8%
4	316375	8,0%
5	931793	23,5%
6	513211	13,0%
7	565431	14,3%
8	364469	9,2%



9	80067	2,0%
10	94995	2,4%
Perdidos 99	200286	5,1%

¿Como califica la labor de la actual Asamblea Legislativa?

	N	%
Muy mala	219042	5,5%
Mala	584466	14,8%
Regular	2278535	57,5%
Buena	589130	14,9%
Muy buena	31022	0,8%
NS/NR	258407	6,5%

¿Por cuál razón considera Usted que la labor de la Asamblea Legislativa ha sido... (LEER RESPUESTA ANTERIOR)?

	N	%
A pesar de las diferencias sacan las cosas, erradican errores del pasado, hay acuerdos entre partidos	83219	2,1%
Falta de transparencia, orden, conocimiento, compromiso, criterio	76655	1,9%
No está muy enterada	246690	6,2%
No sabe	156791	4,0%
NR	178610	4,5%
Otros aspectos negativos en temas de su propia agenda, no quieren hacer cambios, no hay firmeza, no trabajan, entre otras)	105821	2,7%
Otros aspectos positivos, apoyo ciudadanía, buenas acciones, buen trabajo, bien	189576	4,8%



organizados, gestionan cosas y proyectos		
Porque apoyan las decisiones del presidente	77143	1,9%
Porque discuten mucho y no logran que las cosas se hagan, pierden tiempo, no les importa la población	549421	13,9%
Porque están desconectados con el pueblo	181069	4,6%
Porque están divididos	100247	2,5%
Porque generan muchas trabas para tomar decisiones	74053	1,9%
Porque hacen un buen trabajo y saben dialogar	15809	0,4%
Porque hay mucha burocracia	23117	0,6%
Porque no apoyan las decisiones del presidente, porque no hay acuerdo con el presidente, porque van en contra del presidente	234808	5,9%
Porque no están preparados, no hay acuerdos, no toman decisiones, no avanza, no concretizan, no hay transparencia, no hay propuestas	949568	24,0%
Porque no formulan proyectos, no lideran proyectos, no hacen proyectos importantes	159668	4,0%
Porque pierden tiempo, no se informan, no hay liderazgo, critican mucho, no son productivos, se enredan ellos mismos	154725	3,9%



Porque solo ven por sus intereses	225227	5,7%
Porque son corruptos	17455	0,4%
Porque toman buenas decisiones y aprueban buenos proyectos	160932	4,1%

[La Asamblea Legislativa es transparente en sus procedimientos] Valorando la labor de la actual Asamblea Legislativa, usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

	N	%
Totalmente de acuerdo	40846	1,0%
De acuerdo	896602	22,6%
Parcialmente de acuerdo	920994	23,3%
En desacuerdo	1581202	39,9%
Totalmente en desacuerdo	205007	5,2%
NS/NR	315951	8,0%

[En los últimos meses la Asamblea Legislativa realizó una labor satisfactoria] Valorando la labor de la actual Asamblea Legislativa, usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

	N	%
Totalmente de acuerdo	47156	1,2%
De acuerdo	876448	22,1%
Parcialmente de acuerdo	1110916	28,0%
En desacuerdo	1302790	32,9%
Totalmente en desacuerdo	134268	3,4%
NS/NR	489024	12,3%



[Los representantes de los diferentes partidos en la Asamblea Legislativa tienen una actitud responsable con el país] Valorando la labor de la actual Asamblea Legislativa, usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo

	N	%
Totalmente de acuerdo	46569	1,2%
De acuerdo	932425	23,5%
Parcialmente de acuerdo	1231425	31,1%
En desacuerdo	1257766	31,8%
Totalmente en desacuerdo	180853	4,6%
NS/NR	311563	7,9%

[La Asamblea Legislativa ha sido responsable en legislar (hacer leyes) en materia de impuestos] Valorando la labor de la actual Asamblea Legislativa, usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con las siguiente

	N	%
Totalmente de acuerdo	66818	1,7%
De acuerdo	1100474	27,8%
Parcialmente de acuerdo	947563	23,9%
En desacuerdo	1102777	27,8%
Totalmente en desacuerdo	183922	4,6%
NS/NR	559049	14,1%

En una escala de 1 a 10 en donde 1 es “nada” y 10 es “mucho”. ¿Qué tan preocupadas/os cree Usted que



**están las y los diputados de
conocer y resolver las
necesidades de la ciudadanía?**

	N	%
1	277856	7,0%
2	228884	5,8%
3	250787	6,3%
4	395749	10,0%
5	854468	21,6%
6	477741	12,1%
7	652229	16,5%
8	455426	11,5%
9	69868	1,8%
10	144553	3,6%
Perdidos 99	153041	3,9%

**En una escala de 1 a 10 en
donde 1 es “nada” y 10 es
“mucho”. ¿Qué tan
representada/o se siente Usted
por la Asamblea?**

	N	%
0	28857	0,7%
1	649043	16,4%
2	303138	7,7%
3	328010	8,3%
4	343119	8,7%
5	685706	17,3%
6	457720	11,6%
7	480794	12,1%
8	291346	7,4%
9	82519	2,1%
10	79676	2,0%
Perdidos 99	230675	5,8%

**En una escala de 1 a 10 en
donde 1 es “nada” y 10 es
“mucho”. ¿En qué grado piensa**



**usted que la composición de la
Asamblea Legislativa representa
la diversidad de la población del
país?**

	N	%
0	10977	0,3%
1	283655	7,2%
2	185518	4,7%
3	212029	5,4%
4	418928	10,6%
5	776829	19,6%
6	556321	14,0%
7	550543	13,9%
8	437239	11,0%
9	121427	3,1%
10	117026	3,0%
Perdidos 99	290109	7,3%

**En una escala de 1 a 10, donde 1
es "nada" y 10 es "mucho". ¿En
qué grado considera Usted que
los actuales diputados tienen
conocimiento sobre los
problemas nacionales?**

	N	%
1	190450	4,8%
2	167206	4,2%
3	273957	6,9%
4	316883	8,0%
5	668687	16,9%
6	501150	12,7%
7	619748	15,6%
8	519175	13,1%
9	206815	5,2%
10	308077	7,8%
Perdidos 99	188455	4,8%



En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Ninguna capacidad” y 10 es “Total capacidad” ¿Qué tanta capacidad cree Usted que tiene la Asamblea Legislativa para impulsar políticas públicas y tomar decisiones?

	N	%
0	4980	0,1%
1	173528	4,4%
2	113403	2,9%
3	128328	3,2%
4	227118	5,7%
5	601900	15,2%
6	542995	13,7%
7	710032	17,9%
8	728662	18,4%
9	205588	5,2%
10	306648	7,7%
Perdidos 99	217422	5,5%

¿Qué tan de acuerdo está Usted con la siguiente afirmación? “La Asamblea Legislativa de mi país brinda suficiente información a los medios de comunicación (tanto nacional como internacional) y a la ciudadanía en general”

	N	%
Totalmente de acuerdo	67951	1,7%
De acuerdo	944643	23,9%
Parcialmente de acuerdo	1232227	31,1%
En desacuerdo	1153980	29,1%
Totalmente en desacuerdo	262868	6,6%
NS/NR	298933	7,5%

En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Ninguna transparencia” y



10 es “Total transparencia”.
¿Qué tan transparente considera usted que es la actual Asamblea Legislativa?

	N	%
1	236884	6,0%
2	204323	5,2%
3	239089	6,0%
4	359129	9,1%
5	798907	20,2%
6	566822	14,3%
7	682134	17,2%
8	458889	11,6%
9	82421	2,1%
10	139336	3,5%
Perdidos 99	192666	4,9%

ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA

	N	%
Hombre	1873936	47,3%
Mujer	2086666	52,7%

¿Cuál es su nivel educativo?

	N	%
Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	1515672	38,3%
Secundaria (incompleta o completa)	1502927	37,9%
Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	942003	23,8%

¿Cuál es su estado conyugal? (PUEDE LEER LAS OPCIONES)



	N	%
Unión libre	761499	19,2%
Casado(a)	1435584	36,2%
Divorciado(a)	329496	8,3%
Separado(a)	118186	3,0%
Viudo(a)	136346	3,4%
Soltero(a)	1157465	29,2%
NS/NR	22025	0,6%

**¿Es Usted el principal
sostén económico de la
vivienda donde vive?**

	N	%
Sí	1774708	44,8%
No	1330007	33,6%
Compartida	836430	21,1%
NS/NR	19457	0,5%

**¿Cuál es su condición laboral?
(PUEDE LEER OPCIONES)**

	N	%
Trabaja	1940033	49,0%
Estudia	230639	5,8%
Trabaja y estudia	253900	6,4%
Labores del hogar	693184	17,5%
Pensionado(a) o rentista	423774	10,7%
Desempleado(a)	331748	8,4%
Otro	64013	1,6%
NS/NR	23311	0,6%

**¿Usted diría que el ingreso total que su
familia recibe mensualmente les
alcanza o no les alcanza para vivir?
(SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)**

	N	%
NO LES ALCANZA, TIENEN GRANDES DIFICULTAD	515757	13,0%



NO LES ALCANZA, TIENEN DIFICULTADES	1328507	33,5%
LES ALCANZA JUSTO, SIN GRAN DIFICULTAD	1568515	39,6%
LES ALCANZA BIEN, PUEDEN AHORRAR	477730	12,1%
NS/NR	70093	1,8%

**¿Usted votó en la
segunda ronda
de elecciones
presidenciales por
Rodrigo Chaves Robles?**

	N	%
Sí	2157159	54,5%
No	1621502	40,9%
NS/NR	181941	4,6%

**¿Me podría indicar en qué provincia
reside usted?**

	N	%
San José	1374980	34,7%
Alajuela	662786	16,7%
Cartago	385909	9,7%
Heredia	372303	9,4%
Guanacaste	312010	7,9%
Puntarenas	356928	9,0%
Limón	467131	11,8%
Perdidos NS/NR	28555	0,7%

¿Cuál es su edad actual?

	N	%
De 18 a 34 años	1320693	33,3%
De 35 a 54 años	1376016	34,7%
55 años y más	1263893	31,9%



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CIODD

Centro de Investigación
Observatorio del Desarrollo



5 Anexo 2. Cuestionario

Universidad de Costa Rica Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo II Encuesta percepción del Gobierno de Rodrigo Chaves Robles y Asamblea Legislativa	CUESTIONARIO #
--	-----------------------

NÚMERO TELEFÓNICO: _ _ _ _ _

Buenos días/tardes/noches:

Mi nombre es ...y llamo de parte del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo de la Universidad de Costa Rica. estamos haciendo una encuesta de opinión en todo el país sobre temas de interés nacional y quisiera entrevistarle (a).

¿Usted tiene 18 años o más

Le agradecería mucho su cooperación. La entrevista es confidencial, voluntaria y no le quitaré mucho tiempo.
¿Puedo empezar la entrevista?

ANOTE HORA DE INICIO DE ENTREVISTA: _____

1. LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

CM1 Ahora, para pasar a otro tema, imagínese una escala de 0 a 10, en la que 0 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho, ¿cómo calificaría la situación económica del país?

PUNTAJE: _____ (99=NS/NR)

CM2	¿Qué opina Usted sobre la política económica del gobierno actual? –me refiero a las acciones para combatir los altos precios de los productos, el desempleo y la pobreza-.¿Diría que está haciendo un trabajo bueno, lo necesario o un trabajo pobre?	1. TRABAJO BUENO 2. LO NECESARIO 3. TRABAJO POBRE 9. NO SABE
-----	---	---

CM3	¿Usted considera o percibe que en los últimos dos meses hay una disminución en los precios de los medicamentos?	1. SI 2. NO 3. NS/NR
-----	---	----------------------------

2. OPINIONES SOBRE EL PRESIDENTE CHAVES

RC1 Ahora hablemos del gobierno de Rodrigo Chaves. En general ¿Usted diría que está haciendo un trabajo malo, muy malo, bueno o muy bueno?

1. MUY MALO 2. MALO 3. REGULAR 4. BUENO 5. MUY BUENO 6. NS QUIÉN ES RC (PASE A BSI) 9. NS/NR

RC 2 ¿Cuál cree que ha sido la mejor decisión tomada por Rodrigo Chaves hasta el momento? ¿Y la peor?

98. NINGUNA



MEJOR: _____ 99.NS/NR
98. NINGUNA
PEOR: _____ 99.NS/NR

RC3	¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", como califica la labor de este gobierno actualmente en torno a...?	Puntaje	NS/NR
	...la seguridad ciudadana?		99
	...el mantenimiento de las carreteras?		99
	...la educación pública?		99
	...el costo de la vida?		99
	...la protección del medio ambiente?		99
	...la salud pública?		99
	...el control de gastos del gobierno?		99
	...la lucha contra la corrupción?		99
	...recaudación de impuestos?		99
	...atención de emergencias nacionales?		99
	...construcción de infraestructura?		99
	...protección de derechos humanos?		99
	...atención a la pandemia por Covid-19?		99
	...atención por los ataques cibernéticos?		99
	...contención en el aumento de los precios de la gasolina, diésel?		99
	...manejo de los medios de comunicación y prensa		99
	...disminución precios del arroz		99
	...bajar el costo de la electricidad		99
	...bajar el costo de la vida		99
	...reducir impuestos		99
	...generación de empleo		99
	...lucha contra la pobreza		99

RC4	¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es "poco" y 10 es mucho", que calificación le daría al presidente Chaves en los siguientes aspectos...	Puntaje	NS/NR
	...Humildad?		99
	...Honestidad?		99
	...Diálogo?		99
	...Criterio propio?		99
	...Firmeza para tomar decisiones?		99
	...Liderazgo?		99
	...Capacidad para ser presidente?		99
	...Interés por la gente pobre?		99
	...Lograr que las cosas se hagan?		99
	...Sacar el país adelante?		99



...Transparencia?		99
...Cumplimiento de sus promesas?		99

RC 5 ¿Considera usted el presidente Chaves terminará su gestión haciendo un muy mal, mal, regular, buen o muy buen gobierno?

1. Muy mal gob 2. Mal gob 3. Regular 4. Buen gob 5. Muy buen gob 9.NS/NR

RC6 Ahora hablemos del gobierno de Rodrigo Chaves. En general ¿Usted diría que hasta este momento ha cumplido sus promesas de campaña?

1. SI. 2. NO 9. NS/NR



EVALUACIÓN DE LA LABOR DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

0AL1 . ¿Cambiando de tema, me gustaría conversar ahora sobre su percepción en cuanto a las labores y gestión de la Asamblea Legislativa? En una escala de 0 a 10, donde 0 es ninguna confianza y 10 es mucha confianza, ¿Qué nivel de confianza le tiene Usted a la actual Asamblea Legislativa??

Centro de Investigación
Observatorio del Desarrollo

Respuesta: _____ 9. NS/NR

0AL2 . ¿Como califica la labor de la actual Asamblea Legislativa?

Muy mala 2. Mala 3. Buena 4. Muy buena 9. NS/NR

3. ¿Por cuál razón considera Usted que la labor de la Asamblea Legislativa ha sido... (VER RESPUESTA ANTERIOR)?	NR
	99

4. Valorando la labor de la actual Asamblea Legislativa, usted está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:	totalmente de acuerdo	De acuerdo	parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	totalmente en desacuerdo	NR
La Asamblea Legislativa es transparente en sus procedimientos	1	2	3	4	5	
En los últimos meses la Asamblea Legislativa realizó una labor satisfactoria	1	2	3	4	5	
Los representantes de los diferentes partidos en la Asamblea Legislativa tienen una actitud responsable con el país	1	2	3	4	5	
La Asamblea Legislativa ha sido responsable en legislar (hacer leyes) en materia de impuestos	1	2	3	4	5	

5. En una escala de 1 a 10 en donde 1 es “nada” y 10 es “mucho”. ¿Qué tan preocupadas/os cree Usted que están y los diputados de conocer y resolver las necesidades de la ciudadanía?

_____ 9. NS/NR

6. En una escala de 1 a 10 en donde 1 es “nada” y 10 es “mucho”. ¿Qué tan representada/o se siente Usted por la Asamblea?

_____ 9. NS/NR

7. En una escala de 1 a 10 en donde 1 es “nada” y 10 es “mucho”. ¿ En qué grado piensa usted que la composición de la Asamblea Legislativa representa la diversidad de la población del país?

_____ 9. NS/NR

9. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "nada" y 10 es "mucho". ¿En qué grado considera Usted que los actuales diputados tienen conocimiento sobre los problemas nacionales?

_____ 9. NS/NR



10. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Ninguna capacidad” y 10 es “Total capacidad” ¿Qué tanta capacidad cree Usted le tiene la Asamblea Legislativa para impulsar políticas públicas y tomar decisiones?

_____ 9. NS/NR

11. ¿Qué tan de acuerdo está Usted con la siguiente afirmación?

Asamblea Legislativa de mi país brinda suficiente información a los medios de comunicación (tanto nacional como internacional) y a la ciudadanía en general”

Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Parcialmente de acuerdo 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo 9. NS/NR

12. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Ninguna transparencia” y 10 es “Total transparencia”. ¿Qué tan transparente considera usted que es la actual Asamblea Legislativa?

_____ 9. NS/NR

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

CS1 ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA

1. HOMBRE 2. MUJER

CS2 ¿Cuál es su edad actual?

ANOTE LA EDAD: _____

CS3 ¿Cuál es su nivel educativo?

1. PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS 4. SECUNDARIA COMPLETA
2. PRIMARIA COMPLETA 5. UNIVERSITARIA INCOMPLETA 9. NS/NR
3. SECUNDARIA INCOMPLETA 6. UNIVERSITARIA COMPLETA

CS4 ¿Cuál es su estado conyugal? (PUEDE LEER LAS OPCIONES)

1. Unión libre 2. Casado(a) 3. Divorciado(a) 4. Separado(a) 5. Viudo(a) 6. Soltero(a)

CS5 ¿Es Usted el principal sostén económico de la vivienda donde vive?

1. SI 2. NO 9. NS/NR

CS6 ¿Cuál es su condición laboral? (PUEDE LEER OPCIONES)

1. Trabaja 4. Labores del hogar 8. Otro
2. Estudia 5. Pensionado(a) o rentista 9. Ns/Nr
3. Trabaja y estudia 6. Desempleado(a)

CS7 ¿Usted diría que el ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)

1.,NO LES ALCANZA, TIENEN GRANDES DIFICULTAD 2. LES ALCANZA JUSTO, SIN GRAN DIFICULTAD
1. NO LES ALCANZA, TIENEN DIFICULTADES 3. LES ALCANZA BIEN, PUEDEN AHORRAR
9. NS/NR



CS8	¿Usted votó en la segunda ronda de elecciones presidenciales por Rodrigo Chaves Robles?	1. SI	2. NO	9. NS/NR
-----	---	-------	-------	----------

CS9	¿Me podría indicar en qué provincia reside usted?	1. San José		
		2. Alajuela		
		3. Cartago		
		4. Heredia		
		5. Guanacaste		
		6. Puntarenas		
		7. Limón		

A1 *ANOTE HORA DE FIN DE ENTREVISTA* H M (*FORMATO DE 24 HORAS*)

A2 He tratado de anotar sus respuestas al pie de la letra, pero al revisarlas puede ser que me falte algún detalle, que surjan dudas o que el Profesor quiera verificar que realmente la(o) entrevisté.

¿Usted me permitiría llamarlo(a) si es necesario?

1. SÍ, ANOTE # TELÉFONO:

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA:

2. NO



6 Anexo 3. Ajuste muestra

UCR-CIOdD			
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA Y DE LA POBLACIÓN. 14 AL 24 OCTUBRE 2022			
	Sin Ponderar	Ponderación	Población*
SEXO			
Mujeres	48,1	52,7	52,3
Hombres	51,9	47,3	47,7
EDAD EN GRUPOS			
18 a 29	21,6	33,3	33,0
30 a 49	39,7	34,7	35,0
50 y más	38,7	31,9	32,0
NIVEL DE EDUCACIÓN			
Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	23,1	38,3	38,0
Secundaria (incompleta o completa)	31,3	37,9	37,0
Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	45,6	23,8	23,0
PROVINCIA			
San José	36,6	35,0	33,2
Alajuela	16,4	16,9	19,5
Cartago	10,4	9,8	11,7
Heredia	11,1	9,5	10,2
Guanacaste	7,6	7,9	7,4
Puntarenas	8,5	9,1	9,5
Limón	9,3	11,9	8,4

*Fuente: Encuesta Nacional de Hogares 2021



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CIOdD

Centro de Investigación
Observatorio del Desarrollo