



ManpowerGroup®

2026

Q2

Encuesta de
Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup

Principales hallazgos | Costa Rica →



Resumen Ejecutivo

En la última edición de la **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Costa Rica**, más de 400 empleadores a nivel nacional reportaron una Tendencia Neta de Empleo (TNE) Ajustada Estacionalmente de **43 p.p.**



El aumento en la contratación se debe principalmente a la **expansión de las empresas.**



Las reducciones se deben principalmente a **la automatización.**



La expectativa **aumentó** (+30 p.p.) desde el **trimestre anterior** y (+10 p.p.) comparado con el mismo periodo del **año pasado.**

Expectativas más sólidas

Para el segundo trimestre de 2026



49%

Construcción y Bienes Raíces

59%

Organizaciones con un rango de 1,000 a 4,999 empleados



+58 p.p.

Hospitalidad

+32 p.p.

Organizaciones con un rango de 1,000 a 4,999 empleados

*Los resultados de la Expectativa Neta de Empleo se ubican en un rango de +100% a -100%.



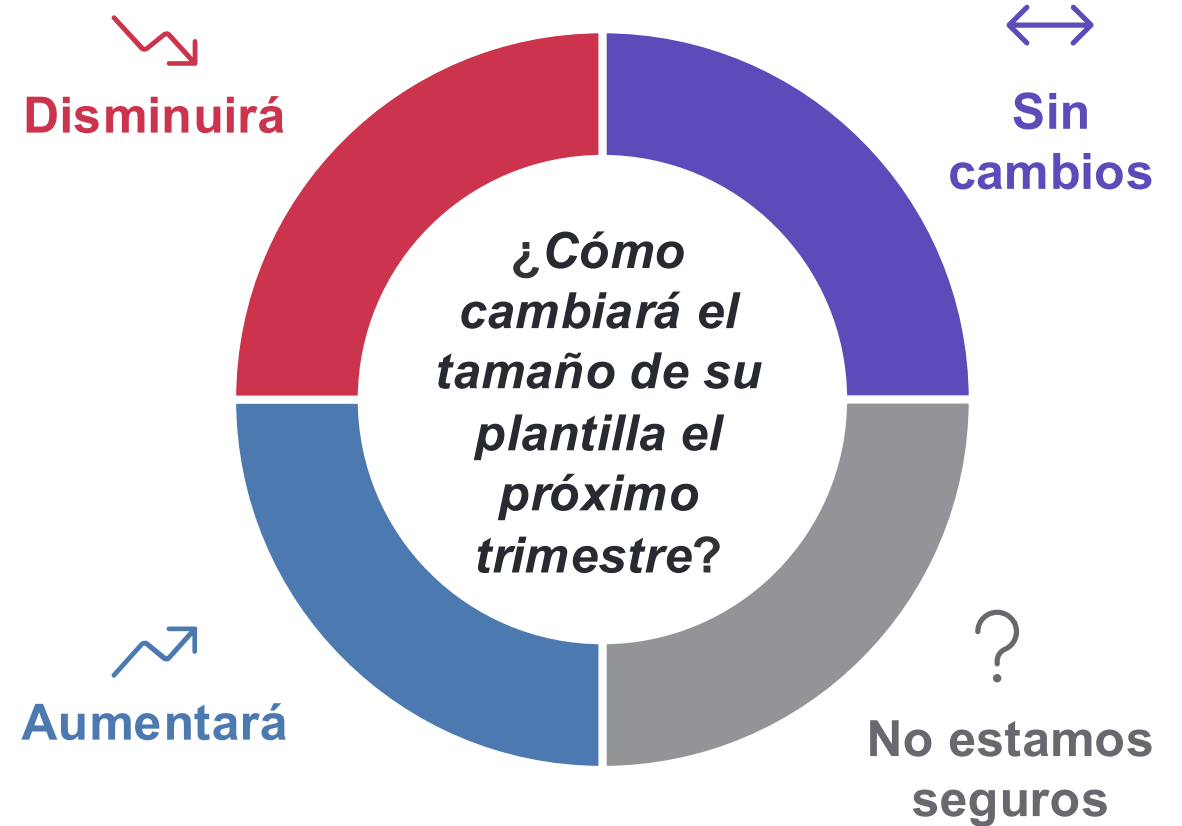
Q2 Expectativas de contratación Costa Rica




Reflejando las expectativas de contratación a futuro


Desde 1962, ManpowerGroup consulta a las organizaciones sobre sus planes de contratación. En la más reciente edición de la **Encuesta de Expectativas de Empleo**, más de **41,700 empleadores en 42 países** compartieron sus expectativas para el segundo trimestre de 2026.

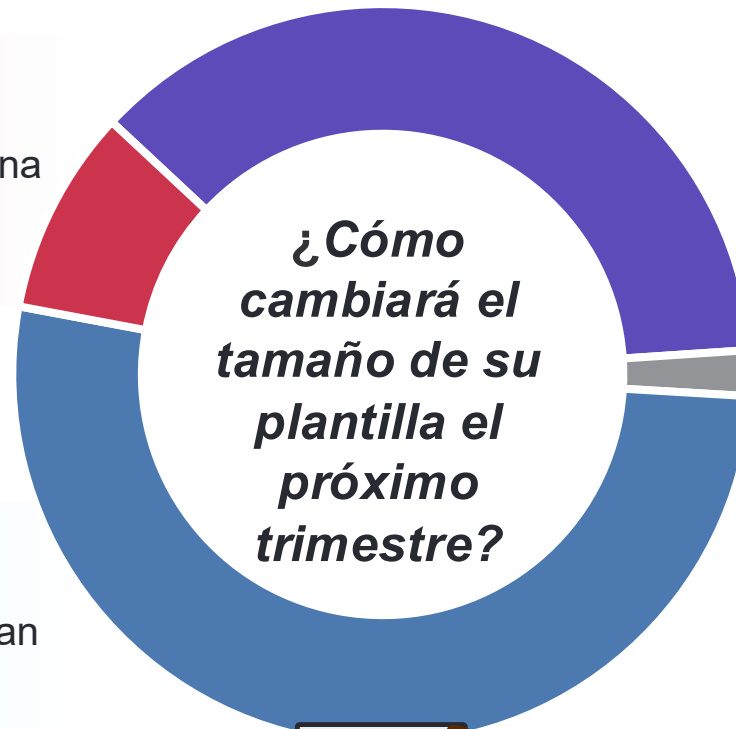
Los participantes indicaron si sus plantillas se mantendrían sin cambios, aumentarían mediante nuevas contrataciones o disminuirían debido a despidos o bajas previstas.



Expectativas de los Empleadores | Costa Rica

 **9%** de los empleadores prevén una **disminución de su plantilla**

 **52%** de los empleadores anticipan un **aumento de su personal**.



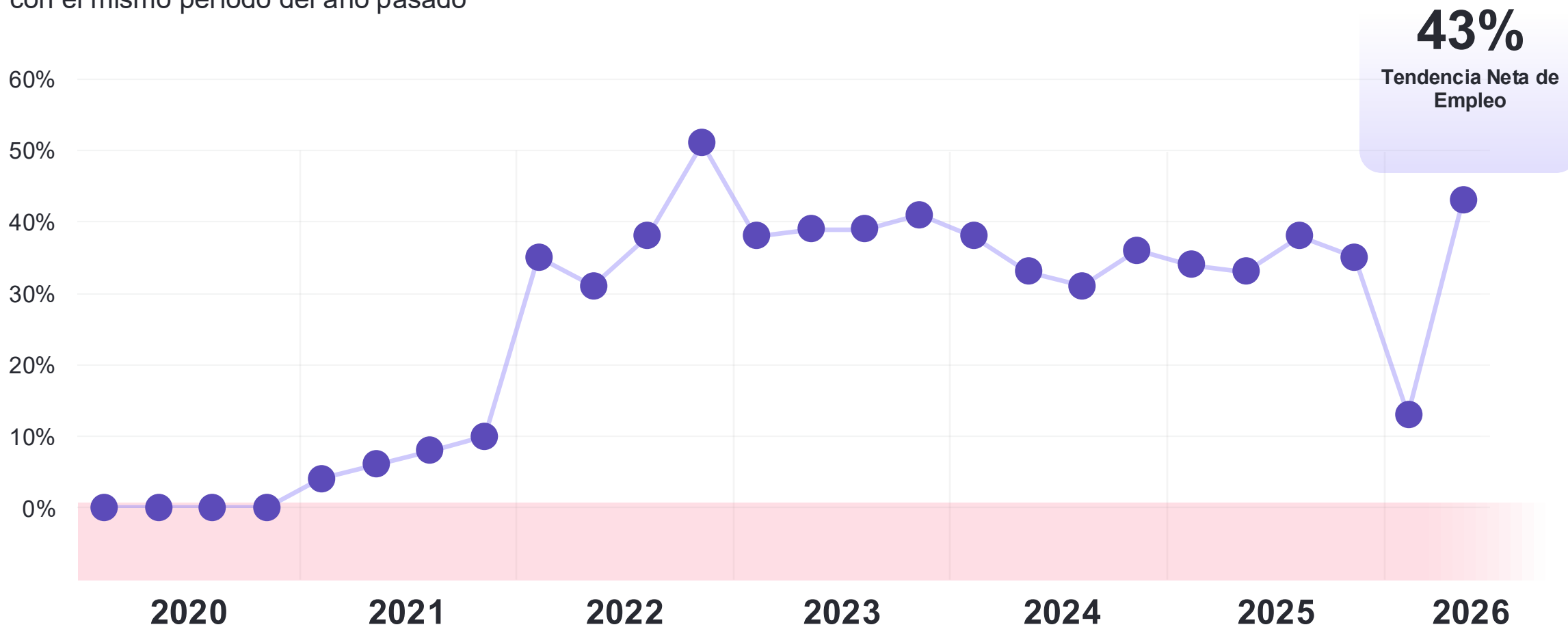
37% de los empleadores indican que su plantilla **permanecerá sin cambios**.

2% de los empleadores **no están seguros** sobre cómo cambiará su plantilla en los próximos meses.



Cambios a través del tiempo | Costa Rica

La Expectativa ha **aumentado 30 puntos porcentuales** respecto al trimestre anterior y 10 puntos porcentuales en comparación con el mismo período del año pasado





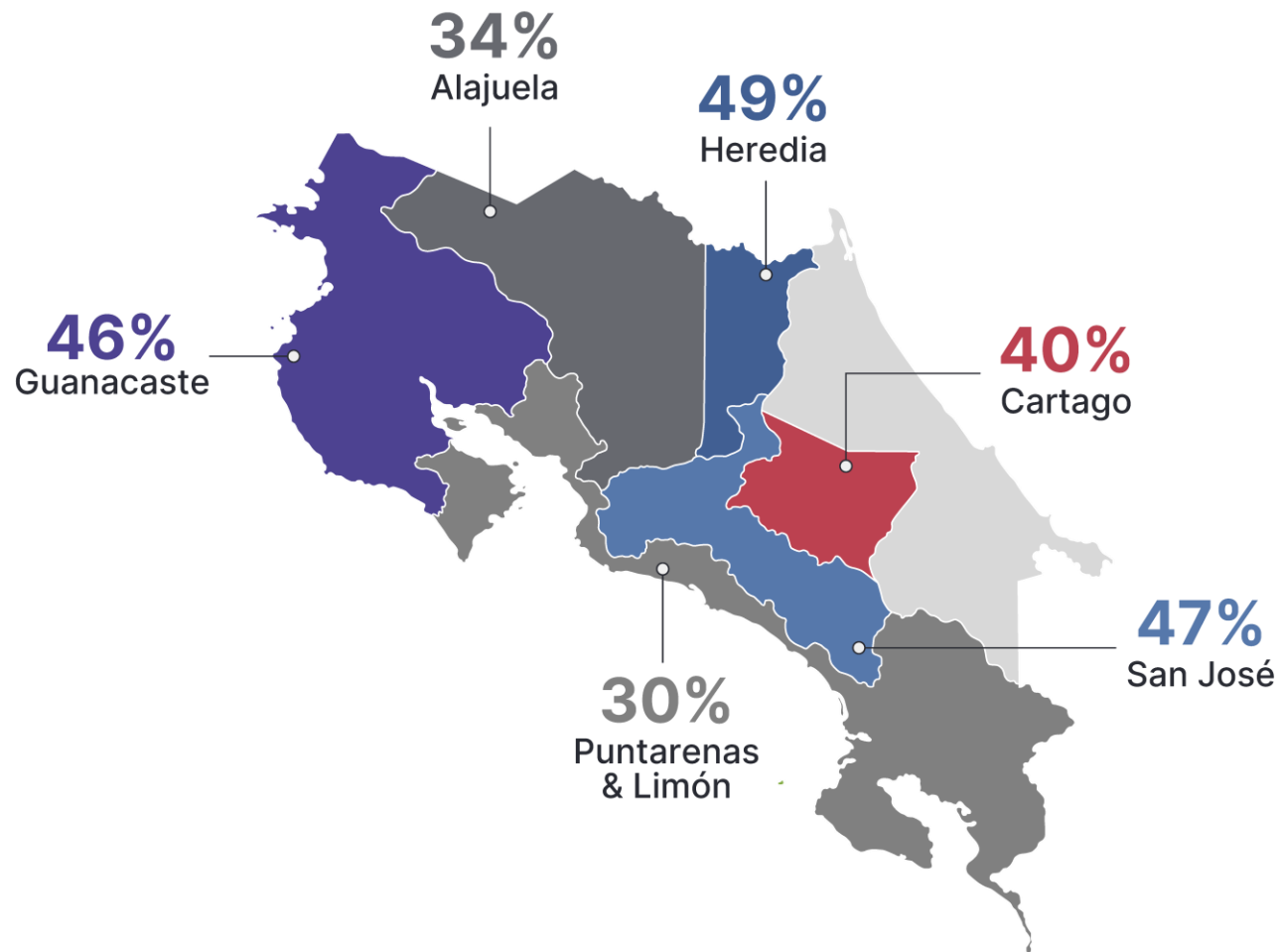
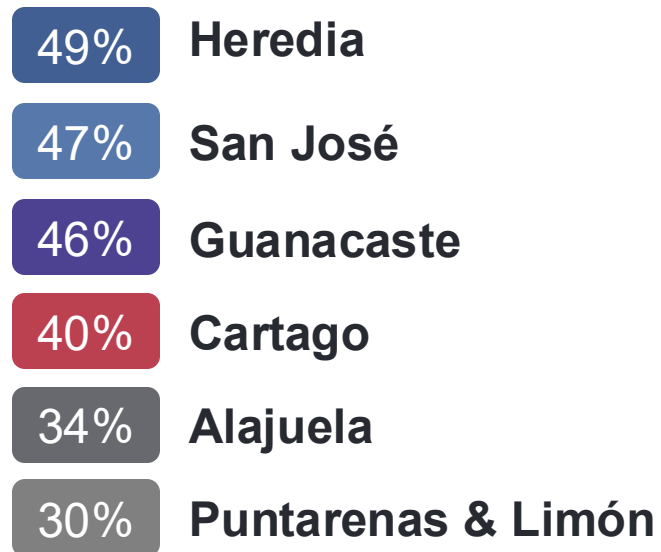
Expectativas de empleo en los principales sectores | Costa Rica

Empleadores del sector **Construcción y Bienes Raíces** reportaron las expectativas más altas, mientras que **Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos** es el sector que más ha crecido en comparación con el trimestre anterior.



Tendencia de contratación por Región | Costa Rica

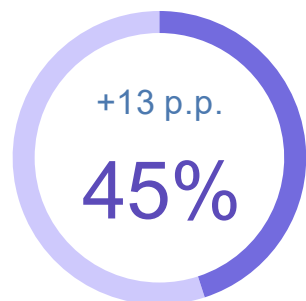
Empleadores de **Heredia** reportan las intenciones más fuertes de contratación..



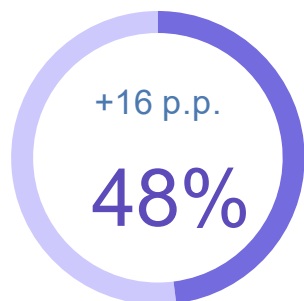
Expectativas de empleo por tamaño de empresa | Costa Rica

Las organizaciones con un rango de **1,000 a 4,999 colaboradores** reportaron la TNE más positiva y anticiparon la mejora más fuerte desde el trimestre anterior.

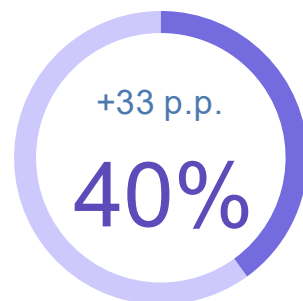
Menos de 10
Empleados



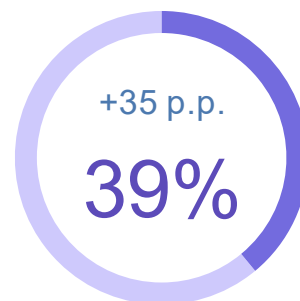
10 - 49
Empleados



50 - 249
Empleados



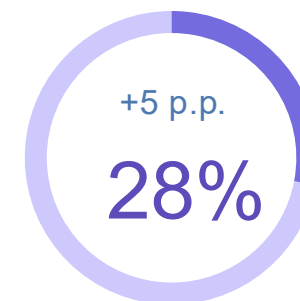
250 - 999
Empleados



1,000 - 4,999
Empleados



5,000+
Empleados



Expectativas de empleo de abril a junio por país



Los empleadores en India reportaron la TNE con la mayor mejora trimestral de (+16 puntos).

India	68%	Australia	33%	Noruega	21%
E.A.U.*	60%	Puerto Rico*	32%	Grecia	20%
Brasil	55%	Polonia	31%	Colombia	18%
Vietnam*	47%	China	29%	Alemania	18%
Panamá	44%	Israel	29%	Hungría	18%
Costa Rica	43%	Portugal	29%	Suiza	18%
México	41%	Taiwán	29%	Japón	17%
Suecia	39%	España	28%	Finlandia	15%
Estados Unidos	38%	Reino Unido.	27%	Francia	15%
Países Bajos	37%	Canadá	24%	Bélgica	13%
Perú	37%	Singapur	24%	República Checa	13%
Chile*	36%	Argentina	23%	Hong Kong	11%
Irlanda	36%	Italia	22%	Eslovaquia	3%
Guatemala	34%	Turquía	22%	Rumanía	-5%



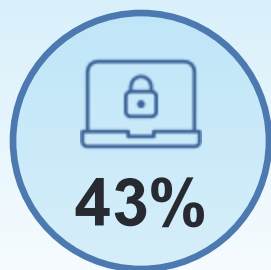
31%
Promedio global

*La TNE de Chile, Puerto Rico, los EAU y Vietnam actualmente no está ajustada estacionalmente, se realizará después de dieciséis trimestres de datos.

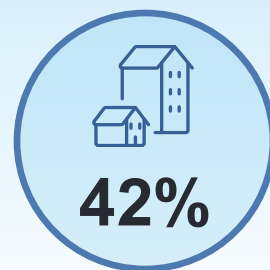
Expectativas de Empleo en América

La TNE para América aumentó (+11 puntos) respecto al trimestre anterior y (+8 puntos) respecto al mismo periodo del año pasado.

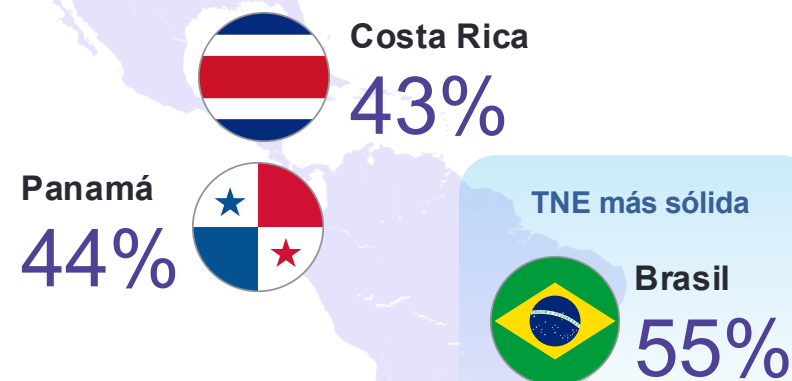
La demanda de contratación en la región está impulsada por empleadores en:



Información



Organizaciones
de 250-999 empleados

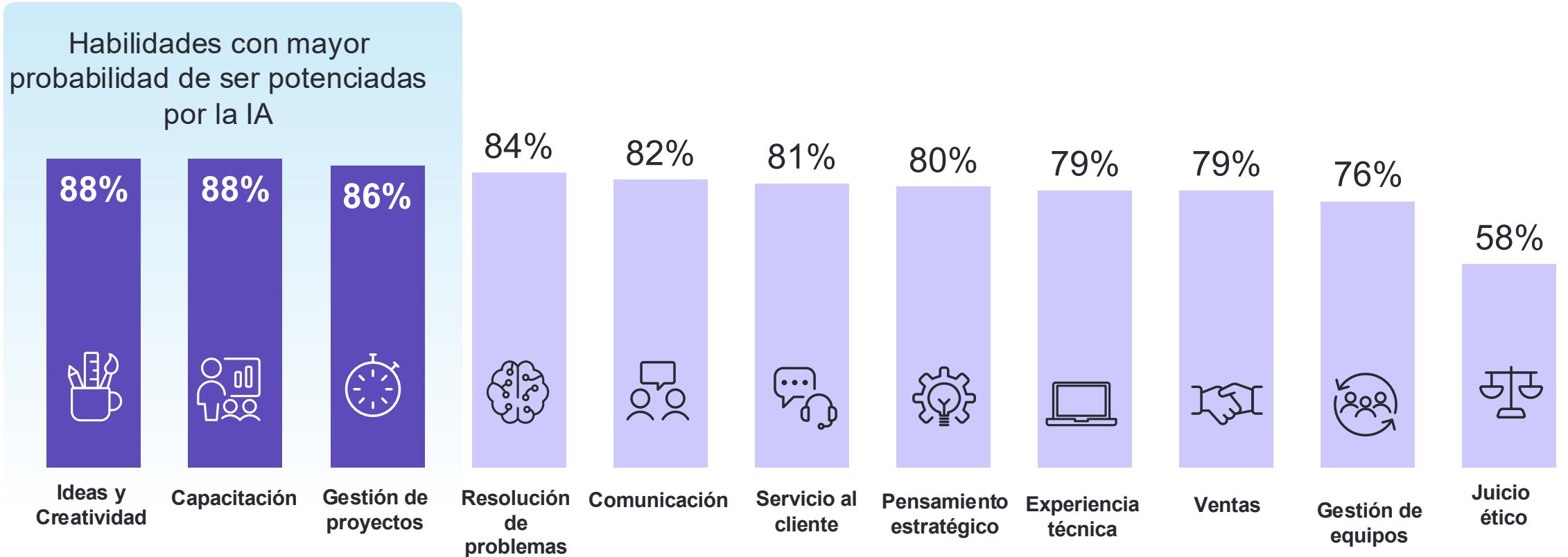


*La TNE de Chile, Puerto Rico, los EAU y Vietnam actualmente no está ajustada estacionalmente, se realizará después de dieciséis trimestres de datos.



Tendencias de la fuerza laboral

Habilidades más (y menos) afectadas por el aumento de la IA | Costa Rica



Los participantes tuvieron la posibilidad de seleccionar más de una opción; por ello, la suma de los porcentajes supera el 100%.



Acerca de la encuesta

Acercas de la Encuesta

La encuesta de **expectativas de empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su tipo, utilizada globalmente como un indicador económico clave.** La Expectativa Neta de Empleo se obtiene restando al porcentaje de empleadores que prevén un aumento en la actividad de contratación el porcentaje de empleadores que esperan una disminución. Realizada desde 1962, la encuesta se basa en diversos factores que la respaldan:

Único: No tiene comparación por su tamaño, alcance, trayectoria y enfoque. La Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más extensa del mundo, que solicita a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

Independiente: La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios donde se lleva a cabo. Los participantes no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Sólida: La encuesta se basa en entrevistas con 39,063 empleadores públicos y privados de 41 países para medir las tendencias de empleo previstas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis por sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada: Durante más de seis décadas, la encuesta ha obtenido toda su información a partir de una sola pregunta (ejemplo del primer trimestre de 2026): “¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su localidad en los tres meses hasta finales de marzo de 2026 en comparación con el trimestre actual?”

Metodología de la encuesta: Las respuestas a la encuesta se recopilaron del 1 al 31 de octubre de 2025. El tamaño de la organización y el sector se estandarizaron en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Declaraciones prospectivas: Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones relativas a la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, así como a la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir sustancialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas, debido a riesgos, incertidumbres y supuestos. Estos factores incluyen los que figuran en los informes de la Compañía presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos (SEC), incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, cuya información se incorpora aquí por referencia. ManpowerGroup no asume ninguna obligación de actualizar ninguna declaración prospectiva ni ninguna otra declaración contenida en este comunicado, salvo que lo exija la ley.



Preguntas Frecuentes

¿Qué se entiende por Expectativas Netas de Empleo (ENE)?

Se calculan restando al porcentaje de empleadores que prevén un aumento en la contratación el porcentaje de empleadores que esperan una disminución del empleo en su ubicación durante el próximo trimestre. Un valor positivo de las Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que prevén aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que tienen previsto reducirla.

¿Qué es el ajuste estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el impacto de las fluctuaciones en la contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios climáticos, ciclos de producción tradicionales y días festivos. El ajuste estacional tiene el efecto de atenuar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup..

¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan según el tipo de empresas y organizaciones que representan. Queremos garantizar que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, por lo que el panel de cada país se compone de forma proporcional a la distribución general de sectores industriales y tamaños de organizaciones de ese país.

¿A quién entrevistamos en cada empresa?

La persona que seleccionamos para la entrevista será alguien con un buen conocimiento de la plantilla y los planes de contratación de su organización. Normalmente, será el director o gerente de Recursos Humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, podría ser un gerente general o incluso el director ejecutivo.

Definición de los sectores industriales

A partir de la encuesta del primer trimestre de 2026, los sectores industriales se han actualizado para alinearse con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN). Los datos históricos se han reclasificado y seguirán estando disponibles según se define a continuación.

Construcción y Bienes Raíces: Construcción; Bienes raíces; Productos para la construcción; Construcción e ingeniería; Empresas comerciales y distribuidoras; Otros subsectores industriales; Materiales de construcción; Gestión y desarrollo inmobiliario; Construcción de edificios; Construcción de ingeniería civil y pesada; Contratistas especializados; Servicios de alquiler y arrendamiento; Arrendadores de activos intangibles no financieros.

Banca, finanzas y seguros: Bancos; Cajas de ahorro y financiación hipotecaria; Servicios financieros diversificados; Financiación al consumo; Mercados de capitales; Fideicomisos de inversión inmobiliaria hipotecaria; Seguros; Fideicomisos de inversión inmobiliaria de capital; Otros subsectores financieros e inmobiliarios; Autoridades monetarias - Banco central; Intermediación crediticia y actividades relacionadas; Valores, contratos de materias primas y otras inversiones financieras y actividades relacionadas; Compañías de seguros y actividades relacionadas; Fondos, fideicomisos y otros vehículos financieros.

Hospitalidad: Instalaciones de ocio, juegos y casinos. Alojamiento, restaurantes, hoteles, complejos turísticos y cruceros; arte, entretenimiento y recreación; servicios de alojamiento y alimentación.

Información: Software; Equipos de comunicaciones; Hardware, almacenamiento y periféricos tecnológicos; Otros subsectores de TI; Servicios de telecomunicaciones diversificados; Servicios de telecomunicaciones inalámbricas; Medios de comunicación y edición; Entretenimiento; Medios y servicios interactivos; Otros subsectores de la comunicación; Industrias cinematográfica y de grabación de sonido; Editores de periódicos, revistas, libros y directorios; Editores de software; Proveedores de radiodifusión y contenido; Telecomunicaciones; Proveedores de infraestructura informática, procesamiento de datos, alojamiento web y servicios relacionados; Portales de búsqueda web, bibliotecas, archivos y otros servicios de información.

Manufactura: Fabricación; Aeroespacial y Defensa; Equipos Eléctricos; Maquinaria; Productos Químicos; Subindustria de Otros Materiales; Equipos, Instrumentos y Componentes Electrónicos; Semiconductores y Equipos para Semiconductores; Fabricación Industrial; Fabricación de Energía y Servicios Públicos; Fabricación de Materiales; Fabricación de Transporte; Fabricación de Bienes y Servicios de Consumo; Fabricación de Productos para el Cuidado de la Salud y Ciencias de la Vida; Fabricación de TI; Fabricación de Servicios de Comunicación; Otras Fabricaciones; Fabricación de Alimentos; Fabricación de Bebidas y Productos de Tabaco; Fábricas Textiles; Fábricas de Productos Textiles; Fabricación de Prendas de Vestir; Fabricación de Cuero y Productos Afines; Fabricación de Productos de Madera; Fabricación de Papel; Impresión y Actividades de Apoyo Relacionadas; Fabricación de Productos de Petróleo y Carbón; Fabricación de Productos Químicos Básicos; Fabricación de Resinas, Caucho Sintético y Fibras y Filamentos Artificiales y Sintéticos; Pesticidas, Fertilizantes, y otras fabricación de productos químicos agrícolas; fabricación de productos farmacéuticos y medicamentos; fabricación de pinturas, revestimientos y adhesivos; fabricación de jabones, compuestos de limpieza y preparaciones para el baño; fabricación de otros productos y preparaciones químicas; fabricación de productos de plástico y caucho; fabricación de productos minerales no metálicos; fabricación de metales primarios; fabricación de productos metálicos elaborados; fabricación de maquinaria; fabricación de equipos informáticos y periféricos; fabricación de equipos de comunicaciones; fabricación de equipos de audio y vídeo; fabricación de semiconductores y otros componentes electrónicos; fabricación de instrumentos de navegación, medición, electro médicos y de control; fabricación y reproducción de medios magnéticos y ópticos; fabricación de equipos, aparatos y componentes eléctricos; fabricación de vehículos de motor; fabricación de carrocerías y remolques para vehículos de motor; fabricación de piezas para vehículos de motor; fabricación de productos y piezas aeroespaciales; fabricación de material rodante ferroviario; construcción naval; fabricación de otros equipos de transporte; fabricación de muebles y productos relacionados; fabricación diversa.

Definición de los sectores industriales

Servicios profesionales, científicos y técnicos: Actividades profesionales, científicas y técnicas; Servicios y suministros comerciales; Servicios profesionales; Servicios especializados al consumidor; Servicios de TI; Servicios administrativos y de apoyo; Servicios legales; Servicios de contabilidad, preparación de impuestos, teneduría de libros y nóminas; Servicios de arquitectura, ingeniería y servicios relacionados; Servicios de diseño especializado; Diseño de sistemas informáticos y servicios relacionados; Servicios de consultoría de gestión, científica y técnica; Servicios de investigación y desarrollo científico; Publicidad, relaciones públicas y servicios relacionados; Otros servicios profesionales, científicos y técnicos; Gestión de empresas.

Sector público, salud y servicios sociales: Educación; Salud humana y trabajo social; Gobierno (nacional o local) o servicio público; Servicios educativos; Equipos y suministros para el cuidado de la salud; Proveedores y servicios de atención médica; Tecnología para el cuidado de la salud; Biotecnología; Productos farmacéuticos; Herramientas y servicios para las ciencias de la vida; Otras subindustrias de la atención médica y las ciencias de la vida; Organizaciones sin fines de lucro / benéficas / religiosas; Instituciones educativas; Servicios educativos; Asistencia sanitaria y social; Otros servicios (excepto administración pública); Administración pública.

Comercio y logística: Comercio mayorista y minorista; Reparación de vehículos; Contenedores y embalajes; Papel y productos forestales; Transporte aéreo y logística; Aerolíneas; Transporte marítimo; Transporte por carretera y ferrocarril; Infraestructura de transporte; Componentes de automoción; Automóviles; Otros subsectores de transporte, logística y automoción; Bienes duraderos para el hogar; Productos de ocio; Textiles, prendas de vestir y artículos de lujo; Distribuidores; Comercio minorista online y marketing directo; Comercio minorista multimarca (grandes almacenes, etc.); Comercio minorista especializado (ropa, tecnología, etc.); Otros subsectores de bienes y servicios de consumo discrecional; Comercio minorista de alimentos y productos básicos; Bebidas; Productos alimenticios; Tabaco; Productos para el hogar; Productos de cuidado personal; Otros subsectores de productos básicos de consumo; Mayoristas de vehículos de motor, repuestos y accesorios para vehículos de motor; Mayoristas de muebles y artículos para el hogar; Mayoristas de madera y otros materiales de construcción; Mayoristas de equipos y suministros profesionales y comerciales; Mayoristas de metales y minerales (excepto petróleo); Mayoristas de electrodomésticos y artículos eléctricos y electrónicos; Ferretería, fontanería y calefacción. Mayoristas de suministros; Mayoristas de maquinaria, equipo y suministros; Mayoristas de bienes duraderos diversos; Mayoristas de papel y productos de papel; Mayoristas de medicamentos y artículos de farmacia; Mayoristas de prendas de vestir, telas y mercería; Mayoristas de comestibles y productos relacionados; Mayoristas de materias primas agrícolas; Mayoristas de productos químicos y afines; Mayoristas de petróleo y productos derivados del petróleo; Mayoristas de cerveza, vino y bebidas alcohólicas destiladas; Mayoristas de bienes no duraderos diversos; Agentes y corredores de comercio mayorista; Concesionarios de vehículos automotores y repuestos; Distribuidores de materiales de construcción, equipos y suministros para jardinería; Minoristas de alimentos y bebidas; Minoristas de muebles, artículos para el hogar, electrónica y electrodomésticos; Minoristas de mercancía general; Minoristas de productos de salud y cuidado personal; Gasolineras y distribuidores de combustible; Minoristas de ropa, accesorios de vestir, calzado y joyería; Minoristas de artículos deportivos, pasatiempos, instrumentos musicales, libros y artículos diversos; Transporte aéreo; Transporte ferroviario; Transporte marítimo; Transporte por camión; Transporte de pasajeros terrestre y en tránsito; Transporte por oleoductos; Transporte panorámico y turístico; Actividades de apoyo al transporte; Servicio postal; Mensajería y paquetería; Almacenamiento y depósito.

Servicios públicos y recursos naturales: Minería y extracción; suministro de electricidad, gas y aire acondicionado; suministro de agua; alcantarillado, gestión de residuos y actividades de remediación; equipos y servicios energéticos; petróleo, gas y combustibles consumibles; servicios eléctricos; servicios de gas; servicios multiservicio; servicios de agua; remediación de residuos; productores independientes de energía y electricidad renovable; otros subsectores de energía y servicios públicos; metales y minería; agricultura y pesca; agricultura, silvicultura, pesca y caza; extracción de petróleo y gas; minería (excepto petróleo y gas); actividades de apoyo a la minería; servicios públicos; servicios de gestión y remediación de residuos.

Conoce más sobre nuestras investigaciones en:

<https://blog.manpowergroupcca.com/>

