

**ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA**

**COMISIÓN PERMANENTE ORDINARIA DE ASUNTOS SOCIALES**

**REFORMA AL ARTÍCULO 18 DEL CÓDIGO DE TRABAJO, LEY N°2 DEL 27 DE  
AGOSTO DE 1943. LEY PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS LABORALES  
DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE REPARTO  
MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES**

**EXPEDIENTE N° 23.417**

**DICTAMEN NEGATIVO DE MAYORÍA**

**SEGUNDA LEGISLATURA  
DEL 1° DE MAYO DE 2023 AL 30 DE ABRIL DE 2024**

**ÁREA DE COMISIONES LEGISLATIVAS II**

**DEPARTAMENTO DE COMISIONES LEGISLATIVAS**

## **ASAMBLEA LEGISLATIVA:**

Los suscritos diputados y diputadas, integrantes de la Comisión Permanente Ordinaria de Asuntos Sociales, rendimos el presente Dictamen Negativo de MAYORÍA sobre el proyecto de ley denominado ***“REFORMA AL ARTÍCULO 18 DEL CÓDIGO DE TRABAJO, LEY N°2 DEL 27 DE AGOSTO DE 1943. LEY PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS LABORALES DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE REPARTO MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES”***, tramitado bajo el expediente N° 23.417 en la Comisión Permanente Ordinaria de Asuntos Sociales.

### **I.- RESUMEN DEL PROYECTO**

Este proyecto de ley propone una reforma al artículo 18 del Código de Trabajo en Costa Rica con el objetivo de introducir la presunción de laboralidad en las actividades de reparto realizadas a través de plataformas digitales. La presunción de laboralidad implica que se presume que existe un contrato de trabajo entre la persona que presta sus servicios (en este caso, los repartidores) y la persona o empresa que los recibe (las plataformas digitales), a menos que se demuestre lo contrario.

El proyecto de ley reconoce que las plataformas digitales, que facilitan la prestación de servicios entre personas, han creado un nuevo modelo de trabajo que ha generado controversia en cuanto a la naturaleza de la relación laboral entre los trabajadores y las plataformas. En muchos casos, se ha argumentado que los trabajadores son considerados como "trabajadores independientes", lo que les excluye de los derechos laborales básicos, como salario mínimo, permisos, descansos, vacaciones, entre otros, así como del acceso a la seguridad social.

Sin embargo, diversas investigaciones han demostrado que en la práctica, los trabajadores que prestan servicios a través de estas plataformas están sujetos a una serie de condiciones que los asemejan más a trabajadores subordinados que a trabajadores independientes.

### **II.- AUDIENCIAS**

El expediente en cuestión no recibió audiencias.

**III.- ENTIDADES CONSULTADAS**

Estas son algunas de las entidades a las que se les solicitó emitir criterio sobre el expediente en cuestión:

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asociación de Consumidores Libres (ACL)</b> | <p>Les parece entendible que los legisladores quieran garantizar estándares mínimos a las personas que realizan entregas a través de estas plataformas. Sin embargo, este proyecto, el cual pretende clasificar siempre y en todo momento este tipo de servicios como una relación laboral carece de sustento económico y jurídico.</p> <p>En primer lugar, las plataformas digitales ofrecen flexibilidad a los repartidores y es así como ellos pueden conectarse a varias de estas plataformas al mismo tiempo, incluso cuando son competidoras. De esa manera, los repartidores aceptan la entrega que les es más conveniente en cuanto a pago, distancia, tiempo, entre otros. De alguna forma, se puede decir que los repartidores también son consumidores de estas plataformas y las plataformas compiten entre sí por su atención y sus servicios.</p> <p>Esta es la dinámica que permite precios asequibles al consumidor, en un entorno altamente competitivo y dinámico. Si se legisla que estos servicios se deben prestar bajo una relación laboral, no existiría ese incentivo por ofrecer las mejores entregas entre plataformas, ni tampoco se daría la flexibilidad requerida.</p> <p>Este proyecto sin duda disminuiría el número de repartidores en la calle, aumentando los precios del servicio y los tiempos de entrega, afectando de manera directa al consumidor.</p> <p>Por otra parte, esta iniciativa desconoce la realidad del derecho laboral costarricense, en el cual la determinación de una relación laboral se hace de manera casuística, es</p> |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | <p>decir individual o caso por caso. Las condiciones que pueden estar presentes en alguna aplicación o en alguna situación concreta no deben extrapolarse a todo el universo de personas que se dedican a esta actividad económica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Cámara de Infocomunicación y Tecnología (INFOCOM)</b></p> | <p>Destacan la complejidad del mercado laboral en la era de las plataformas digitales. Se enfoca en la falta de una definición internacional clara de contratistas independientes y empleados, lo que dificulta la creación de un marco legal adecuado. Se menciona la importancia de que los tribunales nacionales evalúen casos individuales para determinar la clasificación laboral, considerando factores como la dependencia económica y el grado de control. Además, se señala que algunos países han creado nuevas categorías laborales intermedias para abordar las particularidades de los trabajadores de plataformas digitales.</p> <p>En cuanto al proyecto de ley específico, se cuestiona su pertinencia y se sugiere rechazarlo, argumentando que las condiciones laborales de los repartidores en Costa Rica no reflejan una subordinación jurídica ni dependencia económica de las plataformas digitales, y que además, una nueva ley del Trabajador Independiente está a punto de ser aprobada, lo que clarificaría la situación legal de estos trabajadores.</p> |
| <p><b>Consejo de Promoción de la Competitividad</b></p>         | <p>En el caso de la modificación que se está proponiendo, creen que no se dan las condiciones esenciales del contrato de trabajo. Por lo tanto, recomiendan a los legisladores que consideren todas las implicaciones antes de tomar una decisión y que prive el derecho de las personas a elegir las actividades adicionales económicas a las que deseen dedicarse de manera temporal o permanente, en particular en las condiciones actuales cuando hay una importante cantidad de hogares en pobreza medida por la línea de ingreso</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)</b> | Resaltan la solicitud de criterio realizada por el Ministro de Trabajo Seguridad Social en 2021, la cual dio lugar a un pronunciamiento de la Dirección de Asuntos Jurídicos del MTSS. Este último concluyó que, debido a la falta de normativa específica, corresponde a la Dirección Nacional de Inspección del Trabajo llevar a cabo ciclos inspectivos para determinar si existe o no una relación laboral encubierta en cada caso particular. Se destaca la importancia de considerar tanto los indicios tradicionales como los nuevos derivados de las plataformas tecnológicas. Además, se señala la necesidad de ajustar la redacción del proyecto de ley para una mayor claridad y se sugiere incluir disposiciones transitorias para facilitar la transición en caso de aprobación. |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **IV.- CRITERIO DEL DEPARTAMENTO SERVICIOS TÉCNICOS**

El expediente en cuestión no cuenta con informe de Servicios Técnicos.

#### **V.- TRÁMITE LEGISLATIVO**

- El 24 de octubre del 2022 se presenta el proyecto de ley.
- El 17 de noviembre del 2022 se envía a la Imprenta Nacional para su publicación.
- El 30 de noviembre del 2022 se publica en La Gaceta N°229.
- El 28 de febrero del 2023 ingresa al orden del día de la Comisión Permanente Ordinaria de Asuntos Sociales.
- El 2 de abril del 2024 se dictamina negativo en la Comisión Permanente Ordinaria de Asuntos Sociales.

## VI.- ANÁLISIS DE FONDO

La propuesta de establecer una presunción de relación laboral en las labores de reparto a través de plataformas digitales plantea un dilema en cuanto a la libertad contractual entre las partes implicadas. Se plantea la cuestión de si los individuos deben tener la autonomía para elegir entre ser contratistas independientes o empleados, de acuerdo con sus preferencias y circunstancias personales, una elección que podría verse obstaculizada por la legislación propuesta.

Las plataformas digitales ofrecen a los trabajadores una flexibilidad notable en términos de horarios, ubicación y elección de plataforma, lo cual puede resultar especialmente valioso para aquellos que buscan complementar sus ingresos o conciliar el trabajo con otras responsabilidades, como el cuidado familiar o los estudios. Imponer una presunción de relación laboral podría restringir esta flexibilidad al establecer normativas más rígidas en cuanto a horarios y condiciones laborales.

Transformar a todos los repartidores en empleados podría generar un incremento considerable en los costos operativos para las plataformas digitales, lo que posiblemente se traducirá en un alza en los precios para los consumidores o incluso en una reducción en la disponibilidad de servicios. Este escenario podría perjudicar a aquellos que dependen de estos servicios para su sustento o conveniencia, y derivar en un encarecimiento para el consumidor final.

Al establecer una presunción de relación laboral, se corre el riesgo de desincentivar la creación y participación en nuevas plataformas digitales, lo que a su vez podría limitar las oportunidades de emprendimiento y generación de empleo en la economía digital.

El incluir esta presunción llevaría a que todas las relaciones, incluso aquellas que no cumplan con las características de una relación obrero patronal (prestación personal del servicio, remuneración en forma de salario, ajenidad y subordinación) a que se tengan obligatoriamente por laborales. Es decir, el proyecto plantea una presunción *iuris et de iure* muy peligrosa a contrario de la presunción *iuris tantum* que rige el derecho laboral según el artículo 18 del Código de Trabajo que lo que ordena es analizar las características de la relación para determinar si nos encontramos ante una relación laboral o ante otra de distinta naturaleza.

## VII.- CONCLUSIONES

De conformidad con lo expuesto, este proyecto de ley plantea desafíos significativos en términos de libertad individual, flexibilidad laboral, innovación y competencia en el mercado. Si bien la protección de los derechos laborales es importante, la imposición de regulaciones laborales excesivas podría tener consecuencias no deseadas, como la restricción de la libertad de contrato, el aumento de los costos operativos y la desincentivación del emprendimiento.

Una vez analizados y estudiado el expediente legislativo, los suscritos diputados y diputadas rendimos el presente **DICTAMEN NEGATIVO DE MAYORÍA** sobre el proyecto N°23.417, “REFORMA AL ARTÍCULO 18 DEL CÓDIGO DE TRABAJO, LEY N°2 DEL 27 DE AGOSTO DE 1943. LEY PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS LABORALES DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE REPARTO MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES;” recomendamos al Plenario Legislativo su **ARCHIVO**.