



Encuesta Nacional de Demanda Laboral 2025, Sector de Servicios

Resultados generales



San José, Costa Rica
Abril 2026

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente. El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) agradece se le remita un ejemplar de cualquier documento elaborado con base en esta publicación.

Accesibilidad digital

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) incorpora criterios de accesibilidad digital en esta publicación, con el propósito de garantizar que la información sea comprensible y utilizable por todas las personas, siguiendo la norma técnica INTE K19, que permite dar cumplimiento de la Directriz N.º 036-MTSS-MICITT.

Su aplicación permite mejorar la lectura, navegación y comprensión de los contenidos mediante tecnologías de apoyo, como los lectores de pantalla.

En este marco, el diseño y la estructura de las publicaciones podrían diferir de versiones anteriores, con el fin de asegurar una experiencia informativa más accesible e inclusiva para todas las personas usuarias.

Elaboración: Proceso de elaboración de productos estadísticos de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral.

Diseño y diagramación: Proceso de Producción gráfica.

331.1 Costa Rica. Instituto Nacional de Estadística y Censos

C837e Encuesta nacional de demanda laboral, sector de servicios: resultados generales [recurso electrónico] / Instituto Nacional de Estadística y Censos. – San José, Costa Rica : INEC, 2023-

Periodicidad: Trienal

Contiene figuras y gráficos estadísticos.

ISSN: 2215-6968

1. Comercio 2. Mercado laboral 3. Empleo 4. Costa Rica

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) presenta los resultados generales de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel) en establecimientos del sector de Servicios durante el 2025.

El objetivo de esta encuesta es ofrecer a la población usuaria información estadística regional sobre las características de los puestos de trabajo que demandan los establecimientos dedicados a actividades del sector de Servicios, que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral nacional, tanto para solventar los vacíos de información al respecto, como para servir de insumo a la generación de estrategias y planificar las políticas públicas y privadas.

Los temas que la encuesta trata son: características de los establecimientos; descripción de los puestos de trabajo en cuanto a categorías de ocupación, escolaridad, habilidades, experiencia, certificaciones, idiomas, jornada, vacantes; además del perfil de capacitación de los puestos de trabajo; entre otros aspectos relevantes para el análisis del mercado laboral.

Este documento contiene las generalidades de la encuesta, los conceptos utilizados en su diseño, los aspectos metodológicos, así como los principales resultados obtenidos durante el 2025.

El INEC extiende su especial gratitud a las personas informantes de los establecimientos que brindaron su apoyo, pues con los datos que aportan, hacen posible la realización de este tipo de investigaciones, pero particularmente, porque posibilitan el conocimiento de la realidad del sector privado en lo que a las características de los puestos de trabajo se refiere.

Tabla de contenido

Presentación	3
Símbolos y siglas	7
1. Introducción	8
2. Definición de términos	10
3. Aspectos metodológicos	13
3.1 Unidad de estudio	13
3.2 Cobertura por ámbito	13
3.3 Cobertura geográfica	13
3.4 Cobertura por tamaño	13
3.5 Cobertura por actividad económica	14
3.6 Diseño y selección de la muestra	19
3.7 Sobre la presentación de resultados	19
4. Principales resultados	29
4.1 Descripción de los establecimientos del sector de Servicios	29
4.1.1 Indicadores referidos a los establecimientos del sector de Servicios	30
4.1.2 Comercio electrónico	33
4.1.3 Tamaño de los establecimientos	33
4.2 Descripción de los puestos de trabajo asalariados que demandan los establecimientos	34
4.2.1 Estructura por grupo de ocupación	34
4.2.2 Puestos de trabajo asalariados ocupados por mujeres	36
4.2.3 Escolaridad	37
4.2.4 Habilidades	39
4.2.5 Idioma y experiencia	42
4.2.6 Certificaciones y requisitos adicionales	44
4.2.7 Capacitación	46
4.2.8 Puestos vacantes y difíciles de ocupar	48
Anexos	50

Índice de cuadros estadísticos

Cuadro 4.1. Costa Rica. Establecimientos del sector de Servicios, según actividad económica, 2025	29
Cuadro 4.2. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por característica, según actividad económica, 2025	31
Cuadro 4.3. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por indicadores de comercio electrónico, según actividad económica, 2025	33
Cuadro 4.4. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, por sexo, según grupo ocupacional, 2025	36
Cuadro 4.5. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, por nivel de escolaridad requerido, según actividad económica, 2025	38
Cuadro 4.6. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, requerimiento de habilidad, según actividad económica, 2025	40
Cuadro 4.7. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante y difícil de ocupar, según sector de actividad económica, 2025	49
Cuadro A.1. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios que cuenta con al menos un puesto de trabajo ocupado, por rango de edad de la persona ocupada, según actividad económica, 2025	50
Cuadro A.2. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado, por grupo de ocupación, según actividad económica, 2025	51
Cuadro A.3. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado ocupado, por sexo, según actividad económica, 2025	53
Cuadro A.4. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se solicita experiencia, por periodo de experiencia requerido, según actividad económica, 2025	54

Índice de figuras

Figura 4.1. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado que requiere las distintas habilidades, según tipo, 2025	41
Figura 4.2. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, en el que se solicitan certificaciones y requisitos adicionales, según tipo, 2025	45
Figura 4.3. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, en el que se requiere capacitación, según tema, 2025	47

Índice de gráficos estadísticos

Gráfico 4.1. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, según grupo ocupacional, 2025	35
Gráfico 4.2. Costa Rica. Distribución porcentual de los establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se requiere del idioma inglés, según sector de actividad, 2025	43

Índice de tablas de texto

Tabla 3.1. Actividades económicas del sector de Servicios incluidas en la Encuesta Nacional de Demanda Laboral 2025	14
Tabla 3.2. Nombres abreviados de las actividades económicas del sector de Servicios 2025	20
Tabla 3.3. Nombres abreviados de los grupos ocupacionales mayores de la COCR-2023	21

Símbolos y siglas

Símbolos

- (,) La coma se utiliza para separar cantidades con decimales.
- () El espacio en blanco se utiliza para separar cantidades con miles.
- (-) El guion presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero, lo que significa que no se presentan casos con determinada característica.

Siglas

CAECR	Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica
COCR	Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica
DEE	Directorio de Empresas y Establecimientos
Enadel	Encuesta Nacional de Demanda Laboral
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos

1. Introducción

Desde el 2015 el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) ha aplicado distintas encuestas de demanda laboral, como la Encuesta Nacional a Empresas (que se efectuó del 2015 al 2018) y la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo (ejecutada en 2018, 2019 y 2021). Es a partir de estos esfuerzos, y del conocimiento de sus principales bondades junto con algunas adiciones, que nace la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel).

Su propósito, por tanto, es la producción de información sobre el mercado laboral nacional, por lo que consulta directamente a los establecimientos sobre los puestos de trabajo ocupados y vacantes; su perfil de demanda de trabajo y sus características según posición; además, agrega consultas específicas sobre el establecimiento y su actividad.

El objetivo principal de la encuesta del 2025 consiste, entonces, en ofrecer a la población usuaria información estadística sobre las características de los puestos de trabajo que demandan los establecimientos dedicados a actividades del sector de Servicios^{1/}, que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral nacional.

El 2025 es el cuarto año de aplicación de la Enadel, y es la segunda vez que se dirige a establecimientos privados dedicados al sector de Servicios, categorizados por región de planificación y sin exclusión alguna por tamaño, según número de personas trabajadoras^{2/}.

1/ Incluye actividades de Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida; Actividades editoriales de, producción y distribución de contenidos; Actividades de telecomunicaciones, programación informática, consultoría, infraestructura informática y otros servicios de información; Actividades financieras y de seguros; Servicios inmobiliarios; Servicios profesionales, científicos y técnicos; Actividades de servicios administrativos y de apoyo; Educación; Actividades de atención de la salud humana y asistencia social; y Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.

2/ Es relevante indicar que, aunque este es el segundo año en que se aplica la encuesta en el mismo sector, para efectos de la presente publicación de resultados no se realizarán comparaciones entre los años 2022 y 2025. Dicho análisis se incluirá en otro producto de divulgación, que se realizará en su momento. Lo anterior puesto que en la primera se utilizó la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, versión 2011, mientras que en la última se empleó el Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica, versión 2023.

Su aplicación es importante, puesto que:

- ◆ Es el instrumento básico para responder a la creciente demanda de información estadística sobre mercado laboral en empresas y establecimientos de Costa Rica;
- ◆ Genera información estadística con criterios de pertinencia, oportunidad, confidencialidad y calidad, que mejorará la toma de decisiones por parte de los distintos agentes económicos;
- ◆ Permite al INEC, en su papel de generador de estadísticas oficiales, ampliar su conocimiento sobre la estructura y dinámica del mercado laboral nacional, desde la perspectiva de la demanda, y confirma su compromiso para la atención de requerimientos de información estadística; y
- ◆ Sus resultados permiten conocer la estructura de puestos de trabajo y sus características, para acoplar las necesidades de formación de las personas, con miras a reducir el desajuste entre oferta y demanda laboral existente en el país.

2. Definición de términos

Actividad económica: combinación de recursos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o de productos) para producir bienes o servicios. Al clasificar las actividades económicas en la Enadel, se utiliza el Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR)^{3/}.

Capacitación: proceso de formación que busca el desarrollo, adquisición y perfeccionamiento de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral.

Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2023): manual nacional para la clasificación de la variable actividad económica, a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) que, a su vez, es una estructura de clasificación internacional coherente y consistente de las actividades económicas propuesta por la Organización de las Naciones Unidas.

Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2023): manual nacional para la clasificación de la variable empleo. Se basa en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), que es un sistema de codificación internacional propuesto por la Organización Internacional del Trabajo, que permite un tratamiento uniforme de la información sobre ocupaciones, esto para efectos estadísticos.

Empresa: agente económico con autonomía para adoptar decisiones financieras y de inversión, con autoridad y responsabilidad para asignar recursos a la producción de bienes y servicios. De la empresa se depende administrativamente para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas, definición de precios, formas de producción o respecto al personal. También se denomina casa matriz u oficinas centrales; y puede efectuar sus operaciones en un mismo lugar o en distintas ubicaciones. Puede ser de dos tipos:

- ◆ Empresa única: aquella que no depende de otra(s), realiza sus actividades en el mismo lugar y no tiene establecimientos.
- ◆ Empresa con establecimientos: aquellas actividades que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, que se ubican en una dirección diferente a la de la empresa principal, pero que dependen de ella de forma contable y/o administrativamente.

3/ En el caso de que el establecimiento hubiese contado con varias actividades económicas, se considera como la principal aquella que más aporta al valor añadido, es decir, la que genera mayores ganancias, la que tiene asignada mayor cantidad de personas trabajadoras, a la que se le dedica más tiempo o a quién la empresa (unidad económica de la cual depende el establecimiento) considere que es la principal.

Grupo ocupacional: conjunto de ocupaciones que se agrupan en función de la similitud del tipo de trabajo realizado y las tareas desempeñadas. Para clasificar la variable ocupaciones se utiliza el Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR).

Habilidad: capacidad de hacer algo correctamente, con facilidad, destreza, inteligencia; así como de aplicar conocimientos para completar determinada actividad, trabajo u oficio. Hace referencia al talento, la pericia, la formación o la aptitud innata para desarrollar alguna tarea.

- ◆ **Habilidad física:** se refiere a aquella que requiere un manejo coordinado del cuerpo y sus extremidades, se asocian al desarrollo de una actividad y está determinada por la genética, pero puede perfeccionarse a través del entrenamiento.
- ◆ **Habilidad socioemocional (o blanda):** hace referencia a aquella que puede ser transferible de un puesto a otro por parte de una misma persona.
- ◆ **Habilidad técnica:** aquella que puede ser aprendida a través de la formación, la capacitación y el entrenamiento. Involucra el conocimiento en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que se ocupa.

Persona trabajadora: Es toda persona física que presta sus servicios materiales, intelectuales o ambos, en virtud de un contrato de trabajo expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo.

Posición vacante: espacio que existe en un establecimiento para que una persona pueda trabajar en un puesto de trabajo, pero que aún no está lleno, a pesar de que el establecimiento ha aplicado medidas para llenarlo (como procesos de reclutamiento, anuncio en redes sociales, entre otros).

Persona trabajadora con dificultades funcionales (discapacidad): es aquella persona trabajadora que presenta alguna dificultad o limitación para ver, oír, caminar o subir gradas, recordar o concentrarse, realizar actividades de cuidado personal o para comunicarse.

Posición vacante: espacio que existe en un establecimiento para que una persona pueda trabajar en un puesto de trabajo, pero que aún no está lleno, a pesar de que el establecimiento ha aplicado medidas para llenarlo (como procesos de reclutamiento, anuncio en redes sociales, entre otros).

Puesto de trabajo: nombre que se le asigna dentro de un establecimiento a un conjunto de tareas ejercidas por una persona, cuyo fin es crear productos o servicios, que se definieron en su contrato de trabajo.

- ◆ **Puesto de trabajo asalariado:** aquel en el que las personas que lo ejercen tienen un contrato de trabajo (oral o escrito), reciben una remuneración por su trabajo que no depende de los ingresos del establecimiento, que trabajan con equipo e instrumentos que no son de su propiedad y laboran bajo la supervisión de las personas empleadoras o patronos.
- ◆ **Puesto de trabajo colaborador:** aquel en los que las personas, sin tener un horario establecido, no están subordinados a una persona empleadora, y pueden recibir un pago, sea en efectivo o en especie, que no siempre es obligatorio o significativo. No pueden considerarse socios ya que su nivel de dedicación (tiempo y esfuerzo) no es comparable al de la persona empleadora.
- ◆ **Puesto de trabajo empleador:** aquel en el que las personas trabajan por su cuenta con uno o más socios, y contratan a una o varias personas para que trabajen para ellos en su empresa como asalariados, a lo largo de un periodo continuo.
- ◆ **Puesto de trabajo por cuenta propia:** aquel que dirige un establecimiento individualmente o en colaboración con terceros y, generalmente, no contrata a ninguna persona distinta a ella misma, sus socios o colaboradores, y cuando contratan lo hacen de forma temporal.

Sector económico: es la agrupación de las ramas de actividad económica, basado en el Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR) 2023.

3. Aspectos metodológicos

En seguida se describen los principales elementos metodológicos de la Enadel 2025, que permiten describir de mejor manera sus resultados.

3.1 Unidad de estudio

La unidad de estudio de la encuesta es el establecimiento, definido como la actividad que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, en una dirección diferente con respecto a la empresa principal, pero que depende de ella de alguna forma (contable y administrativamente). Para la encuesta se consideraron como establecimientos tanto las empresas únicas (sin establecimientos), como las empresas principales y sus establecimientos.

3.2 Cobertura por ámbito

La encuesta está enfocada al ámbito privado únicamente, por lo que el público queda excluido.

3.3 Cobertura geográfica

La cobertura geográfica de la encuesta la determinaron todas las unidades de estudio (empresa o establecimientos) que desarrollaron su actividad económica dentro de los límites territoriales del país, en el sector de Servicios. La encuesta proporciona información a nivel nacional y para las seis regiones de planificación (Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte)^{4/}.

3.4 Cobertura por tamaño

El marco muestral que se utiliza para la selección de las unidades de estudio fue el DEE del INEC, a partir del cual se consideraron establecimientos sin distinción de su tamaño (es decir, la muestra incluyó establecimientos con un rango de personas trabajadoras desde uno hasta n).

^{4/} La regionalización en el territorio nacional es designada por el Sistema Nacional de Planificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplán) de Costa Rica.

3.5 Cobertura por actividad económica

En la encuesta se incluyeron los establecimientos que desarrollan actividades económicas pertenecientes al sector de Servicios, es decir, cuya actividad corresponda a una de las secciones del CAECR-2023, enumeradas en la tabla siguiente.

Tabla 3.1. Actividades económicas del sector de Servicios incluidas en la Encuesta Nacional de Demanda Laboral 2025

Sección de actividad	Descripción	Ejemplos de actividades económicas
Transporte y almacenamiento	Abarca las actividades de transporte de pasajeros o de carga, por ferrocarril, por carretera, por vía acuática y por vía aérea, y de transporte de carga por tuberías, así como actividades conexas como servicios de terminal y de estacionamiento, de manipulación y almacenamiento de la carga, etc. Abarca también el alquiler de equipo de transporte con chofer u operador, las actividades postales y de mensajería.	<ul style="list-style-type: none"> ● Servicio de transporte de materiales para la construcción. ● Alquiler de vehículos de carga, incluye el chofer. ● Transporte aéreo, líneas aéreas. ● Almacén fiscal, depósito y almacenaje.
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	Abarca las actividades de unidades que ofrecen a sus clientes servicios de alojamiento para estancias cortas y de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hotel, servicio de alojamiento. ● Restaurante, venta de comidas servidas. ● Soda, venta comidas servidas. ● Servicios de catering.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.1

Sección de actividad	Descripción	Ejemplos de actividades económicas
Actividades editoriales de radiodifusión, producción y distribución de contenidos	Abarca la producción y distribución de información y de productos culturales y el suministro de los medios para transmitir o distribuir esos productos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Difusión de radio. ● Canal de televisión. ● Cine, proyección de películas. ● Edición de libros.
Actividades de telecomunicaciones, programación informática, consultoría, infraestructura informática y otros servicios de información	Abarca actividades de tecnologías de la información y actividades de procesamiento de datos y otras actividades de servicios de información.	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaboración de software ● Servicios de telefonía celular ● Servicio de televisión por cable ● Consultoría en informática
Actividades financieras y de seguros	Comprende las actividades de servicios financieros, incluidas las actividades de seguros y fondos de pensiones y las actividades auxiliares de los servicios financieros. También se incluyen las actividades de tenencia de activos, como las actividades de las sociedades de cartera y las de los fondos y sociedades de inversión y entidades financieras similares.	<ul style="list-style-type: none"> ● Banco privado. ● Cooperativa de ahorro y crédito. ● Casa de empeños, compra y venta de artículos usados. ● Corredoras de seguros
Servicios inmobiliarios	Incluye las actividades de arrendadores, agentes y/o corredores en venta o compra de bienes raíces, alquiler de bienes raíces y prestación de otros servicios inmobiliarios. Incluye la construcción de estructuras combinada con el mantenimiento de la propiedad o el arrendamiento de esas estructuras.	<ul style="list-style-type: none"> ● Alquiler de apartamentos y residencias. ● Alquiler de locales comerciales. ● Agente de bienes raíces. ● Desarrolladora inmobiliaria.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.1

Sección de actividad	Descripción	Ejemplos de actividades económicas
Servicios profesionales, científicas y técnicas	Abarca las actividades profesionales, científicas y técnicas especializadas, que requieren un nivel elevado de capacitación, y ponen a disposición de los usuarios conocimientos y aptitudes especializados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Bufete de abogados ● Servicios de contabilidad ● Clínica veterinaria, servicios. ● Agencia de publicidad, servicio.
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Abarca diversas actividades de apoyo a actividades empresariales generales. Su finalidad principal no es la transferencia de conocimientos especializados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Alquiler de vehículos, sin chofer. ● Agencia de viajes. ● Seguridad privada, servicio. ● Tour operador
Educación	Comprende la enseñanza de cualquier nivel y para cualquier profesión, oral o escrita, así como por radio y televisión o por otros medios de comunicación. Abarca la enseñanza impartida por las distintas instituciones del sistema educativo general en sus distintos niveles, la enseñanza para adultos, los programas de alfabetización, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ● Universidad privada. ● Clases de natación. ● Escuela de música. ● Cursos de idiomas.
Actividades de atención de la salud humana y asistencia social	Abarca una amplia gama de actividades, desde servicios de atención de la salud prestados por profesionales hasta actividades de asistencia social sin participación de profesionales de la salud, pasando por actividades de atención en instituciones con un componente importante de atención de la salud.	<ul style="list-style-type: none"> ● Laboratorio clínico ● Clínica dental, servicio ● Centro diurno para el adulto mayor, sin servicio de enfermería ● Guardería infantil

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.1

Sección de actividad	Descripción	Ejemplos de actividades económicas
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	Comprende una amplia gama de actividades que atienden a variados intereses culturales, deportivos y recreativos del público en general, incluidos actuaciones en vivo, entretenimiento, operación de sitios de patrimonio cultural y natural, y juegos de azar.	<ul style="list-style-type: none"> ● Centro de recreo. ● Gimnasio con máquinas para ejercicios ● Sala de juegos. ● Casino, juegos de azar.

Fuente: Descripciones obtenidas del Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR 2023).

Vale anotar que en el 2022 la Enadel utilizó la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, en su versión 2011, mientras que en el 2025 se empleó el Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica, versión 2023.

Esta distinción tiene implicaciones sobre la forma de abordar el sector de Servicios, pues lo que antes se entendía como la sección de actividad de Información y Comunicaciones ahora se considera en dos categorías independientes, a saber: **Actividades editoriales de radiodifusión, producción y distribución de contenidos;** y **Actividades de telecomunicaciones, programación informática, consultoría, infraestructura informática y otros servicios de información.**

Considerando lo anterior, las actividades se desagregaron por región de actividad, según se presenta a continuación:

- ◆ En el ámbito nacional (sin desagregación por región) se trabajaron las actividades económicas de **Actividades editoriales de radiodifusión, producción y distribución de contenidos; Actividades de telecomunicaciones, programación informática, consultoría, infraestructura informática y otros servicios de información, Servicios inmobiliarios; Educación; Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas^{5/}; y Actividades financieras^{6/}.**
- ◆ Por regiones de planificación (Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte) se consideraron las actividades de **Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicio de comidas; Servicios profesionales, científicos y técnicos; Actividades de servicios administrativas y de apoyo; y Actividades de atención de la salud humana y asistencia social^{7/}.**

5/ Para todas las actividades mencionadas hasta este punto, no se solicita una desagregación por regiones de planificación, puesto que su representación en cada una es muy baja

6/ Aun cuando esta actividad cuenta con una representación más importante en las regiones, su estructura de ocupación (obtenida en el 2022) no presentó diferencias importantes según ubicación. Se considera, entonces, tomar en el 2025 una muestra a nivel nacional, únicamente.

7/ Estas actividades se consideran por región, puesto que su representatividad sobre el total de establecimientos de cada una es más importante que las que se incluyeron en el punto antes mencionado; además, su estructura de ocupación (obtenida en el 2022) presentó diferencias entre regiones, por lo que reviste importancia su inclusión con esta desagregación.

3.6 Diseño y selección de la muestra

Sobre el diseño y selección de la muestra se consideró lo siguiente:

- ◆ El marco muestral que se utilizó para la selección de las unidades de estudio fue el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE^{8/}) del INEC, actualizado al cierre del 08 de enero del 2025.
- ◆ El diseño de la muestra corresponde a uno probabilístico, estratificado y de una sola etapa de selección.
- ◆ Se requirieron estimaciones a nivel nacional para cinco actividades: Actividades editoriales de radiodifusión, producción y distribución de contenidos; Actividades de telecomunicaciones, programación informática, consultoría, infraestructura informática y otros servicios de información; Actividades financieras y de seguros; Servicios inmobiliarios; Educación; y Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas. Para las otras cinco actividades las estimaciones son desagregadas por región, lo que da como resultado 36 dominios de estudio: 6 a nivel nacional y 30 por región de planificación.
- ◆ Para el cálculo de la muestra se estableció un margen de error relativo máximo del 15% para la variable de diseño proporción de empresas o establecimientos del sector de Servicios, y un nivel de significancia de 95%.

Con las consideraciones anteriores, la muestra obtenida fue de 5 203 establecimientos.

3.7 Sobre la presentación de resultados

Para facilitar la comprensión y lectura de los resultados generales, es necesario enfatizar que:

- ◆ Los resultados de la Enadel consideran las características de los puestos de trabajo en los establecimientos, y no de las personas trabajadoras que ocupan dichos puestos.
- ◆ Del apartado 4.2 en adelante los resultados se refieren a los puestos asalariados.

8/ Es un registro organizado de las empresas y establecimientos del sector privado residentes en Costa Rica y sus establecimientos, con información que los caracteriza según identificación, ubicación, actividad económica y tamaño. El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual, que utiliza como mecanismo los registros administrativos, además incluye las empresas del sector privado que cuenten con una estructura fija y tenga personas trabajadoras que laboren 20 horas o más a la semana.

- ◆ La información puede descargarse en la página web del INEC (www.inec.cr), específicamente en el apartado que le corresponde a la Encuesta Nacional de Demanda Laboral.
- ◆ Se reitera que, para efectos de esta presentación de resultados, no se realizarán comparaciones entre los años 2022 y 2025, pues dicha información estadística se incluirá en otro producto de divulgación, que se realizará en su momento.
- ◆ Los nombres de las actividades económicas que conforman el sector de Servicios (a un dígito del CAECR-2023) y de los grupos de ocupacionales (a un dígito del COCR-2023) se utilizan de manera abreviada, tal como se aprecia en las tablas 3.2 y 3.3, respectivamente.

Tabla 3.2. Nombres abreviados de las actividades económicas del sector de Servicios 2025

Nombre completo de la actividad económica	Nombre abreviado
Transporte y almacenamiento	Transporte y almacenamiento
Actividades de alojamiento y servicios de comida	Alojamiento y servicios de comida
Actividades editoriales de radiodifusión, producción y distribución de contenidos	Actividades editoriales y de contenidos
Actividades de telecomunicaciones, programación informática, consultoría, infraestructura informática y otros servicios de información	Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos
Actividades financieras y de seguros	Actividades financieras y de seguros
Actividades inmobiliarias	Actividades inmobiliarias
Actividades profesionales, científicas y técnicas	Actividades profesionales
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Servicios administrativos
Educación	Educación
Actividades de atención de la salud humana y asistencia social	Salud humana y asistencia social
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	Actividades artísticas

Fuente: Clasificador de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2023).

Tabla 3.3. Nombres abreviados de los grupos ocupacionales mayores de la COCR-2023

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Directores y gerentes	Gerentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Formular y asesorar sobre política, presupuestos, leyes y reglamentos de las empresas. ● Establecer objetivos, formular y evaluar políticas y procedimientos para su aplicación. ● Autorizar recursos humanos y financieros para poner en práctica políticas y programas de seguimiento y evaluación del desempeño de las empresas, así como del personal, ● Representar y negociar en nombre de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador de hotel. ● Director financiero. ● Gerente de transportes. ● Gerente de recursos humanos.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Profesionales científicos e intelectuales	Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> ● Analizar e investigar, formular y desarrollar conceptos, teorías y métodos. ● Asesorar o aplicar conocimientos en materia de ciencias exactas, biológicas y sociales. ● Enseñar la teoría y práctica de una o más disciplinas o de un programa especial. ● Prestar servicios jurídicos, sociales, económicos y comerciales, inclusive los vinculados con la gestión de empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Asesor legal. ● Editor. ● Ingeniero en sistemas. ● Regente farmacéutico.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Técnicos y profesionales de nivel medio	Técnicos de nivel medio	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizar trabajos técnicos relacionados con la investigación y aplicar conceptos y métodos en los ámbitos de las ciencias físicas, de la vida, sociales y humanidades. ● Iniciar y realizar diversos servicios técnicos relacionados con el comercio, las finanzas, la salud, administración, incluida la administración de las leyes y los reglamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Agente aduanero. ● Locutor. ● Técnico informático. ● Supervisor de <i>call center</i>.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Personal de apoyo administrativo	Personal administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Usar máquinas de tratamiento de textos e introducir datos en las computadoras. ● Llevar a cabo funciones de secretaría, digitación de datos numéricos y la computación, ● Mantener registros relativos a las existencias, la producción y el transporte. ● Realizar las operaciones de manipulación de dinero. ● Suministrar información solicitada por los clientes y concertar citas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bodeguero. ● Chequeador. ● Encargado de reservaciones. ● Planillero.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	Vendedores de comercios y servicios	<ul style="list-style-type: none"> ● Organizar la prestación de servicios durante el viaje. ● Limpiar, preparar y servir alimentos. ● Suministrar servicios de seguridad y protección a las personas y a los bienes. ● Modelar para publicidad, la creación artística y exhibición de productos. ● Vender mercancías en establecimientos. ● Demostrar productos a clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Bartender.</i> ● Cocinero. ● Guía turístico. ● Guarda de seguridad.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	Operarios y artesanos	<ul style="list-style-type: none"> ● Construir, mantener y reparar edificios. ● Fundir, soldar y conformar metales. ● Instalar y construir grandes estructuras metálicas, aparejos y equipos similares. ● Fabricar máquinas, herramientas, equipos y otros artículos metálicos ● Ajustar, conservar y reparar máquinas industriales, así como instrumentos eléctricos y electrónicos, y otros equipos. ● Fabricar instrumentos de precisión, joyas, electrodomésticos y otros artículos de metales preciosos, cerámica, vidrio y productos similares ● Elaborar productos alimenticios, de madera, de textiles, de artesanías, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Electromecánico. ● Encargado de mantenimiento. ● Pastelero. ● Operarios y artesanos. ● Técnico en refrigeración.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Operadores de instalaciones y máquinas, y ensambladores	Operadores de máquinas y ensambladores	<ul style="list-style-type: none"> ● Supervisar el funcionamiento de maquinaria y equipo utilizado para producir artículos de metales, minerales, caucho, productos químicos, plástico, madera, papel, textiles, pieles o cuero. ● Conducir/operar trenes y vehículos de motor. ● Conducir y vigilar móviles industriales y maquinaria agrícola y equipos. ● Montaje de productos de componentes, de acuerdo con procedimientos definidos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Chofer de camión ● Marinero. ● Montacarguista ● Operario de lavandería

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continúa en la siguiente página.

Continuación tabla 3.3

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Ocupaciones elementales	Ocupaciones elementales	<ul style="list-style-type: none"> ● Limpiar y realizar tareas básicas de mantenimiento en apartamentos, casas, cocinas, hoteles, oficinas y otros edificios. ● Lavar autos y ventanas. ● Ayudar en la cocina y en tareas simples en la preparación de alimentos. ● Entregar mensajes o bienes (sin vehículo). ● Carga y descarga de equipajes y materiales. ● Recoger y clasificar desechos, barrer calles y otros lugares similares. ● Empacar y desempacar productos a mano y llenar estanterías. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ayudante de parqueo. ● Jardinero ● Lavador de buses. ● Limpiador de piscinas.

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Fuente: Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2023).

De la presentación de los resultados se excluyó el grupo ocupacional de **Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros**, debido a que la mayoría de los puestos de trabajo de este grupo se ubican en establecimientos dedicados la actividad económica de **Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**, y esta no forma parte de la cobertura del estudio; además, la cantidad de observaciones recolectadas sobre este grupo ocupacional fue mínima.

4. Principales resultados

Los resultados se muestran en dos partes. Primero, se presentan resultados estimados de los establecimientos a nivel nacional; y después, se describen las características de los puestos de trabajo asalariados en los establecimientos, estimados por actividad económica.

4.1 Descripción de los establecimientos del sector de Servicios

La estimación del total de establecimientos^{9/} fue de 13 572, distribuidos según la actividad económica, tal como se muestra a continuación.

Cuadro 4.1. Costa Rica. Establecimientos del sector de Servicios, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Absoluto	Porcentaje
Servicios	13 572	100
Transporte y almacenamiento	1 167	8,6
Alojamiento y servicio de comidas	4 046	29,8
Actividades editoriales y de contenidos	79	0,6
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	478	3,5
Actividades financieras	1 194	8,8
Servicios inmobiliarios	531	3,9
Actividades profesionales	1 804	13,3
Servicios administrativos	1 145	8,4
Educación	832	6,1
Salud humana y asistencia social	1 952	14,4
Actividades artísticas	344	2,5

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

9/ En las regiones Chorotega, Pacífico Central, Brunca y Huetar Caribe se realizó una selección de todos los establecimientos registrados en el DEE cuya actividad económica fuera de Transporte y almacenamiento, Actividades profesionales, Servicios administrativos, y de Salud y asistencia social; en tanto que en la Región Huetar Norte la selección completa fue de esas mismas, excepto Actividades profesionales. Por esta razón, los resultados se consignan como valor estimado (y no valor poblacional), ya que el porcentaje de respuesta no fue del 100% en cada región.

4.1.1 Indicadores referidos a los establecimientos del sector de Servicios

Del total de establecimientos del sector, las actividades con mayor participación relativa son Alojamiento y servicio de comidas (29,8%) y Salud humana y asistencia social (14,4%). Las principales características de los establecimientos en el sector son:

- ◆ El 26,0% de los establecimientos forma parte de una cámara o asociación empresarial. Destaca Actividades financieras (54,3%) y Actividades editoriales y de contenidos (48,1%).
- ◆ El 20,5% subcontrata algún servicio^{10/}, principalmente seguridad, limpieza y mantenimiento.
- ◆ El 70,1% contrata personas que laboran bajo la modalidad de servicios profesionales^{11/}.
- ◆ En el 4,2% de los establecimientos laboran personas con dificultades funcionales (discapacidad).
- ◆ El 47,8% recibe estudiantes para realizar pasantías o prácticas profesionales. Sobresalen Educación (71,9%) y Actividades financieras (69,2%).
- ◆ El 13,0% aplica teletrabajo en al menos uno de sus puestos de trabajo. Este indicador alcanza el 40,2% en Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos, mientras que en Alojamiento y servicio de comidas es de 1,7%.

Los datos compilados por actividad económica se muestran a continuación.

10 / Una persona subcontratada es aquella que trabaja para una empresa (que es quién la contrata) y ejecuta sus labores en otra distinta.

11/ La persona que trabaja por servicios profesionales define un contrato directo con una empresa, a cambio de una retribución económica. Ejecuta su trabajo técnico, de forma autónoma, a la hora y forma que desee, sin estar sujeto a sanciones disciplinarias, y los errores cometidos corren por su cuenta.

Cuadro 4.2. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por característica, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Forman parte de una cámara o asociación empresarial	Subcontratan personal	Contratan servicios profesionales
Servicios	26,0	20,5	70,1
Transporte y almacenamiento	45,0	22,2	64,9
Alojamiento y servicio de comidas	13,4	13,4	73,4
Actividades editoriales y de contenidos	48,1	16,5	73,4
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	36,2	22,4	56,1
Actividades financieras	54,3	48,9	40,9
Servicios inmobiliarios	18,6	31,6	74,0
Actividades profesionales	19,7	14,9	76,9
Servicios administrativos	33,0	17,9	70,8
Educación	27,6	26,7	74,3
Salud humana y asistencia social	23,5	18,4	79,0
Actividades artísticas	21,5	15,1	65,1

Continúa en la siguiente página.

Continuación cuadro 4.2

Actividad económica	Laboran personas con dificultades funcionales (discapacidad)	Reciben estudiantes para realizar pasantías o prácticas profesionales	Aplica el teletrabajo
Servicios	4,2	47,8	13,0
Transporte y almacenamiento	3,7	44,8	15,5
Alojamiento y servicio de comidas	5,1	39,8	1,7
Actividades editoriales y de contenidos	7,6	62,0	29,1
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	6,7	52,5	40,2
Actividades financieras	2,3	69,2	18,3
Servicios inmobiliarios	2,8	28,2	13,6
Actividades profesionales	2,9	51,6	26,4
Servicios administrativos	8,0	55,5	22,2
Educación	5,8	71,9	19,0
Salud humana y asistencia social	1,9	39,4	4,4
Actividades artísticas	2,3	41,3	8,7

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

4.1.2 Comercio electrónico

Más del 95% de los establecimientos cuenta con computadora para el desarrollo de sus actividades productivas y más del 99% dispone de acceso a internet para dicho fin. Asimismo, el 60,4% utiliza medios electrónicos (como páginas web o redes sociales) para la compra de insumos y el 76,7% los emplea para la venta de sus productos o servicios, tal como lo muestra el cuadro siguiente.

Cuadro 4.3. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios, por indicadores de comercio electrónico, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Uso de medios electrónicos para comprar insumos	Uso de medios electrónicos para vender sus productos	Uso de medios de pago electrónicos
Servicios	60,4	76,7	97,5
Transporte y almacenamiento	56,0	61,7	96,1
Alojamiento y servicio de comidas	58,3	78,1	98,6
Actividades editoriales y de contenidos	78,5	97,5	96,2
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	63,6	79,5	96,7
Actividades financieras	64,2	89,1	97,0
Actividades inmobiliarias	44,6	62,1	96,6
Actividades profesionales	58,3	68,3	95,6
Servicios administrativos	59,1	81,6	96,6
Educación	69,7	93,3	99,5
Salud humana y asistencia social	67,0	76,0	99,3
Actividades artísticas	58,1	72,7	93,6

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

En cuanto al uso de medios de pago electrónicos, el 97,5% de los establecimientos los utiliza. Entre quienes los utilizan, los medios más frecuentes son la transferencia bancaria (82,3%), la tarjeta bancaria (73,8%) y el pago mediante dispositivo móvil (61,2%).

4.1.3 Tamaño de los establecimientos

Respecto al tamaño de los establecimientos, el 54,9% cuenta con cinco o menos personas trabajadoras. Este indicador asciende a 77,7% en Salud humana y asistencia social y a 67,2% en Servicios inmobiliarios.

En cuanto a los puestos de trabajo por establecimiento, el 75,8% reportó entre uno y cinco puestos. Los mayores porcentajes en este rango se registran en Salud humana y asistencia social (89,7%) y Alojamiento y servicio de comidas (84,5%).

Por grupo de edad de las personas ocupadas, el 23,1% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto ocupado por personas de 18 a 24 años, mientras que el 54,7% registra al menos un puesto ocupado por personas de 51 años o más. El detalle por actividad económica se presenta en el anexo cuadro A.1.

Finalmente, el 85,8% de los establecimientos del sector cuenta con al menos un puesto de trabajo asalariado.

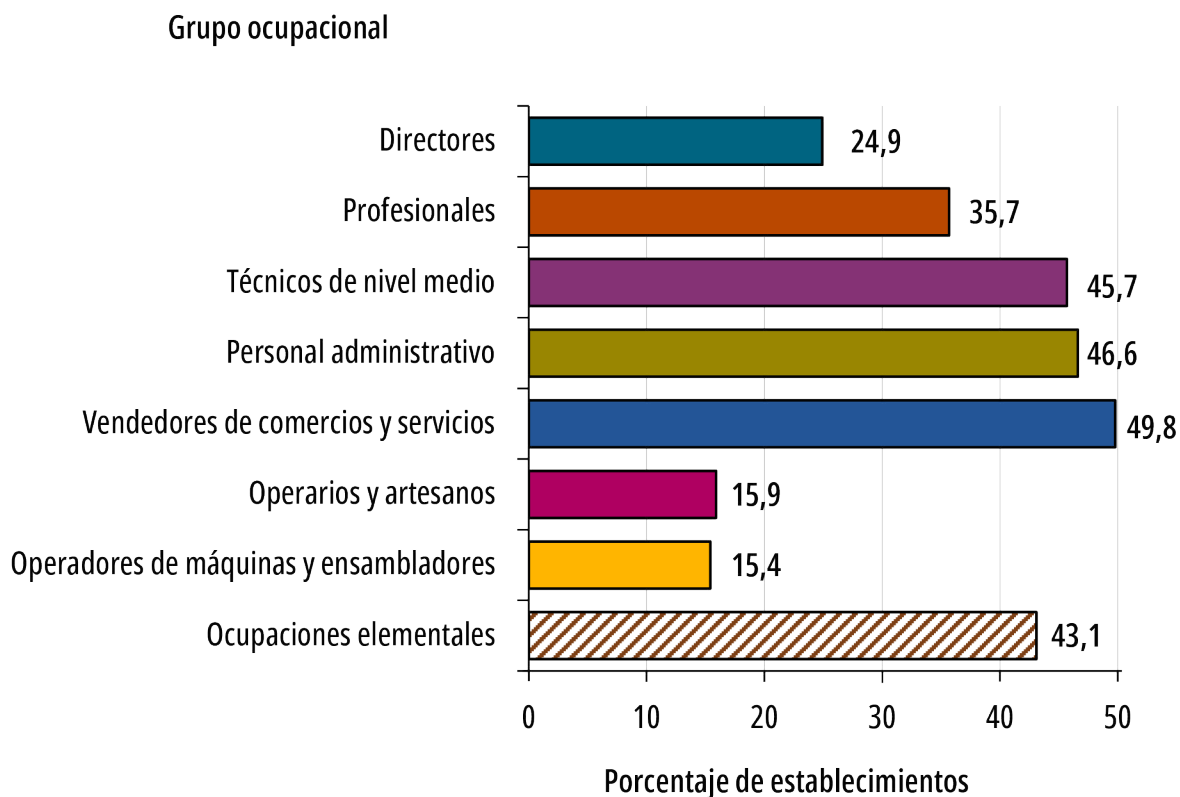
4.2 Descripción de los puestos de trabajo asalariados que demandan los establecimientos

A continuación, se muestran los indicadores de establecimientos que cuentan con puestos de trabajo asalariados.

4.2.1 Estructura por grupo de ocupación

El 49,8% de los establecimientos del sector de Servicios cuenta con al menos un puesto ocupado asalariado en el grupo ocupacional de Vendedores de comercios y servicios. Le siguen Personal de apoyo administrativo (46,6%) y Técnicos de nivel medio (45,7%), tal como lo muestra el siguiente gráfico.

Gráfico 4.1. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, según grupo ocupacional, 2025



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Explicación larga del gráfico 4.1: Muestra un gráfico de barras horizontales que presenta el porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado, según grupo ocupacional. El eje horizontal representa el porcentaje de establecimientos (de 0 a 50%) y el eje vertical describe ocho grupos ocupacionales. Los valores mostrados son los siguientes:

- Vendedores de comercios y servicios: 49,8% (el porcentaje más alto).
- Personal administrativo: 46,6%.
- Técnicos de nivel medio: 45,7%.
- Ocupaciones elementales: 43,1%.
- Profesionales: 35,7%.
- Directores: 24,9%.

- Operarios y artesanos: 15,9%.
- Operadores de máquinas y ensambladores: 15,4% (el porcentaje más bajo).

Por actividad económica, tal como se presenta en el anexo cuadro A.2, en Alojamiento y servicio de comidas destacan los Vendedores de comercios y servicios (85,9%). Por su parte, Actividades financieras presenta una elevada presencia de Personal administrativo (86,0%) y Gerentes (67,8%). Asimismo, en Educación, Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos y Salud humana y asistencia social se concentra una mayor participación de Profesionales.

4.2.2 Puestos de trabajo asalariados ocupados por mujeres

El 88,9% de los establecimientos del sector cuenta con al menos un puesto asalariado ocupado por una mujer, lo que evidencia una alta participación femenina en el sector. Al analizar por categoría de ocupación, esta sobresa en Personal administrativo (88,5%) y Ocupaciones elementales (78,4%), mientras que, en el grupo ocupacional de Gerentes, el 53,1% de los establecimientos cuenta con al menos una mujer en este tipo de puesto.

Por el contrario, la menor participación femenina se observa en Operarios y artesanos (10,4%) y Operadores de máquinas y ensambladores (15,0%), según se muestra enseguida.

Cuadro 4.4. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, por sexo, según grupo ocupacional, 2025

Grupo ocupacional	Con al menos un puesto asalariado ocupado por un hombre	Con al menos un puesto asalariado ocupado por una mujer
Gerentes	64,6	53,1
Profesional	73,6	75,2
Técnicos de nivel medio	65,7	73,9
Personal administrativo	51,3	88,5
Vendedores de comercios y servicios	72,5	72,7
Operarios y artesanos	96,3	10,4
Operadores de máquinas y ensambladores	94,3	15,0
Ocupaciones elementales	55,7	78,4

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Ahora bien, con respecto a la actividad económica, los puestos de trabajo ocupados por una mujer presentan los indicadores más elevados en Educación (98,2%), Actividades financieras (93,9%) y Alojamiento y servicio de comidas (92,3%). En otras actividades, como Transporte y almacenamiento (69,9%) y Actividades inmobiliarias (76,0%) la presencia femenina es menor, tal como se observa en el anexo cuadro A.3.

4.2.3 Escolaridad

El sector de Servicios muestra una estructura de requerimientos educativos caracterizada por una alta participación de niveles de escolaridad secundaria y superior. Así, solamente el 7,3% de los establecimientos del sector cuenta con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que no se requiere escolaridad alguna (es decir, no existen requisitos en temas de escolaridad para el puesto de trabajo).

En contraste a lo planteado, el 47,3% reporta al menos un puesto en el que se exige escolaridad superior (diplomado, universitaria incompleta, bachillerato universitario, licenciatura, maestría o doctorado). Asimismo, el 68,5% de los establecimientos requiere secundaria en al menos uno de sus puestos, mientras que el 40,4% requiere primaria y el 33,5% escolaridad técnica.

Ahora bien, al analizar la información por actividad económica, se observan diferencias relevantes en los niveles educativos requeridos:

- ◆ En Alojamiento y servicios de comidas, el 59,0% de los establecimientos reporta al menos un puesto que requiere primaria, constituyéndose en la actividad con mayor porcentaje en este nivel
- ◆ En Actividades editoriales y de contenidos, se registran los mayores porcentajes en escolaridad secundaria (86,2%) y técnica (61,5%).
- ◆ En Educación, el 90,8% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto en el que se requiere escolaridad superior, siendo la actividad con mayor proporción en este nivel.

En seguida se presenta los indicadores por actividad económica al respecto.

Cuadro 4.5. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, por nivel de escolaridad requerido, según actividad económica, 2025

Actividad económica	No requiere nivel de escolaridad	Requiere escolaridad primaria ^{1/}	Requiere escolaridad secundaria ^{2/}
Servicios	7,3	40,4	68,5
Transporte y almacenamiento	12,4	46,2	68,1
Alojamiento y servicios de comidas	10,9	59,0	65,9
Actividades editoriales y de contenidos	10,8	38,5	86,2
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	1,8	12,4	65,6
Actividades financieras	0,3	20,2	69,1
Actividades inmobiliarias	11,3	43,3	55,3
Actividades profesionales	4,7	23,8	61,8
Servicios administrativos	7,7	40,1	80,3
Educación	8,9	45,5	74,5
Salud y asistencia social	1,7	25,1	72,6
Actividades artísticas	6,0	44,4	69,2

1/ La categoría Primaria incluye primaria incompleta y primaria completa.

2/ La categoría Secundaria incluye secundaria académica incompleta y secundaria académica completa.

Continúa en la siguiente página.

Continuación cuadro 4.5

Actividad económica	Requiere escolaridad técnica ^{3/}	Requiere escolaridad superior ^{4/}
Servicios	33,5	47,3
Transporte y almacenamiento	40,6	49,3
Alojamiento y servicios de comidas	18,5	12,3
Actividades editoriales y de contenidos	61,5	63,1
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	35,1	81,9
Actividades financieras	35,9	81,3
Actividades inmobiliarias	44,7	40,7
Actividades profesionales	40,4	63,8
Servicios administrativos	46,7	48,5
Educación	46,8	90,8
Salud y asistencia social	35,6	58,7
Actividades artísticas	36,1	46,6

3/ La categoría Técnica incluye técnico con primaria concluida, técnico con noveno año concluido, técnico con secundaria académica concluida y técnico medio.

4/ La categoría Superior incluye diplomado, universitaria incompleta, bachillerato universitario, licenciatura, maestría y doctorado.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

4.2.4 Habilidades

En relación con las habilidades demandadas, el 97,2% de los establecimientos que cuenta con al menos un puesto ocupado asalariado requiere habilidades blandas, entendidas como aquellas transferibles entre distintos puestos de trabajo por parte de una misma persona. Asimismo, el 87,1% requiere habilidades técnicas, mientras que el 11,8% reporta requerimientos de habilidades físicas, tal como se muestra en seguida.

Cuadro 4.6. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, requerimiento de habilidad, según actividad económica, 2025

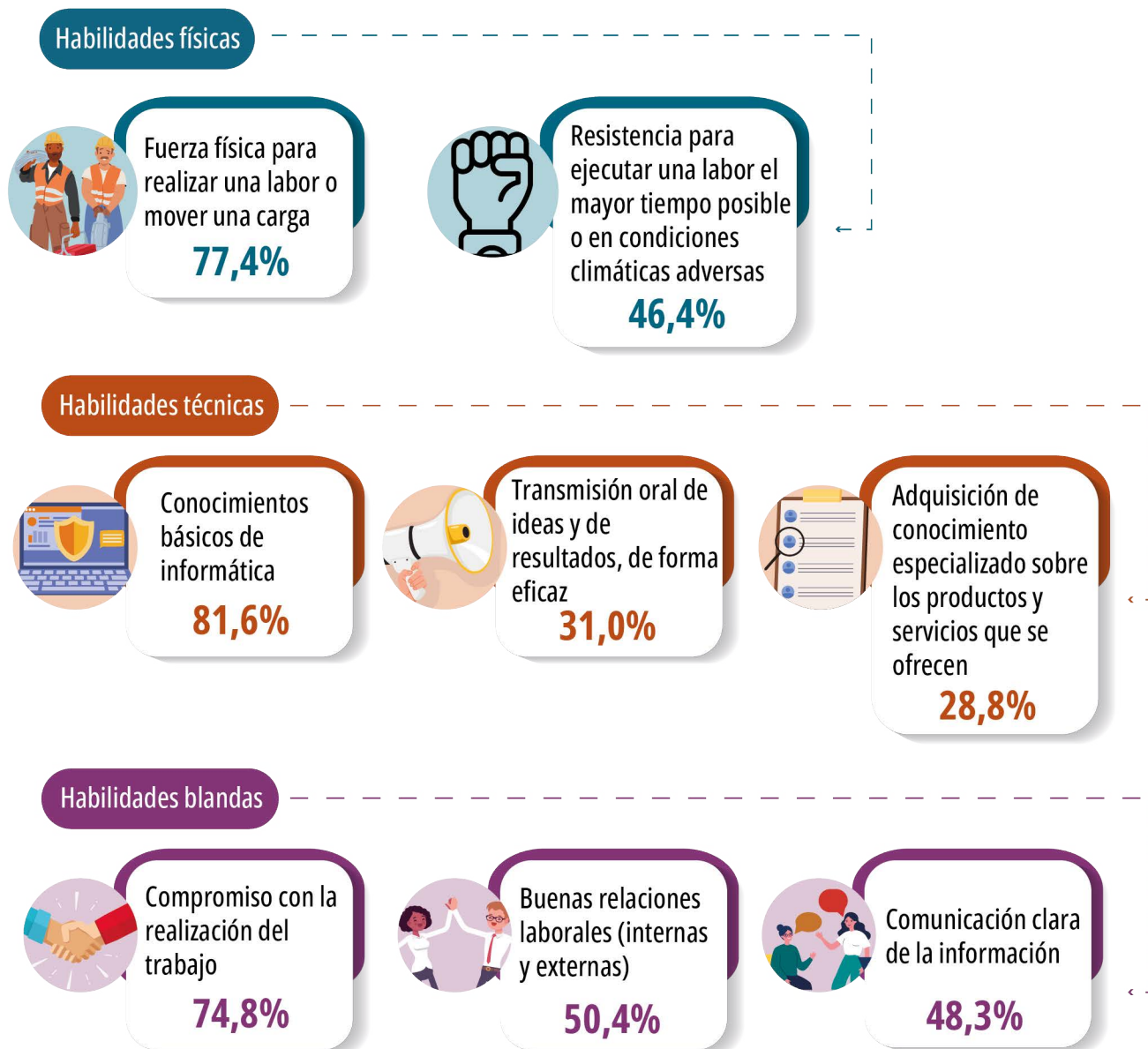
Actividad económica	Requiere alguna habilidad física	Requiere alguna habilidad técnica	Requiere alguna habilidad blanda
Servicios	11,8	87,1	97,2
Transporte y almacenamiento	23,4	94,3	94,4
Alojamiento y servicios de comidas	6,5	72,1	97,3
Actividades editoriales y de contenidos	21,5	92,3	98,5
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	5,9	98,2	94,8
Actividades financieras	8,4	97,6	98,0
Actividades inmobiliarias	14,7	86,0	96,7
Actividades profesionales	8,5	94,5	96,5
Servicios administrativos	19,1	94,3	97,7
Educación	14,7	97,1	99,5
Salud humana y asistencia social	13,9	91,1	98,5
Actividades artísticas	21,1	85,7	97,0

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

La demanda de habilidades blandas es consistente en todas las actividades económicas. En Educación, el 99,5% de los establecimientos requiere este tipo de habilidades; en Actividades financieras, el 98,0%; y en Actividades editoriales y de contenidos, el 98,5%.

La siguiente figura muestra las principales habilidades que se requieren en los establecimientos del sector de Servicios, según tipo.

Figura 4.1. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado que requiere las distintas habilidades, según tipo, 2025



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel), 2025.

Descripción larga de la figura 4.1. La figura presenta tres grupos de recuadros que muestran el porcentaje de establecimientos del sector de Servicios en Costa Rica que requieren distintas habilidades para al menos un puesto de trabajo asalariado en 2025. Cada grupo corresponde a un tipo de habilidad: Habilidades físicas, Habilidades técnicas y Habilidades blandas. Dentro de cada grupo se muestran recuadros con un ícono ilustrativo, una descripción de la habilidad y el porcentaje correspondiente.

En el primer grupo, denominado Habilidades físicas, se muestran dos recuadros: Fuerza física para realizar una labor o mover una carga, con un porcentaje de 77,4%; y Resistencia para ejecutar una labor el mayor tiempo posible o en condiciones climáticas adversas, con 46,4%.

En el segundo grupo, Habilidades técnicas, aparecen tres recuadros: Conocimientos básicos de informática, con 81,6%; Transmisión oral de ideas y de resultados, de forma eficaz, con 31,0%; y Adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen, con 28,8%.

En el tercer grupo, Habilidades blandas, se incluyen tres recuadros: Compromiso con la realización del trabajo, con 74,8%; Buenas relaciones laborales (internas y externas), con 50,4%; y Comunicación clara de la información, con 48,3%.

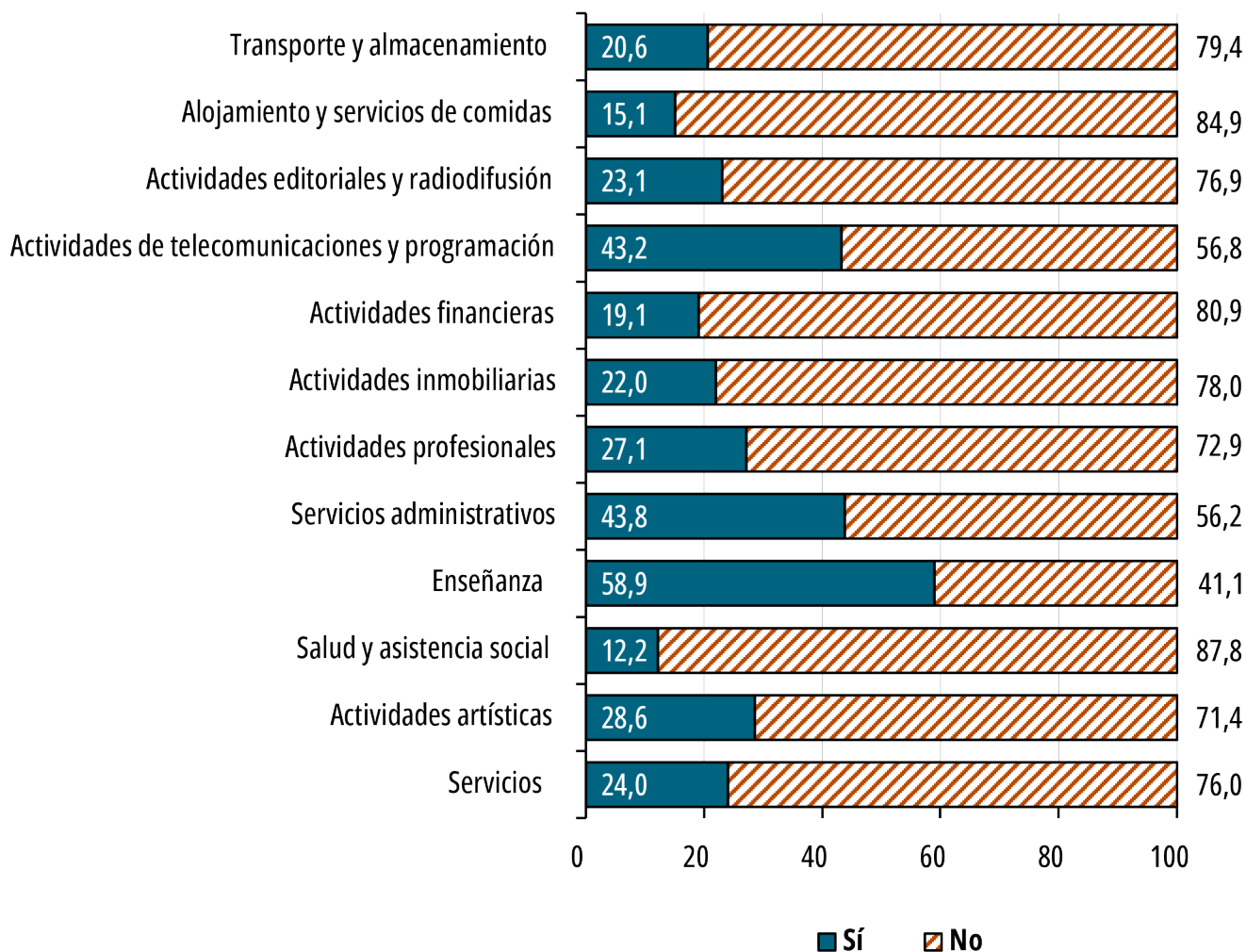
Cada recuadro presenta un fondo blanco, bordes redondeados y un ícono relacionado con la habilidad descrita. Los porcentajes aparecen destacados en negrita debajo del texto descriptivo. En la parte superior de cada columna se muestran los encabezados correspondientes a los tres tipos de habilidades.

4.2.5 Idioma y experiencia

El 24,0% de los establecimientos del sector de Servicios cuenta con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se requiere el idioma inglés, de ellos el 98,1% indicó que se necesita hablarlo, el 90,6% leerlo y el 87,2% escribirlo, evidenciando requerir en los puestos de trabajo un dominio integral del idioma.

Tal como se observa en el siguiente gráfico, Educación registra el mayor porcentaje de establecimientos con requerimiento de inglés (58,9%), seguido de Servicios administrativos (43,8%).

Gráfico 4.2. Costa Rica. Distribución porcentual de los establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se requiere del idioma inglés, según sector de actividad, 2025



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Descripción larga del gráfico 4.2: El gráfico presenta la distribución porcentual de los establecimientos del sector de Servicios en Costa Rica que requieren el idioma inglés para al menos un puesto de trabajo asalariado, según la actividad económica, para el 2025. Se muestra una serie de barras horizontales divididas en dos segmentos: Sí (en color azul oscuro) y No (en azul claro). Cada barra corresponde a una actividad económica y suma el 100% de los establecimientos dentro de cada actividad.

Las actividades incluidas, de arriba hacia abajo, son: Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comidas; Actividades editoriales y radiodifusión; Actividades de telecomunicaciones

y programación; Actividades financieras; Actividades inmobiliarias; Actividades profesionales; Servicios administrativos; Enseñanza; Salud y asistencia social; Actividades artísticas; Servicios.

Para cada actividad, el gráfico presenta los siguientes valores en el segmento Sí: Transporte y almacenamiento: 20,6%; Alojamiento y servicios de comidas: 15,1%; Actividades editoriales y radiodifusión: 23,1%; Actividades de telecomunicaciones y programación: 43,2%; Actividades financieras: 19,1%; Actividades inmobiliarias: 22,0%; Actividades profesionales: 27,1%; Servicios administrativos: 43,8%; Enseñanza: 58,9%; Salud y asistencia social: 12,2%; Actividades artísticas: 28,6%; Servicios (promedio del sector): 24,0%. Los segmentos No completan el porcentaje restante hasta 100%, y sus valores aparecen a la derecha de cada barra.

En la parte superior derecha del gráfico se ubica la leyenda que identifica los colores correspondientes a las categorías Sí y No. En la parte inferior se muestra el eje horizontal con el marcador "Porcentaje de establecimientos".

Asimismo, únicamente el 1,67% de los establecimientos del sector cuenta con al menos un puesto en el que se solicita un idioma distinto al español o inglés, principalmente francés y portugués. En este caso, Educación presenta el porcentaje más elevado (16,8%).

En lo que respecta a la experiencia laboral, el 82,9% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se requiere experiencia previa. De estos, el 88,3% reporta al menos un puesto en el que se solicita entre uno y tres años de experiencia. El detalle por actividad económica se presenta en el anexo cuadro A.4.

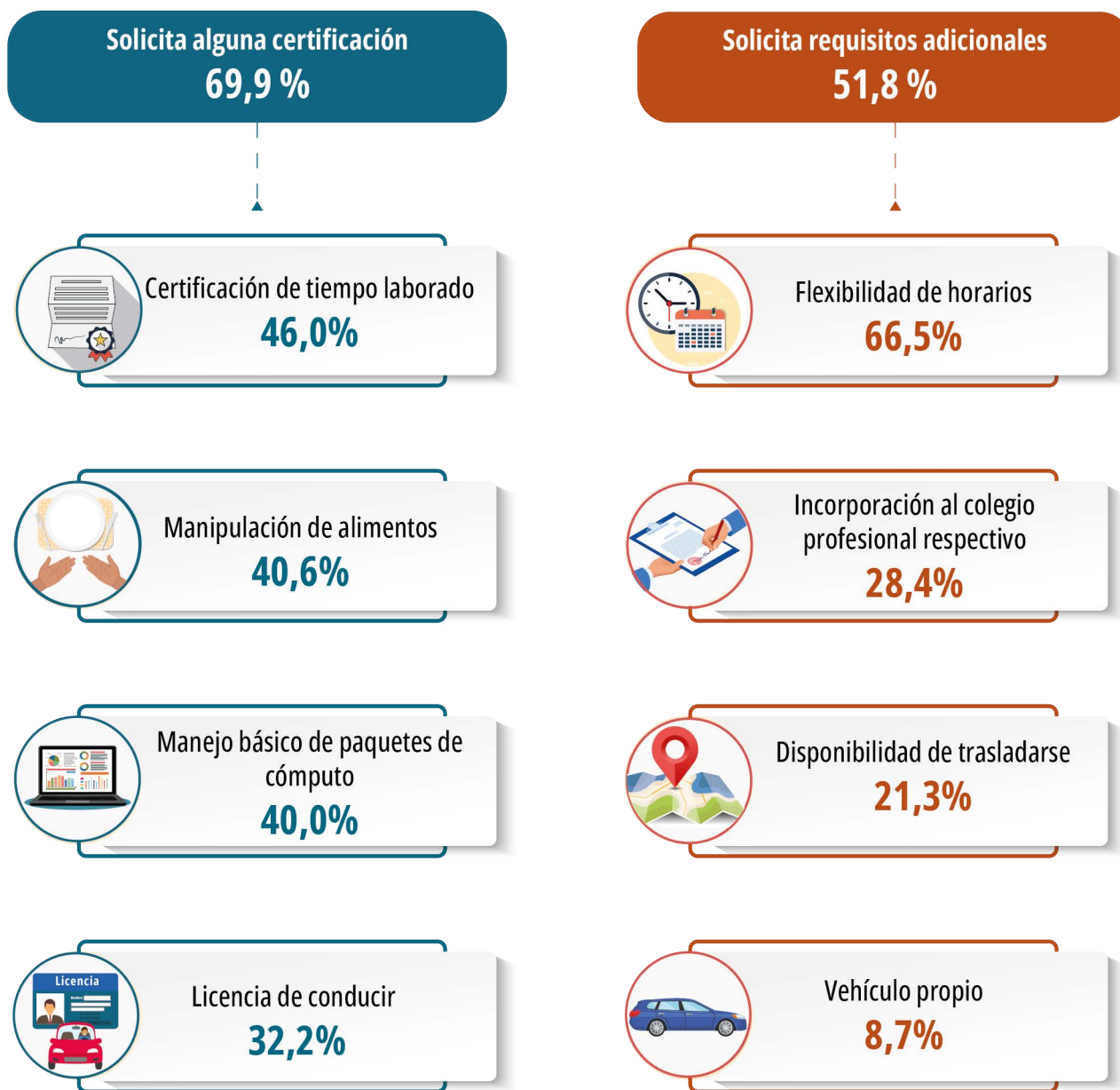
4.2.6 Certificaciones y requisitos adicionales

El 69,9% de los establecimientos del sector Servicios solicita algún tipo de certificación para al menos uno de sus puestos ocupados asalariados.

Entre las certificaciones más frecuentes, por orden de importancia se encuentran la certificación de tiempo laborado, la certificación de manipulación de alimentos y el manejo básico de paquetes de cómputo (computación, ofimática, entre otros).

Por otra parte, el 51,8% de los establecimientos solicita requisitos adicionales. Los más frecuentes corresponden a la flexibilidad de horarios y al registro de incorporación a un colegio profesional. La distribución de estos indicadores se presenta en la siguiente figura.

Figura 4.2. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, en el que se solicitan certificaciones y requisitos adicionales, según tipo, 2025



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel), 2025.

Descripción larga de la figura 4.2: La figura muestra dos grupos de recuadros que presentan el porcentaje de establecimientos del sector de Servicios en Costa Rica que solicitan certificaciones y requisitos adicionales para al menos un puesto de trabajo asalariado, según el tipo de

requerimiento, en el año 2025. Cada grupo se organiza en una columna con un encabezado, seguido de varios recuadros con un ícono ilustrativo, el nombre del requisito y el porcentaje correspondiente.

En la columna izquierda aparece el grupo “Solicita alguna certificación”, con un valor general de 69,9% en la parte superior. Debajo se presentan cuatro tipos de certificaciones: Certificación de tiempo laborado, 46,0%; Manipulación de alimentos, 40,6%; Manejo básico de paquetes de cómputo, 40,0%; y Licencia de conducir, 32,2%.

En la columna derecha se muestra el grupo “Solicita requisitos adicionales”, con un valor general de 51,8% en la parte superior. Debajo se incluyen cuatro requisitos: Flexibilidad de horarios, 66,5%; Incorporación al colegio profesional respectivo, 28,4%; Disponibilidad de trasladarse, 21,3%; y Vehículo propio, 8,7%.

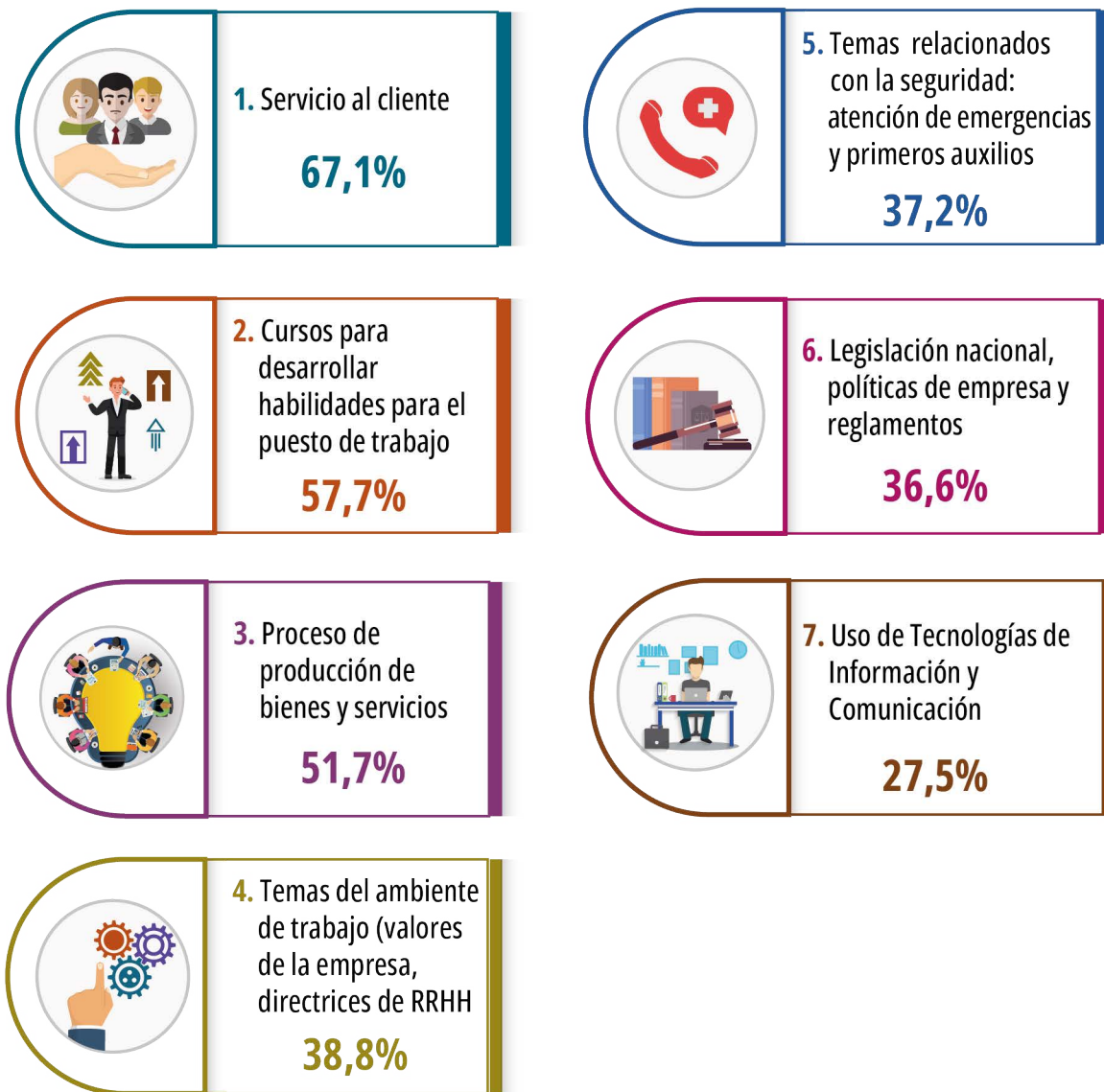
4.2.7 Capacitación

En la Enadel, la capacitación se entiende como un proceso de formación orientado al desarrollo, adquisición y perfeccionamiento de competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral.

Los principales resultados muestran que el 70,5% de los establecimientos del sector Servicios que cuenta con al menos un puesto ocupado asalariado requiere capacitación. Según actividad económica, las mayores necesidades de capacitación se registran en Actividades editoriales y de contenidos, seguidas de Actividades financieras y de seguros. En contraste, los menores porcentajes se presentan en Actividades inmobiliarias y Alojamiento y servicios de comidas.

Entre las principales razones para capacitar se identifican, en orden de importancia, la mejora de habilidades y capacidades del personal; y la contratación reciente de personal en el puesto. Además, la principal modalidad preferida para recibir la capacitación es la presencial, seguida de la mixta (combinación de presencial y virtual). A continuación se presentan los principales temas en los que se requiere capacitación.

Figura 4.3. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado, en el que se requiere capacitación, según tema, 2025



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel), 2025.

Descripción larga de la figura 4.3: La figura muestra siete recuadros que presentan el porcentaje de establecimientos del sector de Servicios en Costa Rica que requieren algún tipo de capacitación para al menos un puesto de trabajo asalariado, según el tema, en el 2025. Cada recuadro incluye un ícono ilustrativo a la izquierda, el nombre del tema de capacitación y el porcentaje correspondiente en negrita.

Los cuadros se organizan en tres filas. En la primera fila se muestran tres temas: Servicio al cliente, 67,1%; Cursos para desarrollar habilidades para el puesto de trabajo, 57,7%; y Proceso de producción de bienes y servicios, 51,7%.

En la segunda fila aparecen tres temas adicionales: Temas del ambiente de trabajo (valores de la empresa, directrices de RRHH), 38,8%; Temas relacionados con la seguridad: atención de emergencias y primeros auxilios, 37,2%; y Legislación nacional, políticas de empresa y reglamentos, 36,6%. En la tercera fila se muestra un único cuadro: Uso de Tecnologías de Información y Comunicación, 27,5%.

4.2.8 Puestos vacantes y difíciles de ocupar

Con respecto a los puestos vacantes, el 10,4% de los establecimientos del sector Servicios reportó contar con al menos un puesto asalariado vacante. De estos establecimientos, el 37,3% indicó que estos fueron difíciles de ocupar.

Las principales razones señaladas fueron la escasa cantidad de personas interesadas en el puesto, la falta de experiencia suficiente por parte de los postulantes y el incumplimiento de las habilidades requeridas.

Tal como se observa en el cuadro siguiente, se destaca que en Transporte y almacenamiento presenta un 67,3% de establecimientos con puestos vacantes difíciles de ocupar, Actividades inmobiliarias registra un 100,0% en esta condición y que Servicios administrativos, pese a tener el mayor porcentaje de vacantes, reporta un 32,0% de dificultad para ocuparlos.

Cuadro 4.7. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante y difícil de ocupar, según sector de actividad económica, 2025

Actividad económica	Con al menos un puesto asalariado vacante	Con al menos un puesto asalariado vacante difícil de ocupar
Servicios	10,4	37,3
Transporte y almacenamiento	10,4	67,3
Alojamiento y servicios de comidas	11,2	33,1
Actividades editoriales y de contenidos	16,9	36,4
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	14,3	38,1
Actividades financieras	8,4	18,0
Actividades inmobiliarias	3,3	100,0
Actividades profesionales	9,8	48,4
Servicios administrativos	20,0	32,0
Educación	10,0	26,3
Salud humana y asistencia social	4,7	41,4
Actividades artísticas	9,0	25,0

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Anexos

Cuadro A.1. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios que cuenta con al menos un puesto de trabajo ocupado, por rango de edad de la persona ocupada, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Rango de edad de 15 a 17 años	Rango de edad de 18 a 24 años	Rango de edad de 25 a 50 años	Rango de edad de 51 o más años
Servicios	0,2	23,1	90,4	54,7
Transporte y almacenamiento	0,5	23,5	94,7	53,5
Alojamiento y servicio de comidas	0,0	25,6	93,1	48,4
Actividades editoriales y de contenidos	1,3	32,9	89,9	57,0
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	0,0	38,9	96,2	51,9
Actividades financieras	0,0	39,9	97,7	43,9
Actividades inmobiliarias	0,6	14,1	83,1	59,9
Actividades profesionales	0,0	14,5	78,5	68,6
Servicios administrativos	0,6	27,7	94,9	54,4
Educación	1,4	26,0	95,7	65,9
Salud humana y asistencia social	0,0	10,3	84,4	57,4
Actividades artísticas	0,0	18,0	91,3	50,6

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Cuadro A.2. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado, por grupo de ocupación, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Gerentes	Profesionales	Técnicos de nivel medio	Personal administrativo
Servicios	24,9	35,7	45,7	46,6
Transporte y almacenamiento	21,7	33,4	56,2	59,2
Alojamiento y servicio de comidas	15,2	6,0	13,0	21,0
Actividades editoriales y de contenidos	24,6	52,3	84,6	53,8
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	24,4	72,9	71,5	42,5
Actividades financieras	67,8	42,5	66,4	86,0
Actividades inmobiliarias	12,7	30,0	50,7	35,3
Actividades profesionales	17,4	54,4	65,9	54,3
Servicios administrativos	24,7	39,2	60,1	58,1
Educación	58,2	81,1	61,6	67,1
Salud humana y asistencia social	11,0	55,0	52,9	46,9
Actividades artísticas	21,8	26,3	63,2	55,6

Continúa en la siguiente página.

Continuación cuadro A.2

Actividad económica	Vendedores de comercios y servicios	Operarios y artesanos	Operadores de máquinas y ensambladores	Ocupaciones elementales
Servicios	49,8	15,9	15,4	43,1
Transporte y almacenamiento	32,2	26,6	56,3	40,6
Alojamiento y servicio de comidas	85,9	15,9	7,9	63,3
Actividades editoriales y de contenidos	41,5	24,6	12,3	49,2
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	26,9	8,8	2,7	15,2
Actividades financieras	19,4	6,7	8,3	23,1
Actividades inmobiliarias	51,3	31,3	6,7	55,3
Actividades profesionales	14,7	13,3	16,4	26,5
Servicios administrativos	54,7	25,5	25,5	44,9
Educación	42,6	23,7	5,3	66,3
Salud humana y asistencia social	31,7	2,4	15,5	17,8
Actividades artísticas	64,7	27,1	10,5	35,3

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Cuadro A.3. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo asalariado ocupado, por sexo, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Hombre	Mujer
Servicios	78,3	88,9
Transporte y almacenamiento	94,1	69,9
Alojamiento y servicio de comidas	74,6	92,3
Actividades editoriales y de contenidos	93,8	86,2
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	92,5	86,9
Actividades financieras	88,2	93,9
Actividades inmobiliarias	80,0	76,0
Actividades profesionales	76,7	90,6
Servicios administrativos	94,1	82,7
Educación	84,7	98,2
Salud humana y asistencia social	48,6	94,0
Actividades artísticas	85,7	80,5

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.

Cuadro A.4. Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector de Servicios con al menos un puesto de trabajo ocupado asalariado en el que se solicita experiencia, por periodo de experiencia requerido, según actividad económica, 2025

Actividad económica	Requiere experiencia	Requiere experiencia de menos de un año	Requiere experiencia de entre uno y tres años	Requiere experiencia de más de tres años
Servicios	82,9	23,5	88,3	21,6
Transporte y almacenamiento	88,4	24	89,6	21,6
Alojamiento y servicio de comidas	80,3	25,7	85,9	5,3
Actividades editoriales y de contenidos	83,1	31,5	88,9	29,6
Actividades de telecomunicaciones y servicios informáticos	85,7	15,3	86,8	40,9
Actividades financieras	92,1	24,9	94,3	51,8
Actividades inmobiliarias	88,7	19,5	91,7	18,0
Actividades profesionales	81,6	20,9	82,9	32,1
Servicios administrativos	83,7	27,7	91,2	20,0
Educación	87,9	19,2	94,9	27,2
Salud humana y asistencia social	74,5	20,8	86,1	19,0
Actividades artísticas	75,9	28,7	86,1	15,8

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2025.



INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.
Correo electrónico solicitud.datos@inec.go.cr Apartado 10163 - 1000 San José, C. R.
Teléfonos: (+506) 25-27-11-44, 25-27-11-45, 25-27-11-46, 25-27-11-47 y 25-27-11-24.