



ASOTRANSTUR
Asociación de Transportistas de Turismo

Lunes 25 de mayo 2026

Solicitud urgente de explicación y reunión – Alianza entre Esencial Costa Rica y Uber

Estimado señor Marcos Vargas Borges
Director Ejecutivo, ICT

Estimado señor Gustavo Alvarado

Dirección de competitividad y sostenibilidad

Reciban un cordial saludo.

En primer lugar, desde ASOTRANSTUR deseamos extender una calurosa felicitación y nuestros mejores deseos al señor Marcos Vargas Borges por su reciente nombramiento como director ejecutivo del ICT. Estamos seguros de que su experiencia y liderazgo serán de gran valor para continuar fortaleciendo el turismo costarricense y los diferentes sectores que forman parte de esta importante industria. Le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa y reiteramos nuestra disposición de trabajar de manera conjunta por el desarrollo del país.

Dicho lo anterior, me dirijo a ustedes en calidad de presidente de ASOTRANSTUR (Asociación de Transportistas de Turismo), organización que representa al subsector de empresas de transporte turístico formal de Costa Rica, con profunda preocupación y molestia ante la reciente noticia publicada sobre la alianza entre Uber Costa Rica y la marca país Esencial Costa Rica, en la cual se anuncia además la incorporación de nuevos servicios y herramientas dirigidas a usuarios nacionales y extranjeros.





ASOTRANSTUR
Asociación de Transportistas de Turismo

Como representantes del sector, esta noticia ha generado un fuerte malestar e indignación entre nuestros asociados, ya que es percibida como un mensaje contradictorio y una acción que golpea directamente los esfuerzos de las empresas formales que durante años han trabajado para cumplir con todos los requisitos legales, operativos y tributarios exigidos por el Estado costarricense.

El sector de transporte turístico realiza enormes esfuerzos económicos y administrativos para operar dentro de la legalidad. Nuestros empresarios cumplen con obligaciones como:

- Patentes municipales
- Pago a la CCSS
- Seguros obligatorios y coberturas especializadas
- Inspecciones técnicas y mantenimientos constantes
- Certificación ante el ICT y permisos de turismo ante el CTP
- Trámites ante múltiples instituciones
- Renovaciones periódicas
- Obligaciones tributarias y regulatorias adicionales

Todo esto implica costos operativos muy elevados y procesos complejos que asumimos porque creemos en la formalidad y en la construcción de un turismo ordenado, seguro y de calidad.

Por ello, resulta sumamente preocupante observar cómo una plataforma cuyo modelo continúa generando cuestionamientos regulatorios en el país ahora aparece vinculada directamente con la marca país Esencial Costa Rica, una certificación por la que muchas empresas nacionales han trabajado durante años, invirtiendo tiempo, recursos y esfuerzos significativos para alcanzar estándares exigentes.

Nos preguntamos con absoluta sinceridad:

¿Qué mensaje recibe hoy el empresario formal?

¿De qué vale cumplir con permisos, requisitos y procesos complejos si al final pareciera existir una apertura total hacia modelos cuya operación continúa generando vacíos regulatorios?





ASOTRANSTUR
Asociación de Transportistas de Turismo

¿Por qué a las empresas legales se les exigen procesos extensos, controles y múltiples requisitos, mientras otras figuras aparentan operar bajo condiciones distintas?

El país vende experiencias únicas, seguridad, calidad y excelencia turística. Sin embargo, esta alianza genera serias dudas sobre la coherencia del mensaje que se transmite al mercado internacional.

La percepción que hoy existe entre nuestros asociados es de profunda decepción. Muchos consideran esta decisión como una acción que debilita los esfuerzos de quienes durante años han apostado por hacer las cosas correctamente y operar bajo las reglas establecidas.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente una explicación clara sobre el alcance de esta alianza y el criterio institucional utilizado para respaldarla.

Asimismo, debido a la preocupación existente en el sector, solicitamos una reunión urgente con ustedes a la mayor brevedad posible para abordar este tema de forma directa y transparente.

El sector transporte turístico merece respuestas claras.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Atentamente,

José Daniel Calderón
Presidente
ASOTRANSTUR

